



Observatoire Régional de la Formation et de l'Emploi
(ORFE)

SECTEUR D'ACTIVITÉ

"SERVICES PERSONNELS ET DOMESTIQUES"

Date de mise en ligne : Juin 2010



OUTIL SECTEUR



Conception : Groupe Inter OREF " Branches et secteurs d'activités" - OREF Centre

Adaptation et méthodologie : Marie-Béatrice ROCHARD, directrice de l'O.R.F.E.

Bases de données, cartographie, maquettage : Claude CHOUILLET, chargée de mission

Directeur de la publication : Jean-Claude GAPIN-FREHEL, Délégué général du GIP ALFA CENTRE

SOMMAIRE

Chiffres clés du secteur.....	p 3
Les établissements du secteur.....	p 4
Chiffres d'affaires et valeur ajoutée.....	p 10
Les évolutions et la structure de l'emploi.....	p 12
Les entrées et sorties des établissements.....	p 19
Les offres d'emploi du secteur.....	p 24

Champ étudié : P3 Services personnels et domestiques

Le champ statistique se décompose selon les codes d'activité suivants :

- 93.0 Services personnels
 - 93.0A Blanchisserie - teinturerie de gros
 - 93.0B Blanchisserie - teinturerie de détail
 - 93.0D Coiffure
 - 93.0E Soins de beauté
 - 93.0G Soins aux défunts
 - 93.0H Pompes funèbres
 - 93.0K Activités thermales et de thalassothérapie
 - 93.0L Autres soins corporels
 - 93.0N Autres services personnels

- 95.0 Activités des ménages en tant qu'employeur de personnel domestique
 - 95.0Z Activités des ménages en tant qu'employeur de personnel domestique

- 96.0 Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens pour usage propre
 - 96.0Z Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens pour usage propre

- 97.0 Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de services pour usage propre
 - 97.0Z Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de services pour usage propre

Chiffres clés du secteur : P3 Services personnels et domestiques

Salariés en 2007	
Nombre d'emplois :	6 330
Poids dans l'emploi régional :	0,4 %
Emplois équivalent temps plein (ETP) :	5 560
Part des femmes :	80,8 %
Part des moins de 26 ans :	37,5 %
Part des salariés des TPE (1 à 10 salariés) :	89,1 %
Taux d'encadrement :	2,4 %

Nombre d'établissements en 2008 :	5 131
dont établissement de 0 salariés :	46,0 %
dont établissement de 1 à 10 salariés :	41,5 %

Créations nettes d'emploi en 2008 :	13
-------------------------------------	----

Offres d'emploi ANPE en 2008 :	3 339
--------------------------------	-------

Résultats en 2007	
Chiffres d'affaires (en Kilo euros) :	366 582
Valeur ajoutée (en Kilo euros) :	220 352
Taux d'investissement :	13,7 %

LES ETABLISSEMENTS DU SECTEUR

Les établissements du secteur : Services personnels et domestiques

Nombre d'établissements du secteur		
Secteur d'activité (NES36)	2008	1999
P3 - Services personnels et domestiques	5 131	4 250

Source : SIRENE - INSEE

Raison sociale	Code APE	Effectifs (*)	Zone d'emploi	Région du Siège
Blanchisserie bleoise	930A - Blanchisserie - teinturerie de gros	100	Blois	Centre
Hopital universitaire de tours	930A - Blanchisserie - teinturerie de gros	50	Tours	Centre
Monsieur sylvain audin	930D - Coiffure	50	Chinon	Centre
A dom'services	930N - Autres services personnels	20	Orléans	Centre
Ass intermediaire la petite ruche	930N - Autres services personnels	20	Dreux	Centre
Ass traumatisés crâniens et leur famil	930B - Blanchisserie - teinturerie de détail	20	La Châtre	Centre
Blanchisserie gallia	930A - Blanchisserie - teinturerie de gros	20	Chartres	Centre
Frery	930N - Autres services personnels	20	Châteauroux	Centre
Lavox-bl	930A - Blanchisserie - teinturerie de gros	20	Châteauroux	Centre
Pompes funebres privees caton freres	930H - Pompes funèbres	20	Montargis	Centre
Sa blanchisserie des moussieres bdm	930B - Blanchisserie - teinturerie de détail	20	Orléans	Centre
Sarl centre services	930N - Autres services personnels	20	Chartres	Centre
S.d. tours	930D - Coiffure	20	Tours	Centre
Sem pompes funebres inter agglo toura.	930H - Pompes funèbres	20	Tours	Centre
Triaction entreprise d'insertion	930N - Autres services personnels	20	Pithiviers	Centre

* à la centaine près

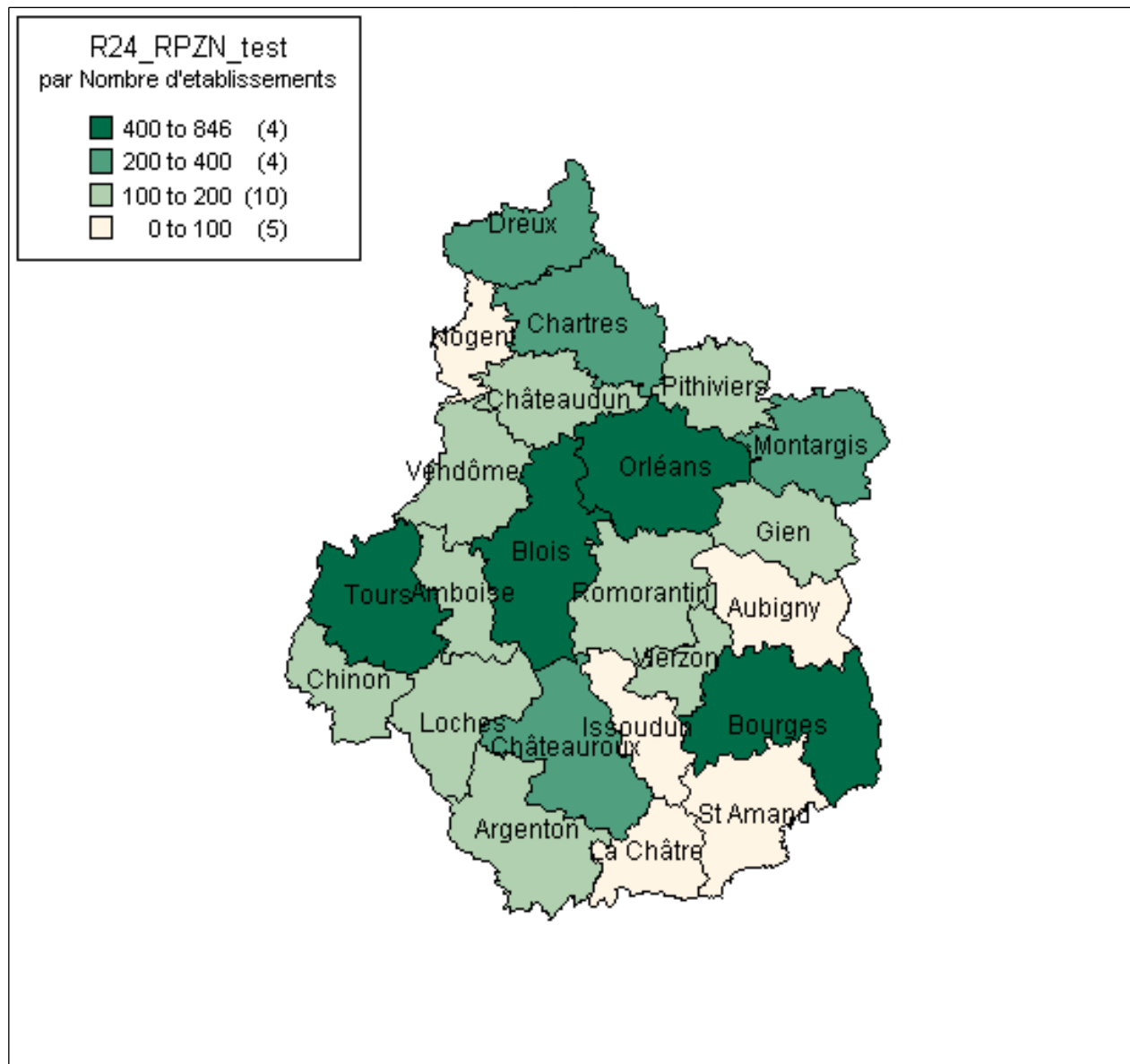
La dépendance des établissements du secteur : Services personnels et domestiques en 2008

Secteurs d'activité (NES36)	Taux de dépendance des salariés* (en %)			Établissements dépendants de l'extérieur	
	Général	Vis à vis Ile de France	Vis à vis des autres régions	Nombre	Part* (%)
P3 - Services personnels et domestiques	6,7 %	4,3 %	2,4 %	150	2,9 %
Ensemble des secteurs d'activités	26,9 %	20,0 %	6,9 %	12 737	7,1 %

*) Taux de dépendance des salariés: part des effectifs employés par les établissements dont le siège social est hors de la région (dépendance générale), ou Ile de France (dépendance vis à vis de l'Ile de France)...

*) Part des établissements dépendants : part des établissements dont le siège social est hors de la région.

Répartition du nombre d'établissements du secteur Services personnels et domestiques dans les zones d'emploi



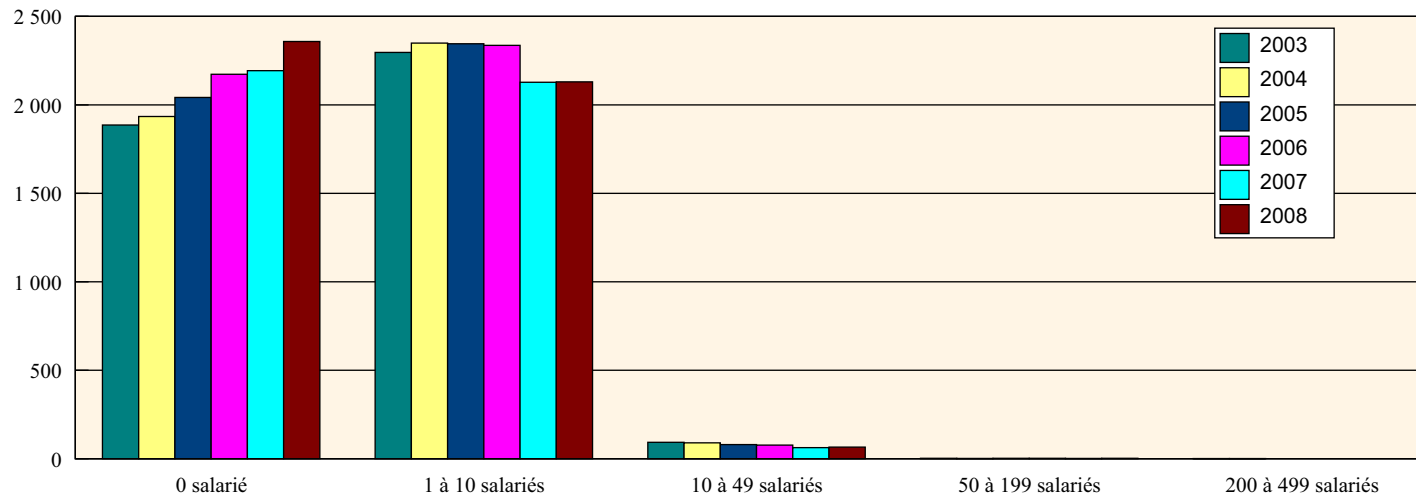
		Nombre d'établissements
2418	Cher	696
2428	Eure et Loir	786
2436	Indre	528
2437	Indre et Loire	1 202
2441	Loir et Cher	694
2445	Loiret	1 225
Région centre		5 131

Evolution du nombre d'établissements du secteur Services personnels et domestiques par taille

Taille	2003	2004	2005	2006	2007	2008
0 salarié	1 886	1 934	2 042	2 173	2 193	2 358
1 à 10 salariés	2 296	2 349	2 345	2 336	2 128	2 130
10 à 49 salariés	93	90	80	77	63	66
50 à 199 salariés	3	2	3	3	2	3
200 à 499 salariés	1	1				
inconnu	46	81	107	102	486	574
Ensemble	4 325	4 457	4 577	4 691	4 872	5 131

Année (hist.)	Nombre d'établissements	Ensemble des effectifs
1999	4 250	6 538
2000	4 278	7 065
2001	4 272	7 405
2002	4 320	7 686

Nombre d'établissements par taille



Source : SIRENE - INSEE

Evolution du nombre d'établissements du secteur Services personnels et domestiques

Source : SIRENE - INSEE

		2003	2004	2005	2006	2007	2008
930A	Blanchisserie - teinturerie de gros	17	20	20	19	18	20
930B	Blanchisserie - teinturerie de détail	386	376	365	356	365	363
930D	Coiffure	2 486	2 498	2 535	2 575	2 617	2 681
930E	Soins de beauté	418	460	511	539	591	660
930G	Soins aux défunts	13	16	12	12	14	
930H	Pompes funèbres	269	265	271	266	261	284
930K	Activités thermales et de thalassothérapie		1	1	1	1	
930L	Autres soins corporels	127	152	173	193	220	247
930N	Autres services personnels	609	669	689	729	784	876
950Z	Activités des ménages en tant qu'employeur de personnel domestique				1	1	
Ensemble du secteur		4 325	4 457	4 577	4 691	4 872	5 131

CHIFFRES D'AFFAIRES ET VALEUR AJOUTÉE

Chiffres d'affaires, valeur ajoutée et coût moyen du travail du secteur : P3 Services personnels et domestiques

Nombre d'entreprises concernées en 2007 : 3 634

Estimation des effectifs salariés concernés : 6 780

Année	Chiffre d'affaires (en kiloes euros)	Valeur ajoutée hors taxes (en kiloes euros)	Taux de valeur ajoutée (1)
2005	326 194	199 126	61 %
2006	338 967	206 219	61 %
2007	366 582	220 352	60 %
Evolution 2001-2003	12,4 %	10,7 %	
Evolution tous secteurs 2001-2003	6,6 %	9,7 %	

(1) Le taux de valeur ajoutée se mesure avec le rapport de la valeur ajoutée hors taxes et le chiffre d'affaires total (hors taxes).

Année	Coût moyen du travail (en kiloes euros) (2)	Coût moyen du travail (tous secteurs)	Intensité du travail (3)	Intensité du travail (tous secteurs)
2005	22	35	70	67
2006	22	35	69	67
2007	23	36	71	67

(2) Le coût moyen du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et l'effectif salarié du secteur (ou tous secteurs).

(3) L'intensité du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et la valeur ajoutée hors taxes.

Année	valeur des investissements (en kiloes euros)	Taux d'investissement (4)	Taux d'investissement tous secteurs
2005	22 946	11,5 %	14,1 %
2006	26 037	12,6 %	14,3 %
2007	30 220	13,7 %	15,0 %
Evolution 2001-2003	31,7 %		
Evolution tous secteurs 2001-2003	16,5 %		

(4) Le taux d'investissement se mesure avec le rapport de la valeur des investissements réalisés et la valeur ajoutée hors taxe.

Note : La source FICUS est une extraction de la source statistique SUSE : Système Unifié de Statistique d'Entreprises. Ensemble cohérent de deux sources : l'une fiscale, qui regroupe les bénéficiaires industriels et commerciaux (BIC) et les bénéficiaires non commerciaux (BNC) et l'autre statistique, l'enquête annuelle d'entreprises (EAE)

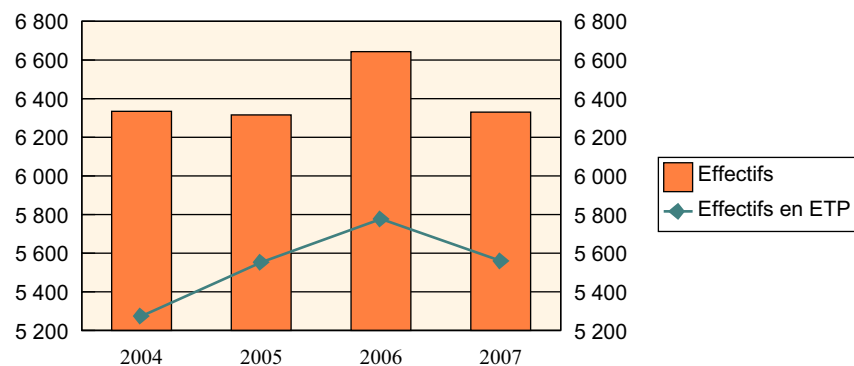
Source : INSEE (FICUS)

L'ÉVOLUTION ET LA STRUCTURE DE L'EMPLOI

Evolution des établissements et de l'emploi du secteur Services personnels et domestiques

Effectifs salariés et établissements du secteur

Année	Nombre d'établissements	Effectifs au 31/12	Effectifs en ETP*
2004	2 192	6 334	5 275
2005	2 472	6 316	5 553
2006	2 520	6 643	5 777
2007	2 576	6 330	5 560



Zoom sur les effectifs salariés du secteur en NAF700 (les 15 principales NAF700)

NAF 700	Effectifs 2007	Evolution 2004 - 2007	ETP* 2007	Evolution ETP 2004 - 2007
930D - Coiffure	4 381	0,1	3 695	-3,5
930H - Pompes funèbres	799	9,9	638	7,4
930N - Autres services personnels	590	71,5	353	26,4
930E - Soins de beauté	482	41,3	381	24,3
930B - Blanchisserie - teinturerie de détail	383	-8,4	324	-15,5
930A - Blanchisserie - teinturerie de gros	235	13,0	203	6,8
930L - Autres soins corporels	140	100,0	89	40,5
930G - Soins aux défunts	9	-55,0	8	-35,8
Ensemble des 15 NAF	7 019	7,9	5 691	0,5

Taux de croissance annuel moyen

Effectifs :	2,6
Equivalent temps plein :	0,2

NAF (60 postes)	Effectifs 2007	ETP* 2007
93.0 Services personr	7 019	5 691

* ETP = effectifs en équivalent temps plein

Source : DADS - INSEE

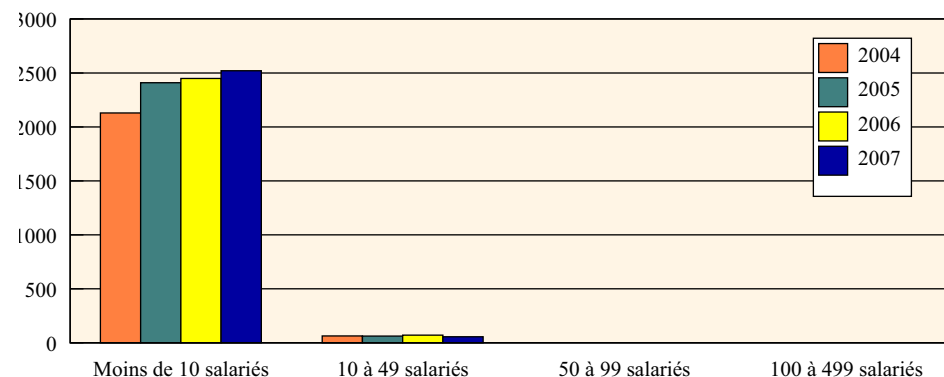
Etablissements et effectifs du secteur Services personnels et domestiques. par taille d'établissements

Région Centre 2007
 Nombre d'établissements : 76 487
 Effectifs salariés : 760 923

Répartition des établissements du secteur par taille

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	2 129	2 410	2 449	2 520
10 à 49 salariés	63	62	71	56
50 à 99 salariés				
100 à 499 salariés				
Etablissements du secteur	2 192	2 472	2 520	2 576

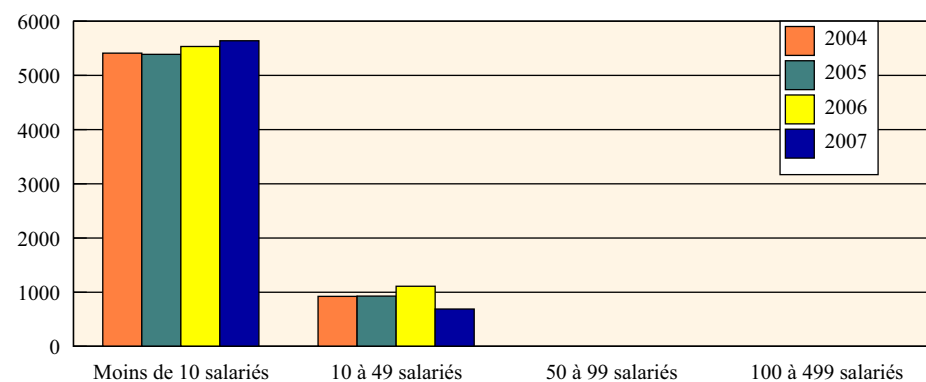
Source : DADS - INSEE



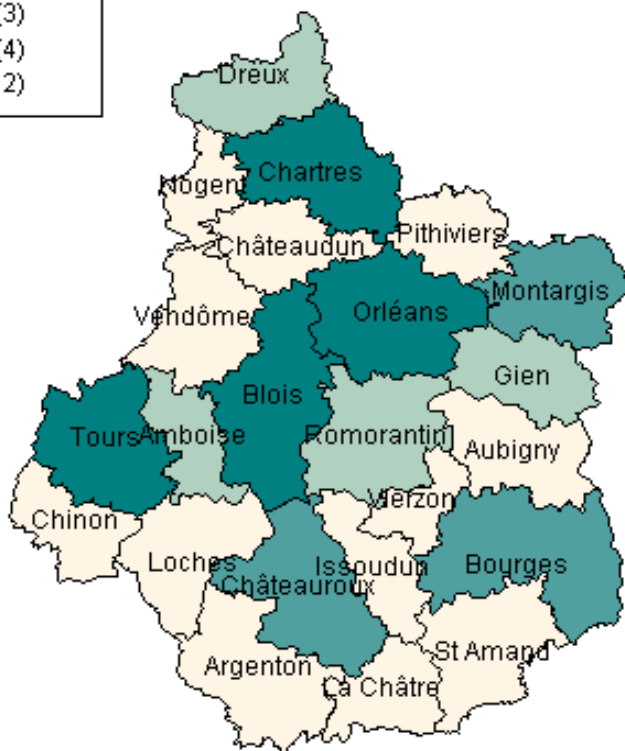
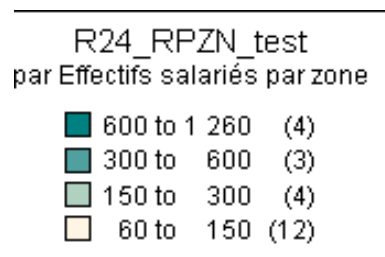
Répartition des effectifs salariés du secteur par taille d'établissements

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	5 412	5 389	5 534	5 640
10 à 49 salariés	922	927	1 109	690
50 à 99 salariés				
100 à 499 salariés				
Salariés du secteur	6 334	6 316	6 643	6 330

Source : DADS - INSEE



Effectifs salariés du secteur Services personnels et domestiques par département et zone d'emploi en 2007



Département	Effectifs salariés département
18-CHER	766
28-EURE-ET-LOIR	1 164
36-INDRE	628
37-INDRE-ET-LOIRE	1 643
41-LOIR-ET-CHER	937
45-LOIRET	1 883
Région Centre	7 021

Source : DADS - INSEE

Evolution des effectifs salariés du secteur Services personnels et domestiques

Répartition des effectifs salariés du secteur par type d'emploi

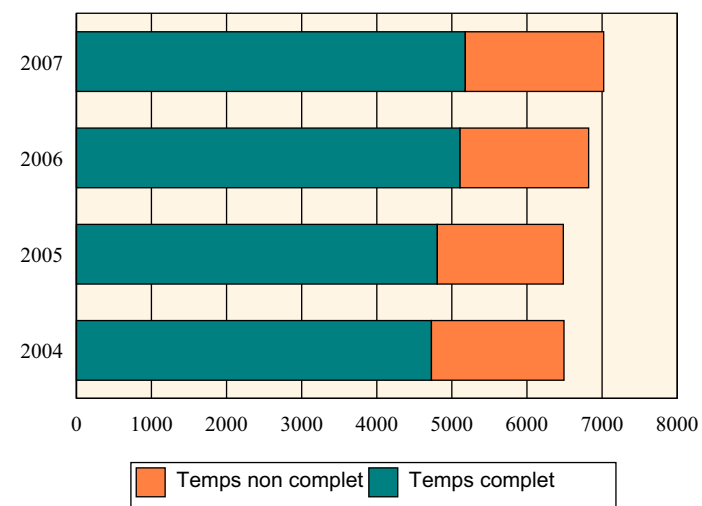
Type d'emploi	2004	2005	2006	2007
Emploi ordinaire	5 407	5 416	5 463	5 691
Emploi aidé	60	49	95	48
Stagiaire	15	12	13	14
Apprenti	1 011	1 008	1 250	1 268
Ensemble du secteur	6 493	6 485	6 821	7 021

Secteur
2007 (%)
80,1 %
1,4 %
0,2 %
18,3 %
100,0 %

Tous secteurs
2007 (%)
95,9 %
1,2 %
0,5 %
2,4 %
100,0 %

Effectifs salariés du secteur par temps de travail

Année	Temps complet		Temps non complet	
	Total	% Femme	Total	% Femme
2004	4 729	81,2	1 764	83,7
2005	4 807	81,0	1 678	81,3
2006	5 110	81,3	1 711	81,6
2007	5 178	80,9	1 843	80,4

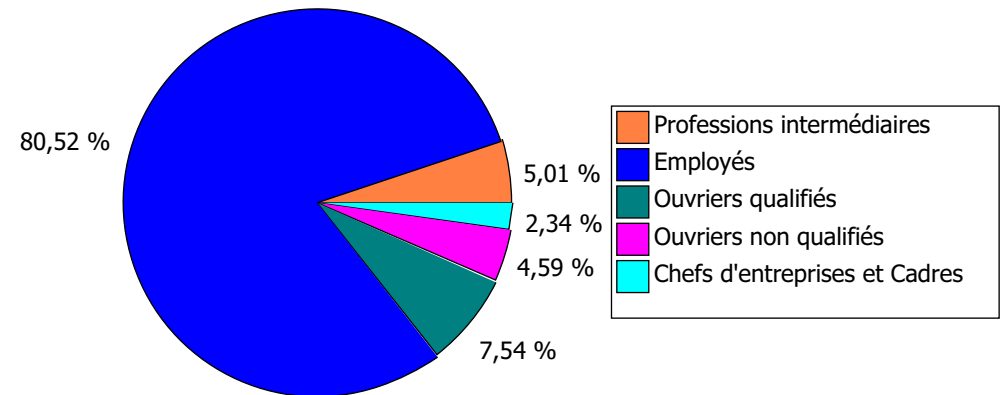


Source : DADS - INSEE

Structure de l'emploi du secteur Services personnels et domestiques

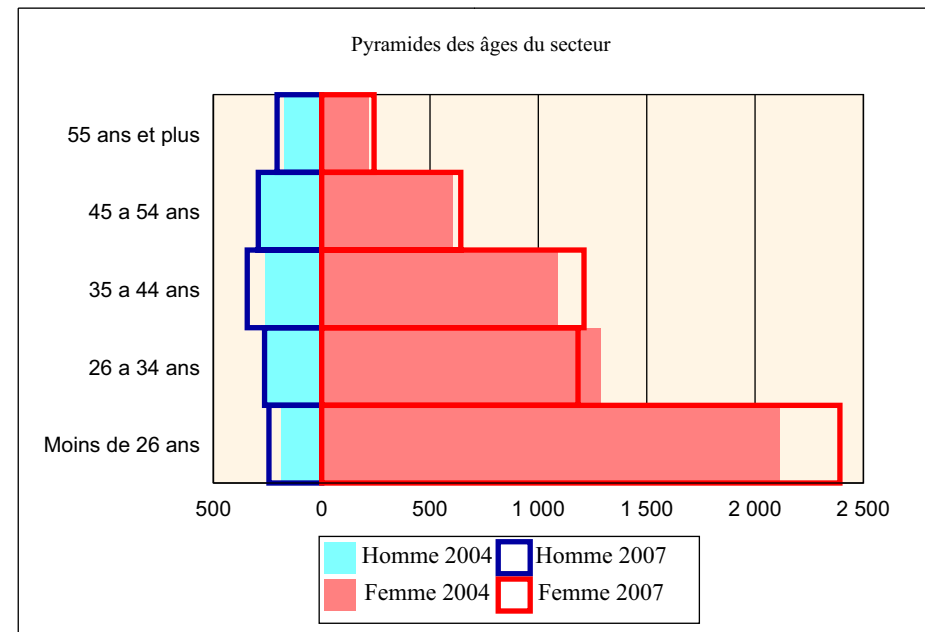
Répartition des effectifs salariés ETP* du secteur par catégories socioprofessionnelles en 2007

Catégories socioprofessionnelles	Ensemble	% Femme
Professions intermédiaires	284	54,6
Employés	4 575	89,1
Ouvriers qualifiés	428	28,1
Ouvriers non qualifiés	261	69,3
Chefs d'entreprises et Cadres	133	43,5
Ensemble des catégories	5 681	80,8



Répartition des effectifs salariés du secteur par tranche d'âge et sexe en 2007

	Femme	Homme	Ensemble
Moins de 26 ans	42,2 %	18,1 %	37,5 %
26 a 34 ans	20,9 %	19,5 %	20,6 %
35 a 44 ans	21,4 %	25,5 %	22,1 %
45 a 54 ans	11,3 %	21,7 %	13,3 %
55 ans et plus	4,3 %	15,2 %	6,4 %
Tout âge	100,0 %	100,0 %	100,0 %



Source : DADS - INSEE

* ETP : Equivalent temps Plein

Conditions salariales du secteur Services personnels et domestiques

Salaire horaire net moyen (en euros) des salariés du secteur Services personnels et domestiques par catégories socioprofessionnelles

Catégories socioprofessionnelles	2004	2005	2006	2007
Chefs d'entreprise et cadres	15,7	15,7	17,2	18,8
Professions intermédiaires	9,8	10,0	10,6	10,8
Employés	6,5	6,6	6,7	6,8
Ouvriers qualifiés	7,3	7,5	7,9	8,3
Ouvriers non qualifiés	6,4	6,6	6,9	7,1
Non codage appr stagiaires	4,9	5,1	5,9	6,7
Ensemble des catégories du secteur	8,4	8,6	9,2	9,8
Ensemble des catégories de tous les secteurs	10,6	10,8	11,0	11,3

Navette domicile travail des salariés du secteur Services personnels et domestiques en 2007

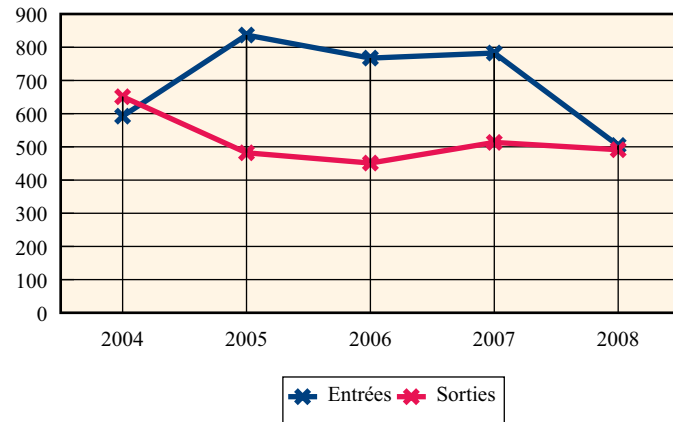
Navette domicile travail pour les salariés du secteur Services personnels et domestiques

	Effectifs(effectifs dernière année)	Travaille dans une zone d'emploi différente de son lieu de résidence (%)	Travaille dans un département différent de son lieu de résidence (%)
P3 Services person	7 019	17,0	8,0
Tous secteurs	785 145	21,8	11,8

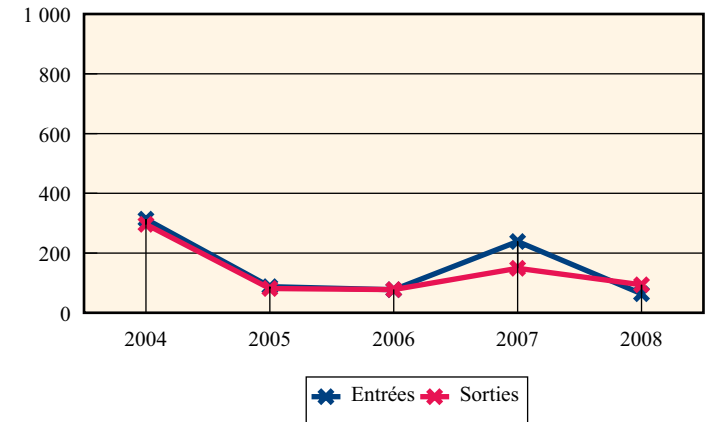
**LES MOUVEMENTS DE MAIN D'ŒUVRE
DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE 10 SALARIÉS ET PLUS**

Entrées - Sorties des salariés du secteur : P3 - Services personnels et domestiques

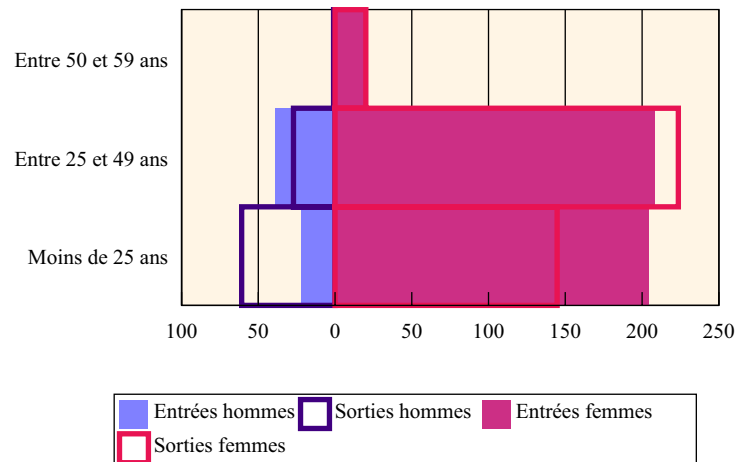
Entrées - Sorties des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



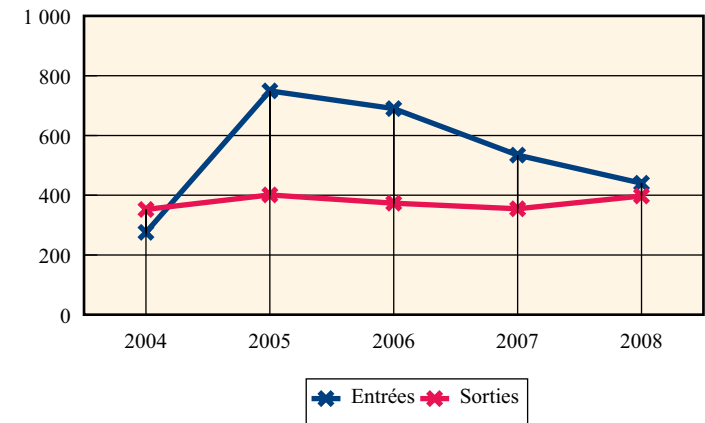
Entrées - Sorties Hommes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Pyramides des âges des entrées - sorties



Entrées - Sorties femmes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Types d'entrées des salariés du secteur : P3 - Services personnels et domestiques

Types d'entrées des salariés

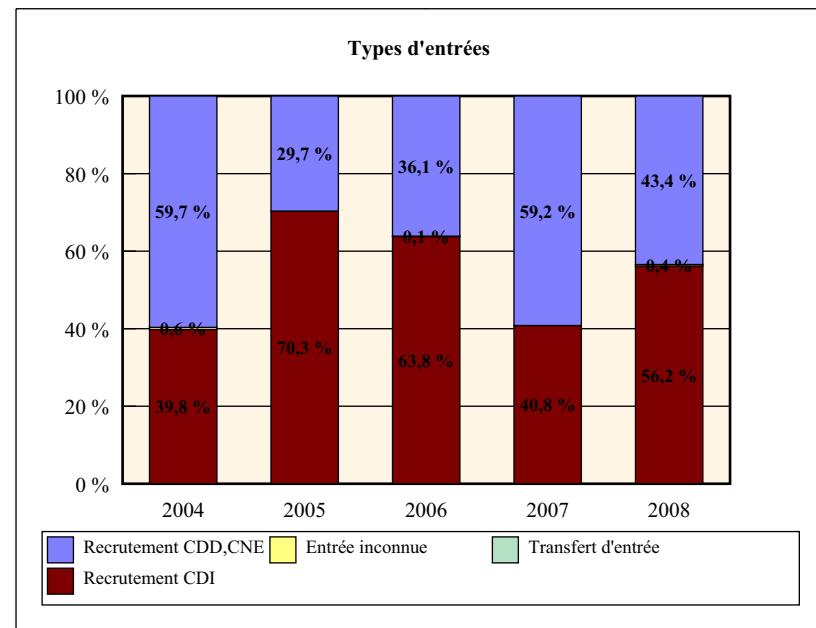
	2004	2005	2006	2007	2008
Recrutement CDI	236	589	489	319	283
Transfert d'entrée			1		
Entrée inconnue	3				2
Recrutement CDD,CN	353	248	277	463	219
Entrées	592	837	767	782	504

Taux de précarité des salariés du domaine en région Centre

	2004	2005	2006	2007	2008
Homme	52,6 %	67,6 %	78,6 %	81,6 %	70,9 %
Femme	68,4 %	25,2 %	31,3 %	50,2 %	39,5 %

Taux de précarité par sexe et tranche d'âge en 2008

	Homme	Femme	Ensemble
Moins de 25 ans	100,0 %	55,3 %	59,6 %
Entre 25 et 49 ans	55,0 %	26,3 %	30,9 %
Entre 50 et 59 ans		4,7 %	4,7 %

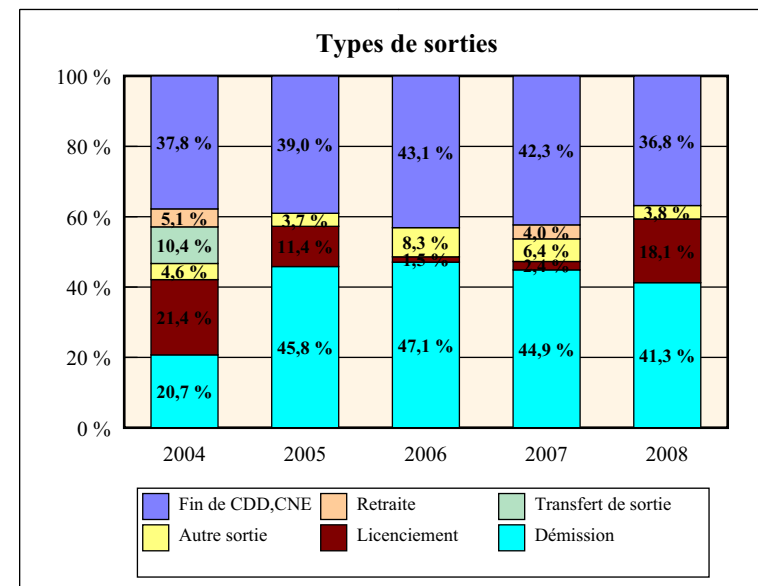


Taux de précarité : entrées en CDD / ensemble des entrées

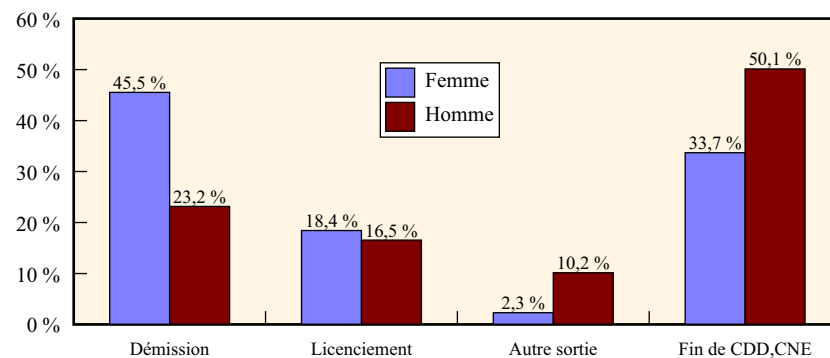
Types de sorties des salariés du secteur : P3 - Services personnels et domestiques

Types de sorties des salariés

	2004	2005	2006	2007	2008
Démission	135	221	212	230	203
Licenciement	139	55	7	12	89
Autre sortie	30	18	37	33	19
Transfert de sortie	68				
Retraite	33			21	
Fin de CDD,CNE	246	188	194	217	181
Sorties	651	482	451	513	491



Sorties des salariés du domaine par sexe en 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Les entrées - sorties par domaines professionnels du secteur P3 - Services personnels et domestiques en 2008

Domaines professionnels (métiers)	Entrées	% (1)	Sorties	% (1)
E Industries de process	153	30,9 %	142	29,7 %
J Transports, logistique et tourisme	24	4,8 %	26	5,5 %
K Artisanat	Ns	0,0 %	Ns	0,4 %
L Gestion, administration des entreprises	10	1,9 %	10	2,0 %
S2 Alimentation	Ns	0,0 %	10	2,0 %
T1 Coiffeurs, esthéticiens, employés des services div	218	44,2 %	248	51,9 %
T2 Services à la personne, aides à domicile	19	3,9 %	10	2,0 %
V1 Santé	71	14,3 %	31	6,4 %
Ensemble des métiers	494	100,0 %	477	100,0 %

Domaines pro	Entrées femmes	Sorties femmes
E	116	109
J		
K	0	1
L	10	0
S2	0	10
T1	218	229
T2	19	10
V1	71	31
total femmes	433	388

Grille de lecture : Sur 494 recrutements de personnes exerçant un emploi du secteur "P3", 218 (soit 44,2 %) concerne les métiers de coiffeurs, esthéticiens, employés de services divers, 248 personnes exerçant un emploi dans ce secteur sont sorties. 30 emplois dans ce secteur a été supprimés en 2008.

(1) Part des métiers dans le secteur étudié

Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

LES OFFRES D'EMPLOIS DU SECTEUR

Les offres d'emploi (OEE) du secteur Services personnels et domestiques par familles professionnelles en 2008

Les principales familles professionnelles du secteur ayant le plus d'offres d'emploi enregistrées

Familles professionnelles		OEE du secteur	OEE tous secteurs (a)	DEE tous secteurs (b)	Taux de tension (a/b)
T00	Coiffeurs, esthéticiens	767	917	1 841	0,5
T10	Employés de maison	708	1 479	1 339	1,1
T22	Assistants maternels	506	1 457	4 671	0,3
T40	Agents d'entretien	305	8 523	9 363	0,9
T21	Aides à domicile et aides ménagères	301	2 754	4 419	0,6
A10	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs	164	10 661	5 076	2,1
K00	Artisans et ouvriers artisanaux	65	160	505	0,3
T60	Employés des services divers	58	300	141	2,1
B30	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre	55	1 455	3 026	0,5
V40	Professionnels de l'action sociale, culturelle et spor	53	4 669	4 462	1,0
Ensemble des principales FAP du secteur		2 982	32 375	34 843	0,9
Ensembles des métiers		3 339	148 418	167 142	0,9

Source : ANPE - DRTEFP

Zoom sur les ROME* du secteur Services personnels et domestiques en 2008

** ROME : Répertoire
Opérationnel des
Métiers et des Emplois*

Familles professionnelles		ROME*	OEE du secteur
T10	Employés de maison	11111-Employé de ménage à domicile	708
T00	Coiffeurs, esthéticiens	11132-Coiffeur	590
T22	Assistants maternels	11113-Intervenant auprès d'enfants	506
T21	Aides à domicile et aides ménagères	11112-Intervenant à domicile	301
T40	Agents d'entretien	11211-Nettoyeur de locaux et de surfaces	234
T00	Coiffeurs, esthéticiens	11133-Estheticien-cosmeticien	173
A10	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs	41113-Jardinier d'espaces verts	160
K00	Artisans et ouvriers artisanaux	47231-Professionnel de l'entretien artisanal des textiles	59
T60	Employés des services divers	11141-Employé technique des services funéraires	58
V40	Professionnels de l'action sociale, culturelle et sportive	23133-Animateur spécialiste d'activités sportives	44
T40	Agents d'entretien	11122-Agent de service de collectivité	34
T40	Agents d'entretien	11214-Agent d'entretien et d'assainissement	34
B30	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre	42222-Monteur plaquiste en agencements	28
D00	Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou for	44111-Agent d'usinage des métaux	28
F00	Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir	46134-Opérateur d'entretien des articles textiles	19
F10	Ouvriers qualifiés du textile et du cuir	46134-Opérateur d'entretien des articles textiles	9
		Ensemble des principaux ROME du secteur	2 985
		Ensemble des métiers du secteur	3 339

Source : ANPE - DRTEFP

www.etoile.regioncentre.fr



**Orientation, Formation
& Emploi en région Centre**



Offre de service en ligne

**Actualités, outils et documentation en ligne sur la formation professionnelle et l'emploi
dont le présent document**

**L'offre de formation en région Centre
(plus de 4000 formations et 1000 organismes référencés)**

L'accueil, l'information et l'orientation du public

La validation des acquis de l'expérience (VAE)

Le dispositif de lutte contre l'illettrisme

**Les emplois émergents
(secteurs de l'environnement, de la médiation sociale, du tourisme...)**