

## Compte rendu Réunion SPRO – 14 Avril 2017

### Présents :

SARRAZIN Ludovic – Directeur MILOS 28  
GERARD Sabine – Responsable équipe POLE EMPLOI Châteaudun  
BALBOA Emilie – CIP MILOS 28  
CHUPIN Béatrice – Directrice CAP EMPLOI  
CAUCHY Muriel – Référente CAD CMA 28  
PERRINEAU Géraldine – Directrice Pôle Emploi Nogent le Rotrou  
DELAVALAUD Fabienne : Conseillère POLE EMPLOI NOGENT  
EPINEAU Jennifer : CIP MILOS 28  
VALLEE Matthieu : CONSEIL REGIONAL  
BOUREAU Thomas Développeur apprentissage CCI

### Absents :

Monsieur Truong The long – Directeur CIO  
Madame COMPAIN Frédérique : - GRETA  
Madame RHUIN Caroline – PIJ NOGENT  
PILLET Maryline – Directrice JEUNESSE DES SPORTS CHATEAUDUN  
MASSIP Anne – Responsable GIP ALFA

### Parole donnée à M. BOUREAU Thomas pour présentation des développeurs de l'apprentissage :

**Les développeurs** ont pour charge de promouvoir l'alternance à travers différentes actions auprès des établissements scolaires, des entreprises, des forums ...

Ils ont effectué des permanences au CIO à CHARTRES et à Nogent-le-Rotrou en phase expérimentale

Les représentants SPRO doivent parler avec l'ensemble des structures de toutes les actions menées sur le département afin d'éviter les démarches en doublon auprès des employeurs.

### Bilan Séminaire SPRO de Janvier

Ludovic SARRAZIN remercie l'ensemble des partenaires et souligne l'excellent retour du jeu de cartes à l'initiative de Sabine GERARD. D'autres départements ont d'ailleurs repris cette idée.

L'objectif de cette journée était aussi de signer la convention commune regroupant les deux arrondissements de Nogent-le-Rotrou et Châteaudun.

Pour rappel, la manifestation se passait en deux temps :

- *Le matin* : Chaque partenaire avait un stand. Des groupes avaient été constitués avec tous les représentants de chaque structure, pour créer la communication, une cohésion. Au bout de 15 minutes chaque groupe tournait pour aller sur chaque stand afin de découvrir l'offre de services de la structure pour orienter le public.
- *L'après-midi* : retour sur les informations retenues sur les stands à travers un jeu de cartes « le jeu de cartes du SPRO ». A partir de cas concrets, le conseiller pouvait tenir le rôle d'un partenaire. Signature de la convention en fin de journée

## Fiche bilan

Retour Positif du questionnaire de satisfaction par le GIP ALFA.

En fin de journée, s'est ressenti une bonne dynamique après la mise en confiance du début de journée où l'attitude "Je représente ma structure en début de journée » a été décloisonné.

Pour exemple :

- Le groupe est une bonne idée sur le mélange des personnes et les pratiques de chacun.
- On ne parlait plus de la structure mais du travail de chacun.
- Mise en place du conseiller en évolution professionnelle
- Le Système « vie ma vie » est très positive.
- Plaquettes SPRO données à l'entrée avec les coordonnées
- Les personnes sont reparties avec la « clé USB SPRO » où il y avait un power point enregistré présentant toutes les structures.

Le jeu de cartes va être expérimenté par d'autres SPRO tels que Vendôme - Blois - Romorantin-Lanthenay et il va être mis en service à Montargis.

Voici les éléments à retenir à travers les retours des cas pratiques :

- Un guide : document besoins exprimés, coordonnées
  - Typologie du besoin du public et cartographie des besoins à transmettre
  - Recueil sur le site étoile de ces besoins
- Moteur de recherche avec un mot (contrôler les données et les protéger).

Il faut que les personnes aient envie de rechercher sur internet,.

*Mettre en place une fiche à remplir pour orienter sur la 2<sup>ème</sup> porte avec un envoi de mail direct ou partenaire de la seconde porte*

Avis partagé sur la nécessité de mettre sur papier. Il y a trop d'info papier en pratique. Auprès des conseillers faire des liens sur les outils. Les affiches peuvent rappeler l'information au début mais au fil du temps elles sont oubliées. Actualiser les données en direct.

Le SPRO pays de la Loire a proposé une journée de formation pour les directeurs sur « mesurer les impacts sur l'aspect numérique ». Il serait bien d'intégrer des outils numériques dans le SPRO « ambassadeur du digital »

- Ne pas multiplier les outils
- Un livret des besoins spécifiques à notre territoire serait à développer.
- Découverte de toute l'étendue du champ d'intervention par les participants

Les besoins recensés lors du séminaire :

- Demander la mise à jour des données pour la prochaine plaquette (coordonnées des structures et des conseillers en évolution professionnelle.
- Rappel du NUMERO vert du conseil du GIP ALFA
- *Vision du marché du travail*. Il y a des ateliers organisés par Pôle Emploi. Il y a un groupe de travail sur Nogent sur l'agroalimentaire. La question se pose comment sensibiliser les équipes.
- *La fiche de liaison* : comment interpeler le partenaire. Transmettre les coordonnées n'est pas suffisant. Comment être sûr de qui va prendre le rdv ou se rendre sur les lieux ? Il est très difficile d'appeler une plateforme. L'ancienne fiche de liaison n'a pas été très utilisée. Les formats papiers sont vus comme obsolètes et comme une tâche administrative supplémentaire. Créer une adresse mail SPRO, est-ce gérable pour transmettre l'information ? Travailler ce point avec la partie « structure » du site Etoile géré par le GIP ALFA pour mettre des liens ...
- Améliorer l'outil sur Etoile et développer l'information auprès des personnes accueillantes (les outils, la façon de rechercher)
- Info sur la VAE bilan de compétences
- Diagnostiques CAP Emploi et santé

### Perspectives 2017

Le budget SPRO pour l'année est de 5 850 € pour les deux territoires Nogent-le-Rotrou et Châteaudun dont 4500 € financement des projets et 1 350 € pour la coordination

Dans le cadre des nouvelles actions 2017, il est proposé la mise en place d'une nouvelle journée d'intervention à la salle de Yèvres au milieu du territoire qui se déroulerait en 2 temps :

1<sup>er</sup> temps (Matin) : Faire une **rencontre avec les entreprises** de façon à identifier le SPRO, leur parler du CEP, des structures

Les employeurs étant très sollicités pourquoi ne pas toucher les experts comptables et leurs équipes des territoires. Faire un petit déjeuner sur une demi-journée pour présenter le SPRO et les partenaires à travers leurs offres de services....

2<sup>ème</sup> temps (Après-midi) : Faire un bilan succinct du dernier forum du 12 janvier 2017 et présenter les outils mis en place par rapport aux besoins à savoir des informations claires et rapides). Imaginer la suite comme le formulaire numérique.

Présentation des outils spécifiques de nos structures, qui peuvent être un plus pour chacun comme emploi store pour Pôle Emploi, outil d'orientation en production, élaboré avec le CR centre, Bretagne, pays de la Loire CARIF, site étoile partie SPRO....

La date retenue « les rencontres » SPRO serait le jeudi 12 octobre.

A faire pour Ludovic : Voir la disponibilité de la salle et voir avis de l'expert-comptable de la MILOS.

### Questions diverses

Prochaine réunion : le **mercredi 5 juillet** à 9h30 à Pôle Emploi de Châteaudun