



COMCEP

www.uodc.fr/forums/comcep

**La communauté digitale
de métier pour les conseillers
en évolution professionnelle**

Un projet national et coopératif

- **impulsé** par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP) en articulation avec les dispositifs régionaux
- **cofinancé** par les représentants des cinq opérateurs **nationaux** du CEP
 - qui contribue à la qualité du déploiement du conseil en évolution professionnelle sur l'ensemble du territoire



Un forum d'échanges professionnels

- exclusivement réservé à tous les professionnels délivrant du CEP, expérimentés ou non, issus des cinq réseaux d'opérateurs nationaux,
- animé par des pairs
- accessible à tout moment pour répondre aux préoccupations et interrogations quotidiennes
 - pour échanger sur l'ensemble du territoire : de Lille à Cayenne, de Toulouse à Bastia ...

Des solutions partagées entre pairs

Au quotidien, la ComCEP permet **aux conseillers**

- d'échanger et apprendre sur le métier entre pairs, entre réseaux
- d'approfondir et mutualiser bonnes pratiques et approches du métier
- de résoudre des situations - problème de façon réactive et souple
 - de disposer de ressources pertinentes et de qualité à tout moment : vidéos d'experts du conseil, ressources de référence, méthodes et outils

Un nouvel outil de **professionnalisation**

qui vient en complément
des actions de professionnalisation
et de formation développées
par les différents réseaux
et acteurs du CEP



Un outil coopératif au service des réseaux

La ComCEP se développe en coopération étroite entre les pouvoirs publics (DGEFP et Régions), les 5 co-financeurs nationaux et les 3 porteurs techniques du projet.

Tous sont fortement impliqués dans les différentes instances du projet



2 instances de pilotage et de suivi

Le comité de pilotage oriente la stratégie de la ComCEP : fonctionnement, financement et déploiement de la communauté, sélection de sujets de recherche

Le comité opérationnel assure la liaison entre la ComCEP et les dispositifs de professionnalisation nationaux et territoriaux des conseillers en évolution professionnelle.

Il peut dialoguer avec les membres de la ComCEP à travers un espace d'échanges particulier.

Les 5 opérateurs nationaux du CEP co-financent le projet :

- Apec
- Chéops pour le réseau des conseillers Cap Emploi

• le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels- FPSPP pour les Fongecif et les Opacif

• Pôle emploi

• L'Union nationale des missions locales (UNML) pour les Missions Locales

Les 3 porteurs du projet réalisent techniquement la ComCEP

Centre Inffo (portage administratif et financier, contribution en ressources documentaires et juridiques)

L'Université ouverte des compétences UODC (développement et administration de la plateforme ComCEP, déploiement du forum d'échanges avec l'expertise associée de Net-Premium, contribution en ressources vidéo)

Le Réseau des Carif-Oref – RCO (lien entre la ComCEP et les dispositifs de professionnalisation des conseillers CEP sur les territoires ; il alimente la communauté, contribution en ressources)

Pour rejoindre la ComCEP

Pour être effective, l'inscription d'un/e conseiller/e sur la ComCEP doit être validée par le référent régional ou national de son réseau.

Chaque conseiller/ère intéressé/e remplit sur le site de la ComCEP un formulaire de demande d'inscription qui est envoyé à ce référent.

Contact : www.uodc.fr/forums/comcep

De l'expérimentation au déploiement de la ComCEP

De mars à juin 2016, la ComCEP s'est construite grâce à un groupe pilote de 24 conseillers des 5 réseaux d'opérateurs nationaux, dans 3 régions (Bourgogne, Rhône-Alpes, Provence Alpes Côte d'Azur)

Elle se déploie dans ces 3 régions depuis le 1 juillet 2016, puis dans les autres régions à partir d'octobre 2016.

Une technologie performante et accessible

La ComCEP bénéficie de 20 ans d'expérience sur les communautés internet et peut accueillir jusque 20 000 conseillers dans sa configuration actuelle, grâce à sa technologie leader mondial (phpBB)

Elle est accessible sur PC, tablette, Smartphone



Ce que les pairs disent de la ComCEP

des solutions

« Un super moyen pour connaître les autres acteurs CEP, pour avoir des infos, pour échanger sur des situations difficiles.

Avis très favorable sur la ComCEP, qui peut nous apporter de l'aide dans nos pratiques »

« une vraie richesse dans la mutualisation des informations et des regards croisés sur les situations et les publics »

de la professionnalisation

« un vrai support d'informations et de ressources qui me rassure dans ma pratique du CEP »

« Grâce à ce forum, c'est ma façon de percevoir le CEP qui change, j'ai un champ de vision plus large et un soutien virtuel désormais.

Des ressources « Ces vidéos sont une ouverture fantastique sur des points de vue, sur des pratiques, des idées ... Génial ! très important pour ceux qui souhaitent effectuer une veille sur ce qui se dit, se fait, se pense dans les domaines qui intéressent nos métiers »

A côté du téléphone, des réunions avec mes collègues du SPRO, j'ai un canal de communication en plus et je me suis enrichie »

Pour rejoindre
la ComCEP

Contact : www.uodc.fr/forums/comcep

