

Agissons ensemble contre l'illettrisme Le 8 avril 2003 au centre de conférences d'Orléans



Sommaire :

- Agissons ensemble contre l'illettrisme (Page 1)
- Illettrisme et monde du travail (page 2)
- Interview de JC Ralema (page2)
- Visite en Touraine (Page 3)
- Fête de l'écrit (Page 3)
- Conférences (Page 4)
- Programme Régional des formations de formateurs (Page 4)
- Programme des premières rencontres Régionales de lutte contre l'illettrisme (Page 4)

Singulier Pluriel

Journal d'information des Centres
Ressources Illettrisme &
Analphabétisme de la Région Centre
Parution: 3 numéros par an
Responsables de la publication :
les directeurs des 7 CRIA.
Diffusion : 2 500 exemplaires
Ce numéro 2 a été réalisé par le CRIA
Du Loir et Cher,
18 rue Roland Dorgelès à BLOIS sous
la direction d'Isabelle DAUMAS

En 1999, la Région avait besoin de données quantitatives pour définir sa politique de lutte contre l'illettrisme. Elle a alors commandité un état des lieux sur chaque département. Les conclusions de cette étude rendues en 2001 ont fait apparaître une grande disparité dans les actions proposées et dans les moyens consacrés à la formation des personnes en difficultés par rapport à l'écrit.

La volonté forte de la Région s'est alors traduite par la mise en place d'un dispositif multimédia et d'un équipement informatique. Quarante structures intervenant dans l'accompagnement et la formation des personnes en situation

d'illettrisme ont déjà bénéficié de ces nouveaux moyens grâce auxquels, elles ont mis en place un réseau de pratiques et d'échanges. La journée du 8 avril sera consacrée à la mise en relief des réalisations concrètes du travail mené par les salariés et les bénévoles afin de faire connaître et partager les pratiques de terrain

Les CRIA Départementaux qui ont participé à l'état des lieux, à la phase expérimentale du dispositif multimédia et à l'accompagnement des acteurs souhaitent que cette journée soit: une occasion de :

- ♦ rencontrer l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme), les services

publics, les associations et les entreprises pour une vision partagée de la lutte contre l'illettrisme

- ♦ créer une véritable synergie entre les acteurs pour renforcer un travail en réseau.
- ♦ faire connaître la volonté de l'engagement de la Région et son engagement dans ce domaine
- ♦ montrer le travail de maillage territorial possible grâce au travail continu de collaboration des 6 CRIA départementaux.

La lutte contre l'illettrisme nous concerne tous , nous vous donnons rendez vous dans notre prochain numéro pour partager les moments forts de cette première rencontre régionale

Marie WULLAERT CRIA 45

Editorial

CRIA , Passé simple de l'indicatif du verbe crier CRIER , Vient du latin populaire CRITARE : « appeler les citoyens au secours ».

Par morphologie et étymologie notre sigle exprime notre double mission :

- ♦ faire de l'illettrisme, de l'analphabétisme, un fait du passé
- ♦ appeler nos concitoyens à se mobiliser, à mobiliser leurs ressources pour secourir ceux que l'illettrisme, l'analphabétisme excluent.

Faire de l'illettrisme un fait du passé est cependant un objectif utopique car l'illettrisme n'est pas un seuil fixe sur une échelle linguistique.

L'illettrisme, le seuil de l'illettrisme est en adéquation permanent avec les exigences de notre société. Les compétences linguistiques et cognitives nécessaires à l'insertion sociale et professionnelle, sont en perpétuelle évolution. Malgré tous les efforts de notre société, de l'école en particulier, pour des raisons multiples, certains de nos concitoyens éprouvent et éprouveront toujours des difficultés à accéder aux savoirs dans le cadre d'une éducation de masse.

Au-delà de la formation initiale, la société devra donc s'employer à offrir à tous l'accès aux savoirs et aux compétences dans le cadre de la formation continue.

La lutte contre l'illettrisme, fait de société durera.

Mais si l'illettrisme a encore de beaux jours en tant que fait de société, nous devons nous battre pour qu'il devienne une notion du passé pour l'individu, que l'illettré ne « crie » plus mais qu'il « cria », que son illettrisme appartienne à son passé simple.

Appeler nos concitoyens à mobiliser leurs ressources, leurs compétences pour que chaque illettré trouve une réponse à sa demande, à sa mesure, est la mission essentielle des CRIA de notre Région.

Si nous observons les indicateurs disponibles; financements engagés, mobilisation des partenaires institutionnels et associatifs, nombre d'heures en formation...force nous est de constater que notre région, montre un dynamisme exemplaire.

Dynamisme du militantisme des CRIA, dynamisme des acteurs politiques, administratifs et associatifs de la Région Centre qui trouvent aujourd'hui toute leur expression dans la Plate Forme Illettrisme mise en place par le Conseil Régional et le nombre croissant de dispositifs mutualisant les compétences de l'Etat, de la Région, des Conseils Généraux, des Villes, du FASILD ; de la CAF...

Nous CRIons, nous appelons les citoyens au secours, ils répondent.

Jean-Jacques HUBY CRIA 41

Illettrisme et monde du travail

« l'illettrisme au travail résulte du décalage entre l'acquisition des connaissances de bases et les nouvelles exigences du monde socio économique »

Le monde du travail prend conscience depuis quelques années de la nécessité pour les salariés appartenant à la catégorie des premiers niveaux de qualification de pouvoir évoluer dans leurs connaissances afin de suivre le progrès auquel aspirent toutes les entreprises ou organisations professionnelles (y compris les collectivités territoriales).

Cette prise de conscience est à mettre en parallèle avec la généralisation des démarches qualité et autres processus de certification (ISO, AFNOR...).

L'illettrisme au travail est le résultat du décalage entre l'acquisition des connaissances de base traditionnelles (lire écrire, compter) et les nouvelles exigences du monde socio-économique. Cette situation ne doit pas être vécue comme une honte pour l'entreprise ou ses salariés, elle n'est que la conséquence des mutations et des nouvelles exigences du monde du travail : la tertiarisation des activités, la rationalisation croissante de la production, et l'appel à l'intelligence au travail fragilisent les salariés les moins qualifiés.

Ainsi l'organisation du travail évolue à travers :

- ♦ la modernisation de l'outil de production et du traitement de l'information (commandes numériques et digitales, développement de la saisie informatique)
 - ♦ la réduction des coûts et des délais (juste à temps, stock zéro, flux tendus)
 - ♦ le développement du travail
- rendant nécessaire les transmissions et les compte-rendus
- ♦ le renforcement des normes de toutes sortes (sécurité, environnement, qualité)
 - ♦ l'apparition de nouvelles démarches intégrées (chartes qualité, labellisations..)
 - ♦ la mise en place des 35 heures qui « impacte » sur les réorganisations du travail

La tâche qui attend les organismes de formation qui souhaitent s'investir sur le champ de la lutte contre l'illettrisme en entreprise se révèle d'une grande ampleur et d'une grande complexité. Il leur faut sensibiliser, diagnostiquer, convaincre, motiver, évaluer, former, le tout dans un contexte socio économique souvent difficile (accroissement du nombre des plans sociaux)

Ces compétences multiples justifient une réflexion globale et par là même partenariale sur le sujet.



Il est donc utile de constituer des équipes pluridisciplinaires que ce soit au niveau de la région ou des bassins d'emploi, en s'appuyant le cas échéant sur des organisations transversales telles que les pactes territoriaux pour l'emploi.

La démarche en cours en Région Centre semble vouloir s'inspirer de ce schéma. Un groupe de travail constitué à partir de la plate forme expérimentale de lutte contre l'illettrisme rassemble des organismes de formation, les CRIA, le GIP Alfacentre (relais régional de l'ANLCL). Y seront associés les OPCA et tout particulièrement ceux qui ont signé des accords cadres avec l'ANLCL.

Les premiers travaux de ce groupe ont abouti sur la réalisation d'une plaquette de communication qui sera dévoilée le 8 avril prochain lors des 1ères rencontres des acteurs de la lutte contre l'illettrisme.

Une « boîte à outils » est également en cours d'élaboration. Sous la forme d'un CD Rom, elle proposera des argumentaires, un outillage de communication, des documents de réflexion, une revue de presse, des renseignements pratiques, une base de données, des adresses et des liens avec le réseau national des CRIA. Les CRIA de la région Centre sont d'ailleurs en mesure de proposer des outils utiles au plan de la méthodologie (construction et conduite de projet, réponse à un appel d'offres, diagnostic en entreprise pour évaluer le problème...) et des outils de formation à destination des médiateurs et des salariés.

Jean Christophe RALEMA, chargé de mission Régional de la lutte contre l'illettrisme en Région Centre

Entretien avec Josiane MIEGE du SCRIPT

* **Vous avez été recruté depuis peu pour exercer les fonctions de chargé de mission pour la lutte contre l'illettrisme en Région Centre ; pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre mission ?**

Ma mission de chargé de mission régional de l'ANLCL et d'animateur du lieu ressource illettrisme du GIP ALFA CENTRE comporte 3 volets : le premier volet concerne l'animation et la professionnalisation des acteurs, le deuxième, la communication et la capitalisation de l'information et le troisième, enfin, l'expertise.

L'animation et la professionnalisation concerne toutes les personnes qui agissent, de près ou de loin dans la lutte contre l'illettrisme : à savoir des professionnels de la formation et du travail social aussi bien que les formateurs bénévoles ou encore le réseau des centres de ressources.

Il est prévu également un travail d'animation des structures déconcentrées de l'Etat afin de coordonner la

mobilisation des ressources au niveau local et de veiller à la complémentarité des actions.



Jean Christophe RALEMA... (suite)

situation spécifique à la Région Centre, à l'animation de la plate-forme de lutte contre l'illettrisme financée par le Conseil Régional. Sur le volet communication et capitalisation de l'information, ma tâche prioritaire est l'élaboration d'une cartographie régionale. Il s'agit là d'une commande conjointe de l'ANLCI, des services de l'Etat en région et du Conseil régional, le problème étant d'identifier clairement ce qui existe, ce qui est disponible, ce qui se fait. La commande de l'Agence est très large puisqu'elle couvre l'ensemble du champ interinstitutionnel de la lutte contre l'illettrisme ; celle de la DRTEFP est plus restreinte : elle concerne le champ de la formation professionnelle, l'objectif étant d'améliorer les prestations de lutte contre l'illettrisme voire de réorienter l'utilisation des fonds mis à disposition par l'Etat.

Ce volet comporte également le repérage de pratiques innovantes ou exemplaires en vue de leur diffusion grâce au réseau de communication que l'Agence met en place avec les régions, et pour lequel les chargés de missions régionaux servent d'intermédiaires.

Une autre activité à plus long terme, sera de travailler à l'organisation d'un réseau local d'information, de diagnostic et d'orientation des bénéficiaires.

Particularité locale, enfin, membre de l'équipe du GIP ALFA CENTRE, j'ai intégré à son site internet (www.alfacentre.org) des pages consacrées à l'illettrisme qui permettront aux personnes intéressées de consulter des informations locales, régionales ou nationales sur la problématique de l'illettrisme, les actions en cours ou les parutions récentes.

Le troisième volet de ma mission est une fonction d'expertise. Il s'agit d'évaluer la pertinence des actions développées en région afin de proposer des pistes d'amélioration aux services déconcentrés de l'Etat et plus particulièrement du Ministère du Travail.

* Avez-vous des priorités ?

Les priorités ne sont pas encore complètement définies, toutefois, la cartographie reste la première priorité. Il s'agit de porter l'attention d'abord sur l'offre institutionnelle et d'élargir le travail au fur et à mesure des rencontres avec les différents acteurs de la lutte contre l'illettrisme. Il devrait être possible de commencer à élaborer un plan d'action concret d'ici 2 à 3 mois.

Site internet : www.alfacentre.org

Visite en TOURAINE

Madame Geffroy est venu à Tours le 5 février dernier. Nous avons rencontré « la directrice de l'ANLCI ». Autour de la table étaient réunis : les CRIA de la Région Centre, Monsieur Ralema chargé de mission régionale, Monsieur Parlange délégué départemental du 37 et Messieurs Chenet chef de service de la formation professionnelle et Burgunder Vice président du Conseil Régional. Ces derniers ont exprimé tout l'intérêt que la Région Centre porte à la question de l'illettrisme et présenté le dispositif financé dans ce cadre :

- la plate-forme React, rassemblant les différents acteurs de la LCI (40 en 2003) autour d'un outil informatique permettant la mutualisation des pratiques et ressources pédagogiques.,

- la professionnalisation des acteurs,

- la journée du 8 avril « Agissons ensemble contre l'illettrisme ».

Le Conseil Régional a affirmé son engagement pour rassembler les acteurs et les professionnaliser.

Les CRIA ont fait part de préoccupations communes :

- la faiblesse de moyen pour le fonctionnement des CRIA (de même pour les postes de coordinateurs dans les associations) entraîne des difficultés pour répondre aux exigences de terrain. Il nous faut travailler à la reconnaissance du travail de proximité car les CRIA sont au plus près pour construire et accompagner les réponses .

Chaque CRIA a des singularités qui cimentent et enrichissent le travail commun créant une mutualisation des compétences;

Bourges : La fête de l'écrit 2002 « Des jardins extraordinaires »

Sophie Noc

Le 12 décembre dernier, le théâtre Jacques Coeur de Bourges était comble: l'association ACCUEIL ET PROMOTION, organisatrice du concours régional d'écriture accueillait 18 structures de formation de la Région Centre qui avaient fait le voyage pour assister à la 7ème édition du spectacle « Quand l'Ecrit prend la parole ».

Le public a découvert avec étonnement et émerveillement le spectacle réalisé par la compagnie ARISTEE à partir de 40 textes retenus par le jury régional.

Les jeunes acteurs ont mis en scène avec talent des histoires, des tranches de vie où se mêlaient humour et émotion, permettant ainsi aux auteurs de retrouver leur pensée jouée au théâtre, tels des auteurs reconnus : tout un cheminement de l'atelier d'écriture à la scène de théâtre!

Le thème de cette année était les jardins; il était donc question de fleurs, de légumes, de culture, mais également de la langue française et des difficultés rencontrées pour l'apprivoiser et la cultiver.

Certes la mise en scène récompense 40 textes choisis, mais la fête de l'écrit est celle de tous les participants, auteurs de textes, formateurs et bénévoles sans lesquels le projet ne pourrait se réaliser. Pour en attester les 312 textes reçus étaient exposés dans la salle du Duc de Berry où une réception a suivi le spectacle, chacun pouvait ainsi retrouver son écrit et la trace de sa participation. Lors de ce moment convivial, les participants ont pu échanger avec les comédiens.

Au moment de quitter Bourges, des participants sous le charme de la journée et du spectacle, expliquaient qu'ils repartaient avec des idées pleines la tête et prenaient déjà rendez-vous pour le concours 2003.

Les 40 textes sélectionnés ont été réunis dans un recueil que vous pouvez consulter ainsi que ceux des années précédentes au CRIA de votre département.

Dynamique d'écriture 2003

26 Mars 2003: journée de formation organisée en partenariat avec le CRIA 18, animation d'un atelier d'écriture et préparation du concours 2003 L'intervenante est Odile PIMET de l'association écriture Dijon

Fin Mars 2003: envoi du guide d'action du concours aux associations du réseau

30 Juin 2003: envoi des textes

Septembre 2003: Réunion du jury

Fin 2003 début 2004: Fête de l'écrit à Bourges

Pour tous renseignements : ACCUEIL ET PROMOTION
SOPHIE NOC Coordinatrice du concours Régional d'écriture
5 Rue Samson 18000 BOURGES 02 48 70 99 23
accueil.et.promotion@wanadoo.fr

notre chargé de mission régionale J.C. Ralema facilite la transversalité de toutes ces réflexions et actions.

Ainsi se met en place un maillage dans chaque département tant au niveau des financeurs, prescripteurs, associations, organismes de formation et formateurs. C'est cette synergie qui permettra un maillage départemental et régional.

Madame Geffroy évoque la régionalisation du numéro indigo (N° 0802 033034035) qui se fera à travers une campagne médiatique menée par le syndicat de la presse sociale dont le slogan sera « Contre l'illettrisme faisons passer le mot » .

Les CRIA, et tous les militants de la lutte contre l'illettrisme sont bien des passeurs pour faciliter à l'acquisition des savoirs de base

Conférences

Le lieu ressources illettrisme du GIP ALFA CENTRE organise en collaboration avec les CRIA une série de conférences autour de l'illettrisme sur l'ensemble de la région Centre.

La première s'est déroulée le 3 Mars à Orléans, Monsieur CALVET, professeur de linguistique à l'université d'Aix-Marseille, a abordé le thème de la naissance de l'écriture.

Monsieur Alain MOAL, Maître de conférences à l'université de ParisV animera les deux prochaines conférences de ce semestre qui se tiendront respectivement à Chartres le 31 mars et à Tours le 28 mai.

Monsieur MOAL, montrera que la pédagogie de la médiation des apprentissages est particulièrement adaptée aux publics illettrés par :

- la prise en charge globale de la personne et son effet sur le diagnostic des difficultés rencontrées

- la nécessaire complexité des situations de formation pour permettre à la personne de modifier son image, particulièrement dans le rapport à la lecture et à l'écriture

- les aspects sociaux des apprentissages

Il dira quelques mots des outils didactiques que l'on peut utiliser pour traduire ces grandes lignes pédagogiques.

Pour tous renseignements :

s'adresser à

Mr RALEMA

GIP ALFA CENTRE

tél : 02 38 77 18 18

**Le verbe lire ne supporte pas l'impératif.
Aversion qu'il partage avec quelques autres: le verbe « aimer »...le verbe « rêver »....**

Daniel PENNAC Comme un roman

8 avril 2003

1 ères rencontres régionales des acteurs de la lutte contre l'illettrisme

Programme de la journée

9 heures : accueil des participants

9 h 30 : ouverture par Alain Rafesthain, président de la Région Centre et Jean Pierre Lacroix, préfet de la Région Centre

9 h 50 : Bernard DEMAN du CESR

10 h 15 Intervention de Jean-Philippe RIVIERE auteur de « la France cachée de l'illettrisme »

11 h 30 1ère table ronde:

« les acteurs de la lutte contre l'illettrisme »

animation Anne VINERIER ,CRIA 37

12 h 30 pause déjeuner au restaurant du Centre de conférences

14 h 2ème table ronde « le maillage territorial »

animation : Jean Jacques HUBY ,CRIA 41

15 h 3ème table ronde «les nouvelles technologies »

animation : Marie WULLAERT, CRIA 45

16 h Clôture de la journée par Madame GEFFROY, directrice de l'ANLCL et Monsieur BURGUNDER ,vice-président du Conseil Régional

Dispositif 2003 de professionnalisation des acteurs de la lutte contre l'illettrisme en Région Centre

Vous êtes déjà acteur(s) de la Lutte Contre l'Illettrisme (LCI) et vous souhaitez vous informer ou vous former aux NTIC (Nouvelles technologies de l'information et de la communication), au repérage des personnes en situation d'illettrisme ou encore aborder de nouvelles approches pédagogiques, alors ce programme 2003 de formation vous est destiné.

En effet cette année, les CRIA ainsi que le SCRIPT ont mis en commun leurs compétences afin d'élaborer et de proposer un programme de formation.

L'objectif de celui-ci est de répondre à la diversité des problématiques territoriales de chaque département, et donc aux attentes et besoins de chacun des acteurs intéressés par une professionnalisation de son action dans le cadre de la LCI. La mutualisation des savoir-faire des CRIA et du SCRIPT a ainsi permis la concrétisation d'un offre de formation complémentaire dans son contenu, ses méthodes et approches. Enfin cette mise en réseau est l'occasion d'échanger et de partager les expériences et donc de construire une identité professionnelle des formateurs.

Ce programme est ouvert à tous : salariés ou bénévoles, expérimentés ou novices. Il vous suffit de vous renseigner au CRIA de votre département pour avoir de plus amples informations.

Afin de mieux structurer l'offre de formation, le programme 2003 de professionnalisation s'organise autour de 4 grands axes de formation :

la sensibilisation (acquisition de quelques repères théoriques, définition de l'Illettrisme..., de manière à prendre conscience de ce qu'est la problématique de l'illettrisme).

l'animation du dispositif REACT (utilisation de l'outil informatique dans l'acte d'apprendre, la gestion de formations ou des pratiques pédagogiques...)

la formation de proximité (modules de base et modules d'approfondissement, destinés à des formateurs ou des acteurs intervenant auprès de publics en difficultés dans les savoirs de base)

l'appui méthodologique (analyse des pratiques, aide à la construction de supports pédagogiques...).

Le programme Régional de formation sera disponible à partir du 8 avril dans tous les Centres de ressources