Service Public Régional de l'Orientation

PROGRAMME D'APPUI AUX RÉSEAUX DU SPRO

2014 - 2016

LES OBJECTIFS DU PROGRAMME D'APPUI

- Développer les compétences et l'outillage des acteurs de l'accueil, l'information et l'orientation tout au long de la vie
  - L'interconnaissance des acteurs et de leur offre de service
  - Partager les enjeux du SPRO
  - Accompagner l'élaboration et la diffusion d'outils partagés

- Développer une connaissance partagée des territoires et des métiers
  - Contribuer à l'actualisation continue des connaissances et des compétences des acteurs
  - Comprendre, analyser son territoire et des données socio-économiques
  - Analyser des trajectoires orientation/formation/emploi
  - Comprendre les évolutions des métiers

Les attentes des acteurs du SPRO

Service Public Régional de l'Orientation

La coordination locale

Connaitre les dispositifs et les champs règlementaires

Avoir une vision globale des dispositifs

S'identifier au niveau local

Se connaitre et se reconnaitre sur le territoire

Avoir une vision des pratiques (non institutionnelles)

Avoir une bonne connaissance de l'offre de service des acteurs locaux

Avoir une connaissance de l'offre de service

Se construire une identité commune

Avoir une complémentarité d'expertise

Définir le périmètre d'intervention du 1er accueillant

Réfléchir à la profondeur d'intervention sur les 3 niveaux

L'égalité des chances vis-à-vis des publics et sur les territoires

La lutte contre les discriminations, Egalité Femme/Homme

Etre présent sur l'ensemble des territoires (pb de la ruralité et des publics que l'on ne touche pas ?

Avoir des outils en commun

Une entrée par les usagers (non par les institutions)

Evaluer

Quels usages? Quels indicateurs ?

Typologie des actions proposées

APPUI AUX ACTEURS DU SPRO

SPRO
Service Public Régional de l'Orientation

Groupes de travail

Journées thématiques

Conférences-Séminaires

AU NIVEAU RÉGIONAL et AU NIVEAU LOCAL

6 axes de travail

Axe 1 - Développer l'interconnaissance des structures, des dispositifs, des outils

Axe 2 - Partager des modes d'organisation territoriaux

Axe 3 - Evaluer la plus value du SPRO

Axe 4 - Lutter contre les discriminations

Axe 5 - Co-construire des portraits de territoire

Axe 6 – Développer sa connaissance des métiers

Développer les compétences des acteurs de l'accueil, l'information et l'orientation tout au long de la vie

AXE 1 - DEVELOPPER L'INTERCONNAISSANCE DES STRUCTURES, DES DISPOSITIFS, DES OUTILS

Intitulé de l'action	Type d'actions	Date
Action 1- Produire un outil régional de l'offre de service des structures du SPRO et un état des lieux des ressources d'informations existants (dématérialisées…)	Groupe de travail régional et 1 groupe par département	2015-2016
Action 2- L'accueil dans le SPRO et l'analyse d'une première demande	Groupe local- échanges de pratiques départementaux	À travailler avec les référents

Légende : Action prioritaire

Développer les compétences des acteurs de l'accueil, l'information et l'orientation tout au long de la vie

AXE 2 - PARTAGER DES MODES D'ORGANISATION TERRITORIAUX

Intitulé de l'action	Type d'actions	Date
Action 3- Animer et coordonner un réseau local SPRO : construction d'un groupe ressources	Groupe de travail régional-échanges de pratiques référents SPRO	2015 -2016

AXE 3 - EVALUER LA PLUS VALUE DU SPRO

Intitulé de l'action	Type d'actions	Date
Action 4- L'évaluation du SPRO : se doter d'outils	Groupe de travail régional	2015-2016 (Conseil régional)

AXE 4 - LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Intitulé de l'action	Type d'actions	Date
Action 5- « La discrimination : je maitrise et je fais face »	Séminaire au niveau des départements	Nov. 2014 à juin 2015
Action 6- Journées de sensibilisation sur les différentes typologies de handicaps et les méthodes de compensation	Gip alfa centre	Oct. 2014 à juin 2015

évelopper une connaissance partagée des territoires et des métiers

AXE 5 - CO-CONSTRUIRE DES PORTRAITS DE TERRITOIRE

Intitulé de l'action	Type d'actions	Date
Action 7- Construire une connaissance partagée du territoire ⚠	Groupe de travail au niveau régional *A titre expérimental s'appuyer sur un groupe volontaire (ex : 41 en lien avec le projet territorial)*	2015-2016

AXE 6 - DEVELOPPER SA CONNAISSANCE DES METIERS

Intitulé de l'action	Type d'actions	Date
Action 8- Informations sur les métiers en partenariat avec les branches professionnelles (ex : agroalimentaire…) ⚠	Journées d'information	2015 - 2016

AXE 1 - DEVELOPPER L'INTERCONNAISSANCE

Action 1- Produire un outil régional de l'offre de service des structures du SPRO et des ressources d'informations existants

Lieu : ORLEANS GIP ALFA CENTRE	**Date :** 2015	**Durée :** 3 jours + 1 à 2 jours par départements
Méthode : groupe de travail constitué du Conseil régional, GIP Alfa centre, têtes de réseaux + 1 groupe par département avec les acteurs locaux	Public : les acteurs du SPRO volontaires **Objectifs :** Construire un outil régional rendant lisible l'offre de service du SPRO pour les professionnels et le grand public et faire un état des lieux des outils existants	

Contenu :
Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) vise à mieux répondre aux besoins des usagers dans une perspective « d'orientation tout au long de la vie ». La construction du SPRO implique la poursuite et l'amélioration de la mise en réseau de plus de 250 lieux d'accueil répartis sur l'ensemble du territoire régional et plus de 700 professionnels. Pour aider l'usager à se repérer dans le paysage des lieux / services existants les plus adaptés à son besoin et à sa situation ainsi que pour le ré-adresser vers la bonne « 2ème (et dernière) porte », le conseiller du SPRO doit lui-même avoir une vision claire et actualisée des structures, de leurs missions et des services proposés, des personnels à contacter et de leurs pratiques.
Une entrée par « service » à privilégier
Ill s'agit à partir de données déjà existante (l'annuaire du CRIJ, étoile…) de co-construire un outil régional avec une entrée par « service », facteur de lisibilité du SPRO pour les usagers et les professionnels, en complément de celle par « structure ». Il sera pris en compte d'une expérimentation déjà conduite sur le site Etoile ayant démarré à partir de 2006, et qui avait permis, avec les partenaires du réseau AIOA 41, d'identifier 3 critères : le statut de l'utilisateur, le thème de sa recherche et le type d'information souhaité (Ex : coordonnées d'un lieu d'accueil, ressources web…). Il sera pris en compte d'autres initiatives locales en région et hors région.
Un état des lieux des outils existants (dématérialisés…)

Nombre de participants : 15	Animation : Conseil régional et GIP Alfa centre

AXE 1 - DEVELOPPER L'INTERCONNAISSANCE

Action 2- L'accueil dans le SPRO et l'analyse de la 1ère demande

Lieu : au niveau local	**Date** : janvier 2015 à juin 2016	**Durée** : 1/2 journée –réunions à organiser avec les référents des regroupements locaux
Méthode : groupe d'échanges de pratiques avec les chargés d'accueil dans le SPRO	**Public** : les chargés d'accueil du SPRO **Objectifs** : Enrichir sa pratique de l'accueil physique, téléphonique, et mail : • Partager les modalités d'accueil physique des différents réseaux, selon les configurations d'accueil • Echanger sur les processus d'accueil téléphonique • Partager les pratiques d'accueil par mail	
Contenu : Le cahier des charges du SPRO prévoit que le1er niveau d'accueil individualisé doit permettre au bénéficiaire d'analyser sa situation professionnelle, de décider de la poursuite ou non de ses démarches et d'identifier les acteurs susceptibles de l'y aider. Il s'agit de repérer, échanger sur les différentes pratiques d'accueil des bénéficiaires dans les structures et d'identifier en quoi le SPRO a modifié les pratiques? Quels sont les outils, méthodes facilitant l'accueil d'une première demande? Quels sont les atouts et les faiblesses de notre organisation SPRO? A partir de référentiels existants, co-construire une démarché adaptée et pertinente sur le territoire.		
Nombre de participants : 15 à 40 personnes	**Intervenant** : à voir Animation : en lien avec le référent du regroupement du SPRO	

AXE 2 - PARTAGER DES MODES D'ORGANISATION TERRITORIAUX

Action 3- Animer et coordonner un réseau local SPRO

Lieu :ORLEANS GIP ALFA CENTRE	**Date** : 2015-2016	**Durée** : 1 journée par trimestre
Méthode :groupe d'échanges de pratiques avec référents des groupements locaux du SPRO	**Public** : **Objectifs** : Enrichir sa pratique de référent de regroupement SPRO • Partager sur les pratiques de coordinations, les projets de territoire • Echanger sur les processus facilitant la coopération, la mise en œuvre du SPRO	

Contenu :
Le cahier des charges du SPRO en région Centre prévoit les modalités de fonctionnement et une coordination locale des structures conventionnées sur le territoire. La fonction de coordinateur est à l'interface du conseil régional et des acteurs locaux, et doit assurer le lien entre les partenaires pour faciliter la mise en œuvre du SPRO sur le territoire. Ces groupes d'échanges de pratiques permettra de co-construire une fiche mission des référents, mais également d'accompagner la mise en œuvre des partenariats et des plans d'actions locaux.
Il s'agira de :

- Favoriser la reconnaissance de la fonction de coordinateur
- Soutenir les coordinateurs dans l'identification des structures pouvant intégrer le SPRO
- Soutenir l'activité de coordination (échanges de pratiques, animations, outils d'animation et de communication, partage d'outils et de diagnostic…)
- Actualiser des connaissances
- Favoriser la communication
- S'outiller

Nombre de participants : 20	**Intervenant :** en fonction des besoins et des sujets **Animation :** Conseil régional

AXE 3- EVALUER LA PLUS VALUE DU SPRO

Action 4- L'évaluation du SPRO : se doter d'outils

Lieu : ORLEANS	**Date** : 2015	**Durée** : à déterminer
Méthode : Groupe de travail régional	**Public** : les têtes de réseaux	
	Objectifs : mettre en place un groupe de travail au niveau régional pour travailler sur la question évaluative de la plus value du SPRO.	
Contenu : Une seule volumétrie des publics accueillis ne peut être suffisante pour l'évaluation du SPRO, il s'agit en effet de mesurer la qualité des coopérations, et devrait suivre la logique de parcours de l'usager et mesurer ainsi l'évolution de : • La captation des publics • L'accès à la1ère porte • L'aiguillage vers la 2ième porte Il s'agit de répondre aux doubles questionnement, quelle est la plus value du service pour les usagers? Et qu'est ce que cela apporte aux professionnels des structures sur les territoires?		
Nombre de participants : 15	**Animation** : Conseil régional-Fongecif	

AXE 4 - LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Action 5- « La discrimination : je maitrise et je fais face »

Lieu : sur les départements	**Date** : 19, 20 et 21 novembre 2014 pour les séances de sensibilisation 2015 pour les journées d'appui	**Durée** : 1 séance de sensibilisation sur chaque département (1/2 journée) Appui ciblé pour 10 volontaires (au niveau local) : 1journée ½ Regroupement régional des relais (1/2 journée)
Méthode :	**Public** : les professionnels du SPRO et les professionnels de l'apprentissage	
	Objectifs : partager un langage commun entre acteurs de l'apprentissage et de l'orientation Outiller des ^personnes relais sur les discriminations et impulser une dynamique de réseau	

Contenu :
La qualification des acteurs de l'orientation et de l'apprentissage pour prévenir les discriminations constitue un des besoins révélés par l'étude action conduite en 2012-2013 en région Centre.
Le programme de formation se déroulera en plusieurs phases :

- un lancement dans le cadre du CPRDFP (Matinale de la formation)
- un niveau de sensibilisation sur les territoires,
- un niveau d'accompagnement en individuel ou en collectif,
- un appui en termes d'ingénierie,
- un temps régional de partage des avancées.

Nombre de participants : 20-25	**Intervenant** : les sessions seront organisées par un spécialiste des questions de discriminations et d 'égalité Femme-Homme

AXE 4- LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Action 6- « Sensibilisation aux différentes typologies de Handicap et les méthodes de compensation »

Lieu : ORLEANS GIP ALFA CENTRE	**Dates** : 22 janvier 2015 12 mars 2015 23 avril 2015 28 mai 2015	**Durée** : 4 ½ journées
Méthode : rencontre d'experts	**Public** : les professionnels du SPRO, les organismes de formation, les prescripteurs	
	Objectifs : partager un langage commun entre acteurs de la formation et de l'orientation sur la question du handicap.	
Contenu : Présentation des différentes typologies de handicaps et les méthodes de compensation dans des parcours de formation : • Connaitre les prescripteurs et les modes de prescription • Le handicap visuel ou auditif • Le handicap psychique ou mental • Mobiliser les financements via l'ASP		
Nombre de participants : 20-25	**Intervenant** : les sessions seront animées par un spécialiste des questions du handicap	

AXE 5 - CO-CONSTRUIRE DES PANORAMAS DE TERRITOIRE

Action 7- Construire une connaissance partagée du territoire

Lieu : ORLEANS GIP ALFA CENTRE	**Date** : janvier 2015 à juin 2016	**Durée** : 1journée
Méthode : présentation de l'outil ORIOM et des panoramas	**Public** : les référents – conseillers des regroupements SPRO	
	Objectifs : donner les outils et les moyens aux référents d'animer le débat autour du diagnostic territorial	
Contenu : Au regard des problématiques spécifiques d'accompagnement et d'orientation tout au long de la vie des usagers du SPRO, il s'agira de présenter l'outil ORIOM pour répondre aux questions : Quelle offre de formation disponible sur mon territoire, sur un métier, un secteur professionnel? Quelle est le taux d'insertion professionnelle sur mon territoire sur un métier, un secteur professionnel? **Matin** : Présentation des outils - Quels indicateurs pertinents pour le SPRO sur mon territoire? **Après-midi** : ateliers thématiques pour co-constuire un document spécifique rassemblant les indicateurs pertinents pour les acteurs du SPRO sur 4 entrées : la formation, les entreprises, le marché du travail, l'emploi.		
Nombre de participants : 15	**Intervenant :** Ludovic Bertrand Pôle ORFE-GIP ALFA CENTRE	

AXE 6 - DEVELOPPER SA CONNAISSANCE DES METIERS

Action 8- Journées d'information sur les métiers

Lieu : ORLEANS GIP ALFA CENTRE	**Date** : janvier à décembre 2015	**Durée** : 2 ou 3 journées par an
Méthode : présentation d'information sur des métiers et visite d'entreprise	**Public** : les conseillers du SPRO	
	Objectifs : Il s'agit de présenter des secteurs métiers en partenariat avec les branches professionnelles	
Contenu : Présentation des métiers par la branche professionnelle Présentation de l'offre de formation et de certification Visite d'entreprise		
Nombre de participants : 20-25	**Intervenant** : Pole Info –GIP ALFA CENTRE et partenariat avec des branches professionnelles	