

Réunion des coordonnateurs 24 Avril 2018 – Chateaudun – Salle CCI

Participants :

Clément ANDREAUULT – SPRO Pithiviers
Jean Philippe CLAUSSE – SPRO Dreux
Elise CROVELLA – Cabinet ITINERE
Amélie DUMAS – Conseil Régional
Céline DUPUET – SPRO 37
Valérie FEVE COLLONGUES – SPRO 37
Christelle GAGNEUX – SPRO 41
Sébastien MARTIN – SPRO Orléans
Anne MASSIP – GIP ALFA
Sébastien ODON – SPRO Chartres
Elisabeth PARIS – SPRO Montargis Gien
Sophie SAVIGNAC – SPRO Montargis Gien
Ludovic SARRAZIN – SPRO Chateaudun – Nogent le Rotrou
Matthieu VALLEE – Conseil Régional
Benjamin VETELE – Conseil Régional

Ordre du jour :

- Tour de table des SPRO locaux
- Actualités du Conseil Régional
 - Actualités nationales
 - Salons Compétences Emploi
 - Human Tech Days 5 et 6 Octobre 2018
 - Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)
- Synthèse et co-construction des résultats de l'évaluation du SPRO (intervention d'Elise CROVELLA - cabinet ITINERE Conseil et d'Amélie DUMAS - Conseil Régional)

1. Tour de table des SPRO locaux

SPRO 41 :

Principale actualité : organisation d'une semaine du numérique et des métiers afférents.

Action adossée à une convention de revitalisation.
6 journées sur l'ensemble du département.

Travail avec un prestataire « Néodigital » : 383 participants, tous publics confondus.

Accueil de familles le samedi.

A la fois présentation des outils numériques, présentation des métiers et des formations proposés dans les bassins locaux. Démonstration d'outils innovants.

Action instructive également sur le fonctionnement du SPRO.

Plusieurs conseillers de différentes structures voudraient être plus impliqués dans le SPRO.

Prolongement de cette action avec une journée de pro thématique sur les réseaux sociaux. Quels leviers pour l'action des structures ? (fin mai)

Impact du numérique sur les métiers de l'orientation et de l'accompagnement (novembre).

Deux sessions d'inter-connaissance sur Blois et sur Romo.

SPRO 37 :

Pas mal de mobilisation autour du travail d'évaluation.

Journée de pro à venir le 7 juin prochain.

Programme en cours de finalisation. Présentation CLEOR, Emploi Store.

Forum Emploi et de l'Alternance labélisé Emploi-Compétence le 30 mai.

SPRO d'Orléans :

Groupe restreint qui s'est mis en place pour travailler plus efficacement.

Deux actions prévues sur des événementiels

Journée d'inter-connaissance le 27 mars sur le 1er accueil

Journée avec une branche professionnelle

Deux actions prévues sur la réalisation d'outils :

- Création d'un trombinoscope de chacun des membres avec une fiche d'actualité. Objectif accueillir au mieux les nouveaux conseillers de chacune des structures du SPRO.
- Création d'outils de visibilité.

Matthieu VALLEE a présenté CLEOR le 27 mars

Nouveaux arrivants dans le SPRO, les services d'information de l'armée. CIRFA (recrutement interne sur le mode de l'alternance) et Défense mobilité (sortie des militaires et accompagnement vers la reconversion à la fin de la carrière militaire). Journée d'intervention prévue le 11 juin avec la présence de Matthieu VALLEE et de Séverine PASQUET (DFP)

SPRO Pithiviers :

Retour sur la journée interconnaissance du 15 février. Action jeu de carte avec Anne Massip et présentation de CLEOR.
Petite cinquantaine de participants.

Prochaine action : emmener du public sur 2000 emplois 2000 sourires Orléans, le 17 mai.

Action de présentation des structures du SPRO auprès des entreprises dans le cadre d'une action déjà existante portée par l'antenne de la CCI de Pithiviers (Business and Co).

Sur l'intégration potentielle des nouveaux membres : la MDD (Maison du département), Itinéraire Jeune (Financement QPV, porté par Léo Lagrange), Action logement (demande qui vient de leur côté)

SPRO Nogent-Châteaudun :

Deux actions dans le cadre de la semaine de l'industrie (visite CFAI et Plateau technique...)

24 mai prochain, organisation d'une journée inter pro. Compétence(s) et compétence(s) transverse(s). Création d'un nouveau jeu. La boîte à compétences.

SPRO Montargis :

Début de l'année compliquée. Un peu de changement parmi les animateurs locaux du SPRO.

Proposition d'organisation de visites d'entreprises. Soit pour les professionnels soit pour le public. Expérience réussie avec l'entreprise Hutchinson.

Journée interpro sur une thématique qui reste à définir. Peut-être repartir sur un coup de projecteur autour de l'apprentissage.

1er juin organisation d'une manifestation par la ville de Chalette et proposition d'un stand SPRO.

SPRO Chartres :

Forum d'inter-connaissance. 2^{ème} session. Bilan très positif. Plus de 100 participants. (Importante participation de PE).
Présentation par Anne MASSIP de CLEOR.

Volonté d'organiser une nouvelle manifestation sur le numérique.

Participation à la semaine de l'Industrie (Pôle emploi, pilote), mais l'UIMM n'a pas été réactif.

Semaine du numérique fin octobre, début novembre.

SPRO Dreux :

Semaine de l'orientation qui vient de se dérouler mi-avril.
Vingtaine de conseillers formés

Forum Boost-Emploi : environ 1000 participants

Développement d'une action sur le numérique.
Travail engagé également avec Néodigital.

Espace alternance, OF plus entreprises qui proposaient des places.

Espace accueil SPRO.

Anne MASSIP :

Programme de professionnalisation, presque finalisé.

En attente de la loi les actions autour du financement de la formation.
En attente également les éléments relatifs au CEP.

2. Actualités du Conseil Régional :

Présentation des principaux éléments de la réforme :

- Fin de la compétence apprentissage pour la Région
- Evolution du CEP avec la certification d'un opérateur régional
- Evolution des OPCA comme opérateur de compétence
- Dévolution de la collecte de la TA par l'URSSAF
- Evolution du statut des CIO ? (avec de nombreuses incertitudes)

Calendrier de la réforme :

Voici les premières dates de mise en oeuvre de la réforme annoncées par le gouvernement :

- dès la publication de la loi : mesures assouplissant le droit du travail pour l'apprentissage (durée du temps de travail, âge maximal, réduction de la durée minimale de formation en CFA...) ; nouvelle définition de l'action de formation, suppression de la période de professionnalisation ; création de France compétences.

- janvier 2019 : instauration de l'aide unique aux entreprises de moins de 250 salariés employant un apprenti de niveau IV ou V ; transformation des Opca en "opérateurs de compétence" ;
- courant 2019 : comptabilisation du CPF en euros – et non plus en heures.
- juin 2019 : publication des coûts contrat pour les formations en apprentissage
- deuxième semestre 2019 : lancement de l'application CPF pour smartphones.
- fin 2019 : réorganisation des opérateurs de compétences "en filière ou en grand secteur d'activité"
- janvier 2020 : mise en place des nouveaux opérateurs de compétence ; mise en place du financement au contrat pour les CFA.
- janvier 2021 : certification des organismes de formation
- février 2021 : première collecte de la contribution formation/alternance par les Urssaf

- **Assure ton Année :**

Présentation de l'évolution du dispositif ATA et de l'élargissement d'ATR à l'enseignement supérieur. Des réflexions sont en cours avec la direction de l'enseignement supérieur. Un point sera fait à la réunion de rentrée.

- **Human tech Days**

La Direction du numérique de la région organise un salon les 5 et 6 octobre au parc des expositions d'Orléans. Le but est de rassembler l'ensemble des entreprises qui travaillent sur le numérique.

Ouverture au grand public et aux professionnels de l'accompagnement et de l'Orientation.

Entrée gratuite pour les professionnels de l'Orientation.

- **Salon Compétences Emploi :**

Conseil régional labellise plusieurs actions existantes.

2000 emplois 2000 sourires (Chateauroux, Orléans)

Boost Emploi (Chartres)

Salon de l'alternance (Tours)

1 stand partagé DEV UP, SPRO.

Plan Investissement dans les COMPETENCES

Présentation des enjeux et des attentes :

<http://www.etoile.regioncentre.fr/GIP/accueilletoile/sinformer/actualites-public-complet/articles/articles-2018/articles-avril-2018/Une-formation-pour-un-emploi-tous-partenaires-pour-agir>

3. **Synthèse et co-construction des résultats de l'évaluation du SPRO (intervention d'Elise CROVELLA - cabinet ITINERE Conseil et d'Amélie DUMAS - Conseil Régional)**

Amélie DUMAS:

Fin de la première phase.

Satisfaction du déroulement de cette première phase. Importance de rester mobiliser sur cette démarche. Notamment de la part des acteurs du SPRO.

Elise CROVELLA:

D'une manière générale, il y a une bonne dynamique des réseaux locaux.

Sur le volet qualitatif, zoom sur la page 8 du rapport.

Importance de la fonction du coordinateur. Fonction qui nécessite une forte implication. Un constat récurrent c'est que l'investissement n'est pas toujours assez valorisé.

Sur le mode de fonctionnement des réseaux, des choix différents ont opérés. Notamment entre réseaux par bassin ou réseaux départementaux.

Échelle locale perçue comme facilitante par les acteurs.

Selon les réseaux ce ne sont pas les mêmes partenaires qui sont difficiles à mobiliser.

L'appui aux réseaux locaux apporté par le GIP est globalement apprécié. Besoins d'échanges et d'actions affirmés entre les réseaux locaux et au niveau régional.

Concernant les effets en terme d'interconnaissance et de culture commune : on voit que le SPRO a permis le développement d'actions d'initiatives locales et que les actions d'interconnaissances sont plébiscitées au niveau local.

Élargissement du cercle de partenaires est perçu positivement. Des coordinations existaient avant le SPRO mais le SPRO a permis d'élargir le cercle des partenariats.

Bonne appropriation des participants mais plus mitigés pour les conseillers.

La question est posée de la valorisation du SPRO lors des manifestations publiques.

Sur l'appropriation : cf p13

Résultat négatif sur CEP

L'offre la plus identifiée est celle de PE, puis des ML...
La ressource la mieux identifiée est le site Etoile.

Sur les effets du SPRO sur le public : note moyenne 2,4/4 sur l'amélioration du service et seulement 2,5/4 sur le sentiment d'avoir développé de nouvelles collaborations.

Premières recommandations :

8 items

- clarifier les indicateurs du tableau de bord et les modalités de remontées de l'information
- donner à voir et valoriser régionalement les actions conduites auprès de l'ensemble des membres
- réactualiser les fiches de poste des coordonnateurs et mieux les outiller
- réinterroger la pertinence de l'échelle choisie
- solliciter une régulation régionale en cas de difficulté à mobiliser
- définir et rendre lisible un programme de pro
- mener une réflexion régionale sur la manière de valoriser l'appartenance au SPRO lors des événements locaux et outiller les acteurs
- poursuivre les initiatives favorisant les échanges