Observatoire Régional de la Formation et de l'Emploi
(ORFE)

SECTEUR D'ACTIVITÉ

"SERVICES OPÉRATIONNELS"

Date de mise en ligne : Mai 2008

OUTIL SECTEUR

Conception : Groupe Inter OREF " Branches et secteurs d'activités" - OREF Centre

Adaptation et méthodologie : Marie-Béatrice ROCHARD, directrice de l'O.R.F.E.

Bases de données, cartographie, maquettage : Claude CHOUILLET, chargée de mission

Directeur de la publication : Jean-Claude GAPIN-FREHEL, Délégué général du GIP ALFA CENTRE

SOMMAIRE

Chiffres clés du secteur…….…….…...…...……p 4

Les établissements du secteur……..…...….p 5

Chiffres d'affaires et valeur ajoutée……p 11

Les évolutions et la structure de l'emploi……...……p 13

Les entrées et sorties des établissements……p 20

Les offres d'emploi du secteur……p 25

Champ étudié : N3 Services opérationnels

Le champ statistique se décompose selon les codes d'activité suivants :

71.1 Location de véhicules automobiles
- 71.1A Location de courte durée de véhicules automobiles
- 71.1B Location de longue durée de véhicules automobiles

71.2 Location d'autres matériels de transport
- 71.2A Location d'autres matériels de transport terrestre
- 71.2C Location de matériels de transport par eau
- 71.2E Location d'appareils de transport aérien

71.3 Location de machines et équipements
- 71.3A Location de matériel agricole
- 71.3C Location de machines et équipements pour la construction
- 71.3E Location de machines de bureau et de matériel informatique
- 71.3G Location de machines et équipements divers

71.4 Location de biens personnels et domestiques
- 71.4A Location de linge
- 71.4B Location d'autres biens personnels et domestiques

74.5 Sélection et fourniture de personnel
- 74.5A Sélection et mise à disposition de personnel
- 74.5B Travail temporaire

74.6 Enquêtes et sécurité
- 74.6Z Enquêtes et sécurité

74.7 Activités de nettoyage
- 74.7Z Activités de nettoyage

74.8 Services divers fournis principalement aux entreprises
- 74.8A Studios et autres activités photographiques
- 74.8B Laboratoires techniques de développement et de tirage
- 74.8D Conditionnement à façon
- 74.8F Secrétariat et traduction
- 74.8G Routage
- 74.8H Centres d'appel
- 74.8J Organisation de foires et salons
- 74.8K Services annexes à la production

90.0 Assainissement, voirie et gestion des déchets

- 90.0A Collecte et traitement des eaux usées
- 90.0B Enlèvement et traitement des ordures ménagères
- 90.0E Traitements des autres déchets solides
- 90.0G Autres travaux d'assainissement et de voirie

Chiffres clés du secteur : N3 Services opérationnels

Salariés en 2007	
Nombre d'emplois :	32 169
Poids dans l'emploi régional :	2,1 %
Emplois équivalent temps plein (ETP) :	27 331
Part des femmes :	53,9 %
Part des moins de 26 ans :	12,5 %
Part des salariés des TPE (1 à 10 salariés) :	15,2 %
Taux d'encadrement :	5,4 %

Nombre d'établissements en 2008 :	**6 529**
dont établissement de 0 salariés :	39,2 %
dont établissement de 1 à 10 salariés :	31,8 %

Créations nettes d'emploi en 2008 :	4 967

Offres d'emploi ANPE en 2008 :	54 934

Résultats en 2007	
Chiffres d'affaires (en Kilo euros) :	2 245 578
Valeur ajoutée (en Kilo euros) :	1 129 767
Taux d'investissement :	13,2 %

LES ETABLISSEMENTS DU SECTEUR

Les établissements du secteur : Services opérationnels

Nombre d'établissements du secteur		
Secteur d'activité (NES36)	**2008**	**1999**
N3 - Services opérationnels	6 529	5 425

Source : SIRENE - INSEE

Raison sociale	Code APE	Effectifs (*)	Zone d'emploi	Région du Siège
Commune de tours	900A - Collecte et traitement des eaux usées	1 400	Tours	Centre
Limpa nettoyages	747Z - Activités de nettoyage	800	Orléans	Centre
Association de gestion du groupe meder	748F - Secrétariat et traduction	400	Orléans	Ile-de-France
Laser contact	748H - Centres d'appel	400	Loches	Ile-de-France
Vauban humanis	748K - Services annexes à la production	400	Orléans	Nord-Pas-de-Calais
Acticall	748H - Centres d'appel	300	Blois	Ile-de-France
Samsic ii	747Z - Activités de nettoyage	300	Tours	Bretagne
Teleperformance france	748H - Centres d'appel	300	Orléans	Ile-de-France
Anciens etablissements branger	713C - Location de machines et équipements pour la construction	200	Blois	Centre
Bnp paribas	748H - Centres d'appel	200	Orléans	Ile-de-France
Dhl stock express sas	748D - Conditionnement à façon	200	Gien	Ile-de-France
Group 4 securicor	746Z - Enquêtes et sécurité	200	Orléans	Haute-Normandie
Iss abilis france	747Z - Activités de nettoyage	200	Orléans	Ile-de-France
Iss abilis france	747Z - Activités de nettoyage	200	Tours	Ile-de-France
La rayonnante	747Z - Activités de nettoyage	200	Orléans	Ile-de-France
Onet services	747Z - Activités de nettoyage	200	Bourges	Provence-Alpes-Côtes d
Polinorsud	900E - Traitements des autres déchets solides	200	Chinon	Centre
Regroupement et diffusion de st lubin	748K - Services annexes à la production	200	Dreux	Centre
Saines	747Z - Activités de nettoyage	200	Tours	Centre
Samsic ii	747Z - Activités de nettoyage	200	Bourges	Bretagne
Securitas france sarl	746Z - Enquêtes et sécurité	200	Orléans	Ile-de-France
S o c c o i m	900B - Enlèvement et traitement des ordures ménagères	200	Orléans	Centre
Technique francaise du nettoyage-tfn	747Z - Activités de nettoyage	200	Tours	Ile-de-France
Agence tourangelle enquetes recherches	746Z - Enquêtes et sécurité	100	Tours	Centre
Anett deux	714B - Location d'autres biens personnels et domestiques	100	Blois	Poitou-Charentes
Assistance multi services proprete	747Z - Activités de nettoyage	100	Tours	Centre
Az corporations	748K - Services annexes à la production	100	Tours	Ile-de-France
Cepl beville	748D - Conditionnement à façon	100	Chartres	Centre
Ctsp centre	900B - Enlèvement et traitement des ordures ménagères	100	Bourges	Centre
Effico - soreco	748K - Services annexes à la production	100	Tours	Centre
Entreprise chatelain	747Z - Activités de nettoyage	100	Chartres	Centre
Everclean	747Z - Activités de nettoyage	100	Blois	Centre
Gsf auriga	747Z - Activités de nettoyage	100	Tours	Centre
Kami	748K - Services annexes à la production	100	Tours	Centre
La rayonnante	747Z - Activités de nettoyage	100	Montargis	Ile-de-France

** à la centaine près*

Les lavandieres	714B - Location d'autres biens personnels et domestiques	100	Châteauroux	Pays-de-la-Loire
Limpa nettoyages	747Z - Activités de nettoyage	100	Blois	Centre
Limpa nettoyages	747Z - Activités de nettoyage	100	Montargis	Centre
Locapharm	714B - Location d'autres biens personnels et domestiques	100	Châteauroux	Centre
Lynx entreprise	746Z - Enquêtes et sécurité	100	Orléans	Centre
Multis	747Z - Activités de nettoyage	100	Issoudun	Centre
Onet services	747Z - Activités de nettoyage	100	Blois	Provence-Alpes-Côtes d
Onet services	747Z - Activités de nettoyage	100	Orléans	Provence-Alpes-Côtes d
Onet services	747Z - Activités de nettoyage	100	Tours	Provence-Alpes-Côtes d
Organisation maintenance services	747Z - Activités de nettoyage	100	Orléans	Ile-de-France
Polinorsud	900E - Traitements des autres déchets solides	100	Gien	Centre
Power securite privee	746Z - Enquêtes et sécurité	100	Montargis	Rhône-Alpes
Sa asc assistance securite conseil	746Z - Enquêtes et sécurité	100	Montargis	Centre
Sa gsf phebus	747Z - Activités de nettoyage	100	Orléans	Auvergne
Samsic ii	747Z - Activités de nettoyage	100	Blois	Bretagne
Samsic ii	747Z - Activités de nettoyage	100	Chartres	Bretagne
Samsic ii	747Z - Activités de nettoyage	100	Orléans	Bretagne
Sarl diamant	747Z - Activités de nettoyage	100	Orléans	Centre
Securitas france sarl	746Z - Enquêtes et sécurité	100	Blois	Ile-de-France
Securitas france sarl	746Z - Enquêtes et sécurité	100	Bourges	Ile-de-France
Securitas france sarl	746Z - Enquêtes et sécurité	100	Tours	Ile-de-France
Sita centre ouest	900B - Enlèvement et traitement des ordures ménagères	100	Tours	Centre
Tpc tech production en conditionnement	748D - Conditionnement à façon	100	Orléans	Centre

La dépendance des établissements du secteur : Services opérationnels en 2008

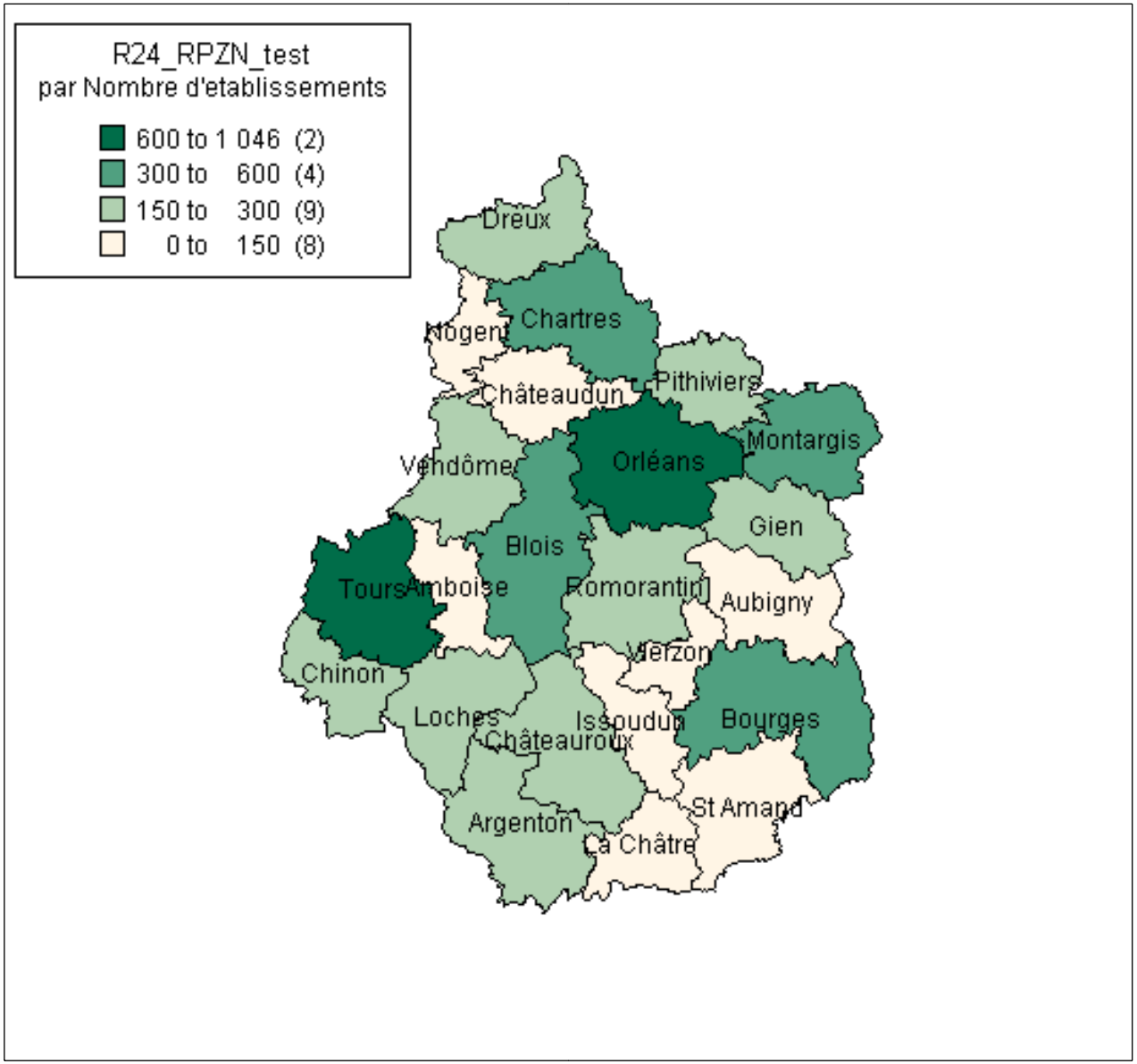
Secteurs d'activité (NES36)	Taux de dépendance des salariés* (en %)				Etablissements dépendants de l'extérieur	
	Général	Vis à vis Ile de France	Vis à vis des autres régions	Vis à vis de l'étranger	Nombre	Part* (%)
N3 - Services opérationnels	38,6 %	22,8 %	15,8 %	0,1 %	**817**	**12,5 %**
Ensemble des secteurs d'activités	**26,9 %**	**20,0 %**	**6,9 %**	**0,0 %**	**12 737**	**7,1 %**

*) Taux de dépendance des salariés: part des effectifs employés par les établissements dont le siège social est hors de la région (dépendance générale), ou Ile de France (dépendance vis à vis de l'Ile de France)...

*) Part des établissements dépendants : part des établissements dont le siège social est hors de la région.

Source : SIRENE - INSEE

Répartition du nombre d'établissements du secteur Services opérationnels dans les zones d'emploi



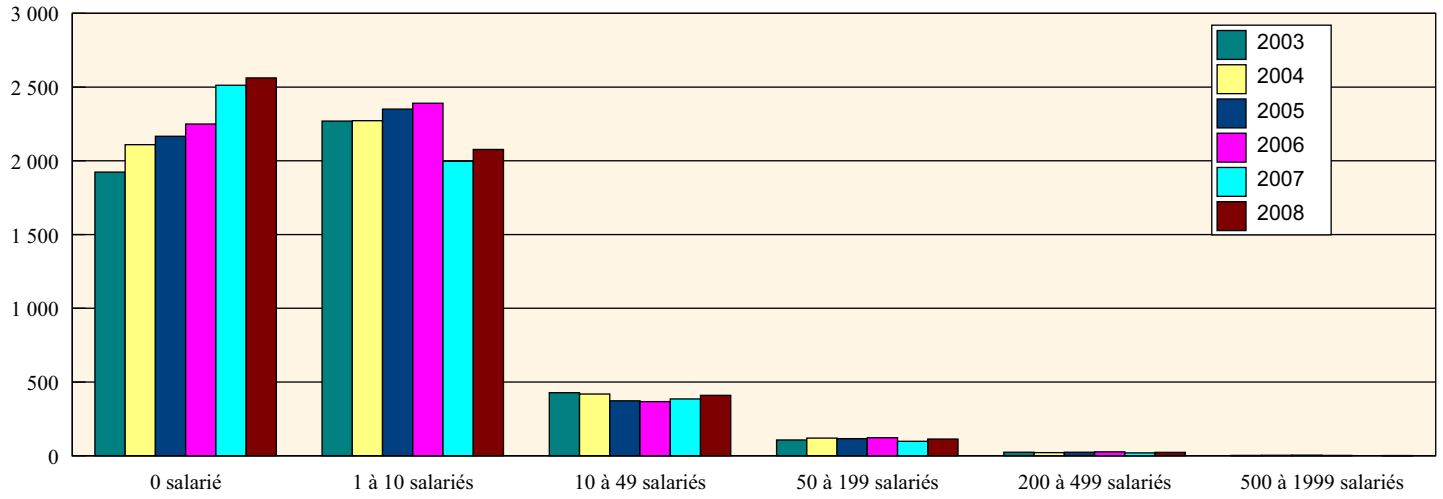
		Nombre d'établissements
2418	Cher	805
2428	Eure et Loir	1 041
2436	Indre	610
2437	Indre et Loire	1 499
2441	Loir et Cher	900
2445	Loiret	1 674
	Région centre	**6 529**

Evolution du nombre d'établissements du secteur Services opérationnels par taille

Taille	2003	2004	2005	2006	2007	2008
0 salarié	1 924	2 110	2 167	2 250	2 513	2 562
1 à 10 salariés	2 270	2 272	2 351	2 391	1 997	2 077
10 à 49 salariés	428	419	373	367	385	410
50 à 199 salariés	107	120	116	122	98	113
200 à 499 salariés	24	21	24	27	19	23
500 à 1999 salariés	2	3	4	2		1
inconnu	1 107	1 173	1 240	1 263	1 458	1 343
Ensemble	**5 862**	**6 118**	**6 275**	**6 422**	**6 470**	**6 529**

Année (hist.)	Nombre d'établissements	Ensemble des effectifs
1999	5 425	24 957
2000	5 638	26 740
2001	5 786	31 108
2002	5 655	31 707

Nombre d'établissements par taille



Source : SIRENE - INSEE

Evolution du nombre d'établissements du secteur Services opérationnels

Source : SIRENE - INSEE

		2003	2004	2005	2006	2007	2008
711A	Location de courte durée de véhicules automobiles	88	108	114	111	115	133
711B	Location de longue durée de véhicules automobiles	26	33	31	31	33	31
712A	Location d'autres matériels de transport terrestre	69	73	80	90	79	56
712C	Location de matériels de transport par eau	4	6	4	5	4	6
712E	Location d'appareils de transport aérien	8	7	8	11	14	16
713A	Location de matériel agricole	203	217	221	222	226	225
713C	Location de machines et équipements pour la construction	103	102	104	115	118	120
713E	Location de machines de bureau et de matériel informatique	15	16	14	11	11	11
713G	Location de machines et équipements divers	71	72	73	75	76	84
714A	Location de linge	5	5	6	6	6	
714B	Location d'autres biens personnels et domestiques	191	208	205	217	212	231
745A	Sélection et mise à disposition de personnel	382	416	446	458	438	436
745B	Travail temporaire	317	331	352	369	390	426
746Z	Enquêtes et sécurité	253	262	272	269	283	321
747Z	Activités de nettoyage	412	454	472	508	532	560
748A	Studios et autres activités photographiques	261	272	257	254	244	293
748B	Laboratoires techniques de développement et de tirage	63	55	53	49	45	
748D	Conditionnement à façon	105	109	107	110	115	119
748F	Secrétariat et traduction	502	524	539	549	540	324
748G	Routage	29	25	24	22	20	
748H	Centres d'appel	15	20	24	27	29	33
748J	Organisation de foires et salons	81	94	101	113	128	145
748K	Services annexes à la production	1 351	1 352	1 389	1 401	1 444	1 626
900A	Collecte et traitement des eaux usées	952	1 001	1 018	1 035	1 009	1 000
900B	Enlèvement et traitement des ordures ménagères	299	287	299	300	288	303
900E	Traitements des autres déchets solides	44	53	41	42	47	30
900G	Autres travaux d'assainissement et de voirie	13	16	21	22	24	
	Ensemble du secteur	**5 862**	**6 118**	**6 275**	**6 422**	**6 470**	**6 529**

CHIFFRES D'AFFAIRES ET VALEUR AJOUTÉE

Chiffres d'affaires, valeur ajoutée et coût moyen du travail du secteur : N3 Services opérationnels

Nombre d'entreprises concernées en 2007 : 2 750
Estimation des effectifs salariés concernés : 28 106

Année	Chiffre d'affaires (en kilos euros)	Valeur ajoutée hors taxes (en kilos euros)	Taux de valeur ajoutée (1)
2005	1 953 909	966 593	49 %
2006	2 189 979	1 093 474	50 %
2007	2 245 578	1 129 767	50 %
Evolution 2001-2003	14,9 %	16,9 %	
Evolution tous secteurs 2001-2003	6,6 %	9,7 %	

(1) Le taux de valeur ajoutée se mesure avec le rapport de la valeur ajoutée hors taxes et le chiffre d'affaires total (hors taxes).

Année	Coût moyen du travail (en kilos euros) (2)	Coût moyen du travail (tous secteurs)	Intensité du travail (3)	Intensité du travail (tous secteurs)
2005	29	35	73	67
2006	30	35	73	67
2007	31	36	77	67

(2) Le coût moyen du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et l'effectif salarié du secteur (ou tous secteur).

(3) L'intensité du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et la valeur ajoutée hors taxes.

Année	valeur des investissements (en kilos euros)	Taux d'investissement (4)	Taux d'investissement tous secteurs
2005	191 308	19,8 %	14,1 %
2006	178 686	16,3 %	14,3 %
2007	148 595	13,2 %	15,0 %
Evolution 2001-2003	-22,3 %		
Evolution tous secteurs 2001-2003	16,5 %		

(4) Le taux d'investissement se mesure avec le rapport de la valeur des investissements réalisés et la valeur ajoutée hors taxe.

Note : La source FICUS est une extraction de la source statistique SUSE : Système Unifié de Statistique d'Entreprises. Ensemble cohérent de données individuelles et statistiques sur les entreprises, la source statistique SUSE provient de l'exploitation conjointe de deux sources : l'une fiscale, qui regroupe les bénéfices industriels et commerciaux (BIC) et les bénéfices non commerciaux (BNC) et l'autre statistique, l'enquête annuelle d'entreprises (EAE)

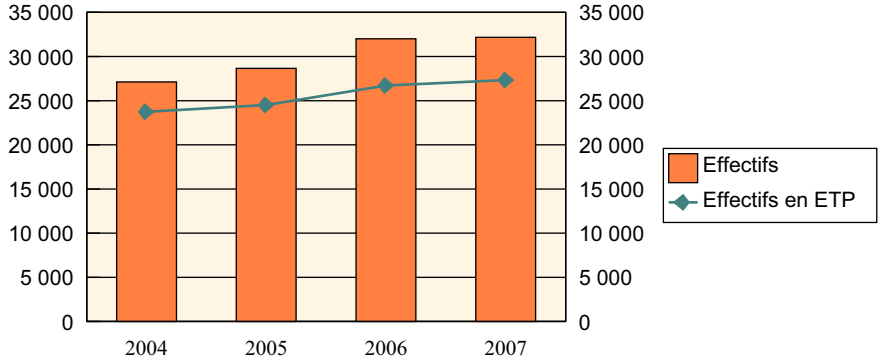
Source : INSEE (FICUS)

L'ÉVOLUTION ET LA STRUCTURE DE L'EMPLOI

Evolution des établissements et de l'emploi du secteur Services opérationnels

Effectifs salariés et établissements du secteur

Année	Nombre d'établissements	Effectifs au 31/12	Effectifs en ETP*
2004	2 183	27 121	23 739
2005	2 421	28 654	24 515
2006	2 552	32 014	26 714
2007	2 536	32 169	27 331



Zoom sur les effectifs salariés du secteur en NAF700 (les 15 principales NAF700)

NAF 700	Effectifs 2007	Evolution 2004 - 2007	ETP* 2007	Evolution ETP 2004 - 2007
745B - Travail temporaire	25 577	1 961,0	32 603	5 882,2
747Z - Activités de nettoyage	9 492	25,7	7 357	10,7
748K - Services annexes à la production	4 566	23,0	4 026	28,5
746Z - Enquêtes et sécurité	4 170	37,9	3 734	23,5
900B - Enlèvement et traitement des ordures m	2 513	23,1	2 289	23,1
748D - Conditionnement à façon	2 233	17,5	1 410	9,8
748H - Centres d'appel	1 873	59,8	1 622	43,7
745A - Sélection et mise à disposition de persc	1 635	16,0	1 512	14,5
748F - Secrétariat et traduction	940	-14,0	844	-22,4
900E - Traitements des autres déchets solides	778	-28,4	688	-29,1
713C - Location de machines et équipements p	731	18,9	671	11,2
748G - Routage	579	-25,6	477	-16,8
900A - Collecte et traitement des eaux usées	544	11,2	488	10,3
714A - Location de linge	490	2,3	479	15,9
714B - Location d'autres biens personnels et d	455	17,3	401	16,1
Ensemble des 15 NAF	**56 576**	**109,7**	**58 600**	**150,7**

Taux de croissance annuel moyen	
Effectifs :	26,8
Equivalent temps plein :	34,2

NAF (60 postes)	Effectifs 2007	ETP* 2007
71.1 Location de véh	263	230
71.2 Location d'autre	165	159
71.3 Location de mac	1 038	965
71.4 Location de bier	945	879
74.5 Sélection et four	27 212	34 115
74.6 Enquêtes et sécu	4 170	3 734
74.7 Activités de nett	9 492	7 357
74.8 Services divers f	10 604	8 745
90.0 Assainissement,	3 859	3 483

** ETP = effectifs en équivalent temps plein*

Source : DADS - INSEE

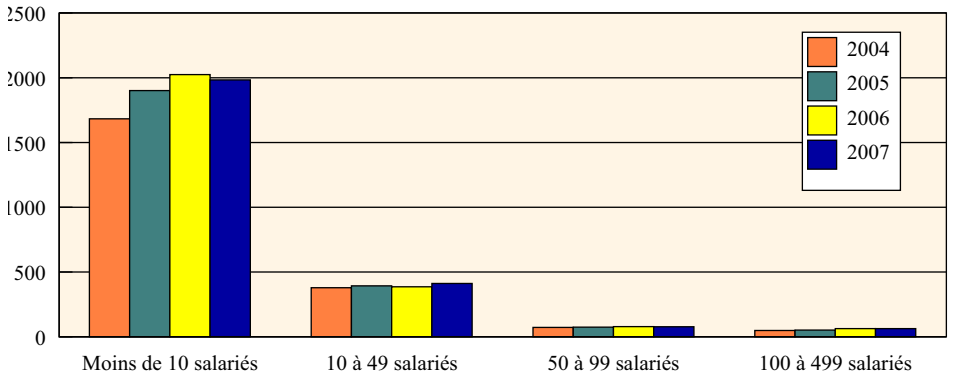
Etablissements et effectifs du secteur Services opérationnels. par taille d'établissements

Région Centre 2007	
Nombre d'établissements :	76 487
Effectifs salariés :	760 923

Répartition des établissements du secteur par taille

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	1 683	1 901	2 024	1 983
10 à 49 salariés	379	393	386	412
50 à 99 salariés	72	75	79	78
100 à 499 salariés	49	52	63	63
Etablissements du secteur	**2 183**	**2 421**	**2 552**	**2 536**

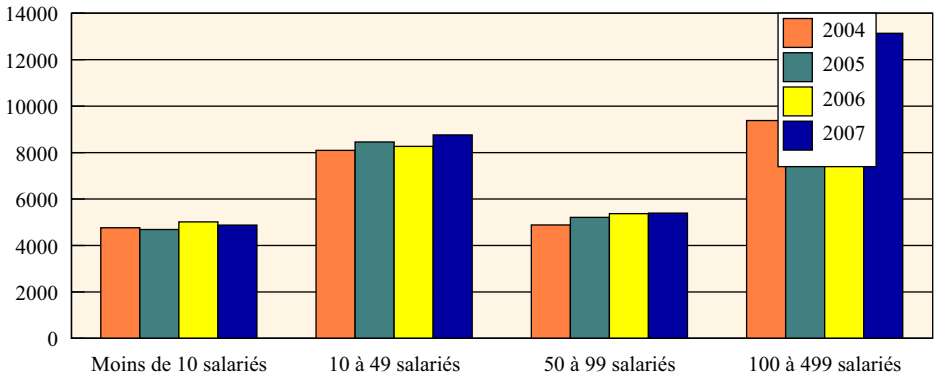
Source : DADS - INSEE



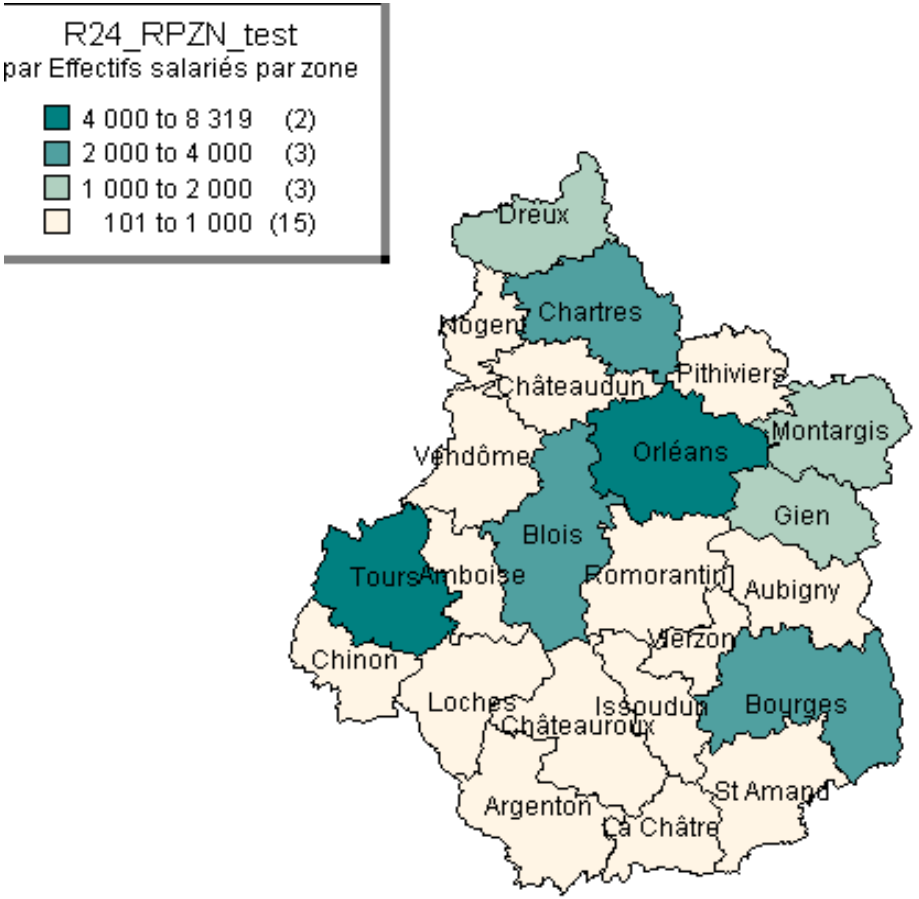
Répartition des effectifs salariés du secteur par taille d'établissements

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	4 762	4 690	5 013	4 876
10 à 49 salariés	8 095	8 455	8 267	8 761
50 à 99 salariés	4 884	5 213	5 372	5 393
100 à 499 salariés	9 380	10 296	13 362	13 139
Salariés du secteur	**27 121**	**28 654**	**32 014**	**32 169**

Source : DADS - INSEE



Effectifs salariés du secteur Services opérationnels par département et zone d'emploi en 2007



Département	Effectifs salariés département
18-CHER	3 120
28-EURE-ET-LOIR	3 868
36-INDRE	1 594
37-INDRE-ET-LOIRE	8 311
41-LOIR-ET-CHER	3 712
45-LOIRET	11 567
Région Centre	**32 172**

Source : DADS - INSEE

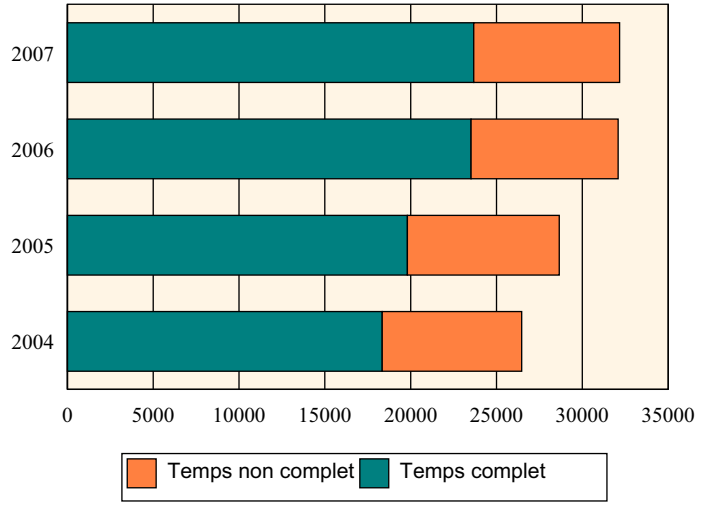
Evolution des effectifs salariés du secteur Services opérationnels

Répartition des effectifs salariés du secteur par type d'emploi

Type d'emploi	2004	2005	2006	2007	Secteur 2007 (%)	Tous secteurs 2007 (%)
Emploi ordinaire	26 282	28 474	31 587	31 603	98,4 %	95,9 %
Emploi aidé	61	32	309	367	1,0 %	1,2 %
Stagiaire	21	31	23	20	0,1 %	0,5 %
Apprenti	100	117	167	182	0,5 %	2,4 %
Ensemble du secteur	**26 464**	**28 654**	**32 086**	**32 172**	**100,0 %**	**100,0 %**

Effectifs salariés du secteur par temps de travail

Année	Temps complet		Temps non complet	
	Total	% Femme	Total	% Femme
2004	18 341	41,7	8 123	79,0
2005	19 809	42,1	8 845	81,0
2006	23 517	43,8	8 569	80,3
2007	23 675	44,5	8 497	80,2

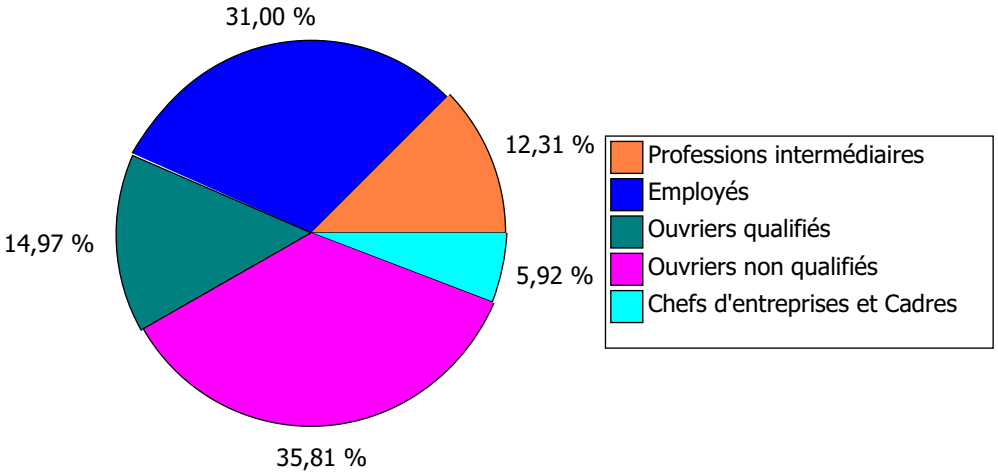


Source : DADS - INSEE

Structure de l'emploi du secteur Services opérationnels

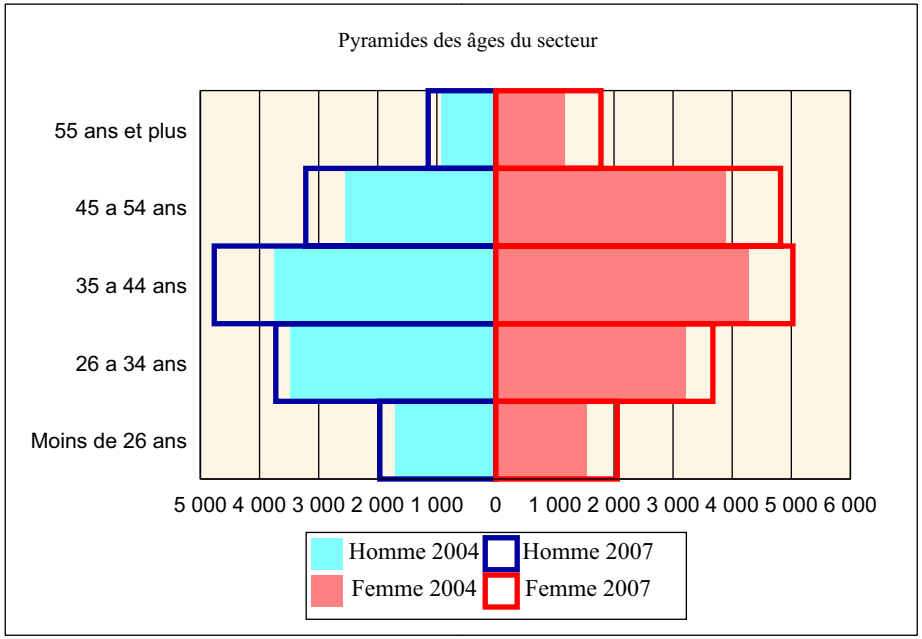
Répartition des effectifs salariés ETP* du secteur par catégories socioprofessionnelles en 2007

Catégories socioprofessionnelles	Ensemble	% Femme
Professions intermédiaires	3 326	49,5
Employés	8 375	54,1
Ouvriers qualifiés	4 044	13,4
Ouvriers non qualifiés	9 676	64,3
Chefs d'entreprises et Cadres	1 600	29,9
Ensemble des catégories	**27 021**	**49,7**



Répartition des effectifs salariés du secteur par tranche d'âge et sexe en 2007

	Femme	Homme	Ensemble
Moins de 26 ans	11,8 %	13,3 %	**12,5 %**
26 a 34 ans	21,2 %	25,1 %	**23,0 %**
35 a 44 ans	29,0 %	32,2 %	**30,4 %**
45 a 54 ans	27,8 %	21,7 %	**25,0 %**
55 ans et plus	10,3 %	7,7 %	**9,1 %**
Tout âge	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**



Source : DADS - INSEE

** ETP : Equivalent temps Plein*

Conditions salariales du secteur Services opérationnels

Salaire horaire net moyen (en euros) des salariés du secteur Services opérationnels par catégories socioprofessionnelles

Catégories socioprofessionnelles	2004	2005	2006	2007
Chefs d_entreprise et cadres	20,4	21,0	21,6	22,3
Professions intermédiaires	11,4	11,2	11,7	12,0
Employés	7,9	8,3	8,4	8,5
Ouvriers qualifiés	8,6	8,8	9,0	9,4
Ouvriers non qualifiés	7,2	7,4	7,5	7,6
Non codage appr stagiaires	5,9	6,5	6,5	8,8
Ensemble des catégories du secteur	**10,2**	**10,5**	**10,8**	**11,4**
Ensemble des catégories de tous les secteurs	**10,6**	**10,8**	**11,0**	**11,3**

Navette domicile travail des salariés du secteur Services opérationnels en 2007

Navette domicile travail pour les salariés du secteur Services opérationnels

	Effectifs(effectifs dernière année)	Travaille dans une zone d'emploi différente de son lieu de résidence (%)	Travaille dans un département différent de son lieu de résidence (%)
N3 Services opérat	57 748	15,8	9,3
Tous secteurs	785 145	21,8	11,8

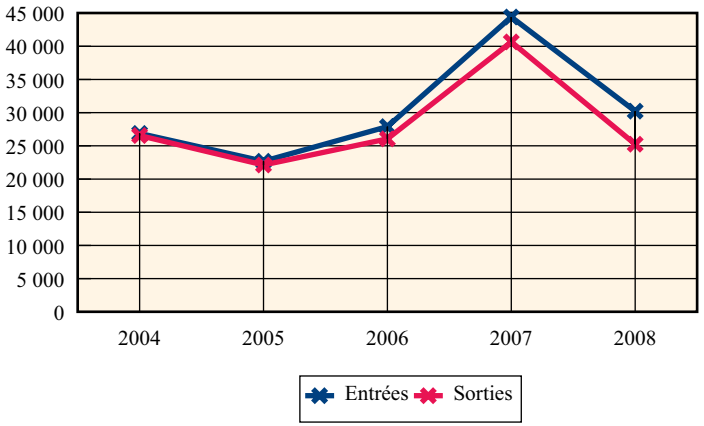
Source : DADS - INSEE

LES MOUVEMENTS DE MAIN D'ŒUVRE

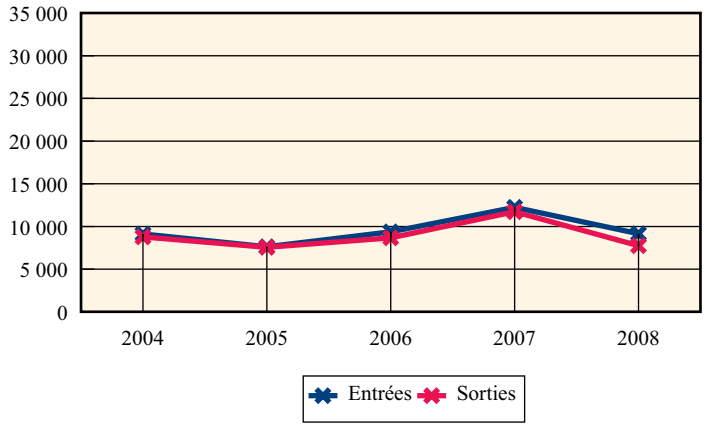
DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE 10 SALARIÉS ET PLUS

Entrées - Sorties des salariés du secteur : N3 - Services opérationnels

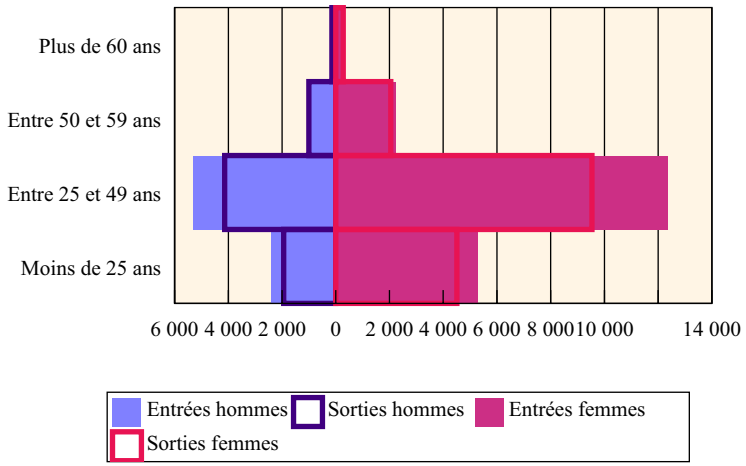
Entrées - Sorties des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



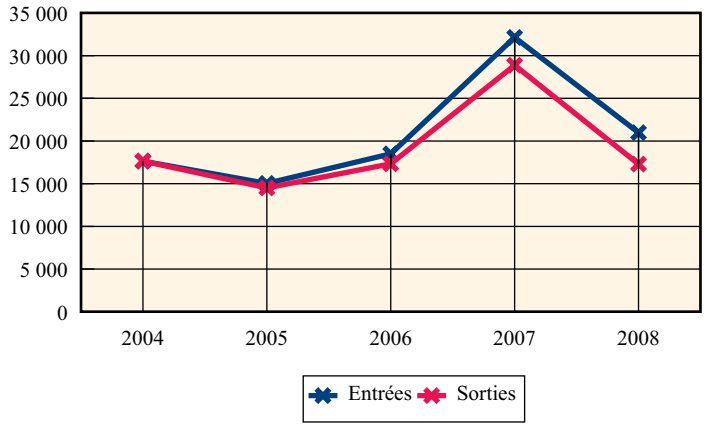
Entrées - Sorties Hommes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Pyramides des âges des entrées - sorties



Entrées - Sorties femmes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008

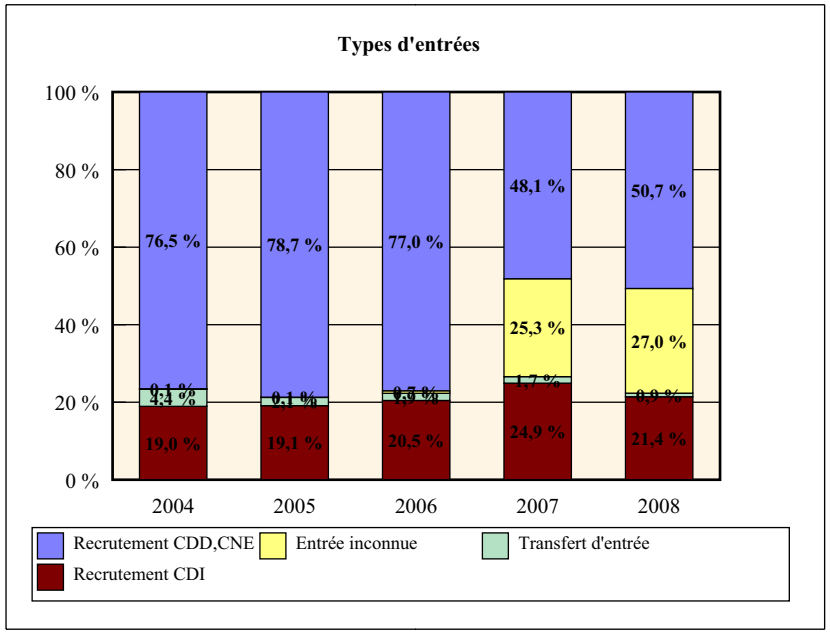


Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Types d'entrées des salariés du secteur : N3 - Services opérationnels

Types d'entrées des salariés

	2004	2005	2006	2007	2008
Recrutement CDI	5 094	4 337	5 708	11 071	6 471
Transfert d'entrée	1 191	483	518	737	282
Entrée inconnue	29	12	183	11 218	8 157
Recrutement CDD,CN	20 565	17 845	21 496	21 380	15 309
Entrées	**26 879**	**22 677**	**27 906**	**44 406**	**30 219**



Taux de précarité des salariés du domaine en région Centre

	2004	2005	2006	2007	2008
Homme	66,4 %	71,6 %	67,9 %	47,2 %	42,7 %
Femme	81,7 %	82,3 %	81,8 %	48,5 %	54,4 %

Taux de précarité par sexe et tranche d'âge en 2008

	Homme	Femme	Ensemble
Moins de 25 ans	63,1 %	67,0 %	**65,8 %**
Entre 25 et 49 ans	34,3 %	46,1 %	**42,6 %**
Entre 50 et 59 ans	30,6 %	60,9 %	**51,9 %**

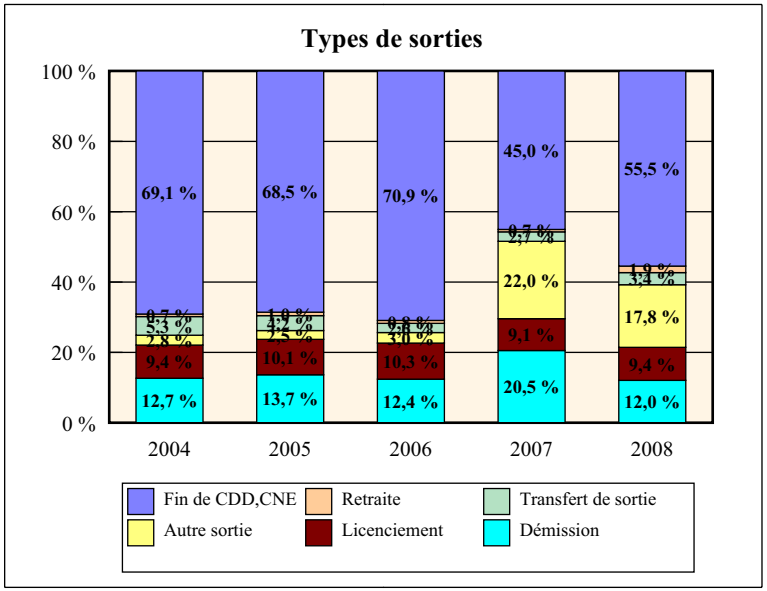
Taux de précarité : entrées en CDD / ensemble des entrées

Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

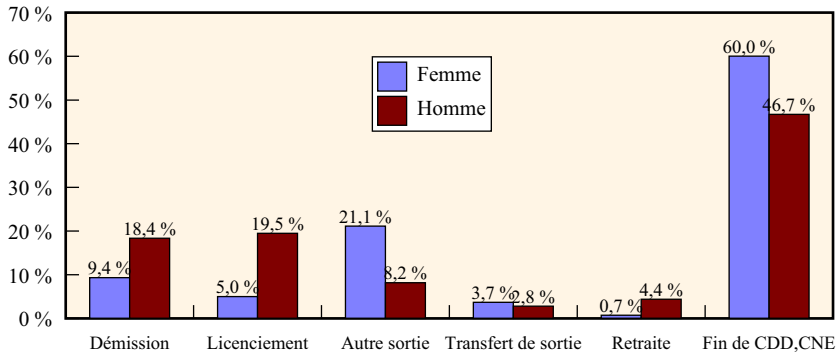
Types de sorties des salariés du secteur : N3 - Services opérationnels

Types de sorties des salariés

	2004	2005	2006	2007	2008
Démission	3 367	3 020	3 230	8 345	3 041
Licenciement	2 496	2 223	2 680	3 680	2 377
Autre sortie	748	557	773	8 952	4 496
Transfert de sortie	1 413	934	681	1 091	862
Retraite	190	222	220	272	470
Fin de CDD,CNE	18 340	15 156	18 473	18 312	14 006
Sorties	**26 553**	**22 112**	**26 057**	**40 651**	**25 252**



Sorties des salariés du domaine par sexe en 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Les entrées - sorties par domaines professionels du secteur N3 - Services opérationnels en 2008

Domaines professionnels (métiers)	Entrées	% (1)	Sorties	% (1)
A Agriculture, marine, pêche	3	0,0 %	3	0,0 %
B Bâtiment, travaux publics	11	0,0 %	19	0,1 %
D Mécanique, travail des métaux	11	0,0 %	5	0,0 %
E Industries de process	634	2,2 %	701	3,0 %
F Matériaux souples, bois, industries graphiques	9	0,0 %	17	0,1 %
G Maintenance	254	0,9 %	421	1,8 %
H Ingénieurs et cadres de l'industrie	7	0,0 %	212	0,9 %
J Transports, logistique et tourisme	1 246	4,4 %	1 384	5,9 %
K Artisanat	11	0,0 %	10	0,0 %
L Gestion, administration des entreprises	1 083	3,8 %	1 204	5,1 %
M Informatique	43	0,2 %	87	0,4 %
N Etudes et recherches	Ns	0,0 %	Ns	0,0 %
Q Banque et assurances	243	0,9 %	188	0,8 %
R Commerce	399	1,4 %	121	0,5 %
S1 Hôtellerie, restauration	16	0,1 %	23	0,1 %
S2 Alimentation	Ns	0,0 %	Ns	0,0 %
T1 Coiffeurs, esthéticiens, employés des services div	7	0,0 %	11	0,0 %
T3 Propreté, sécurité, gardiennage	24 642	86,1 %	19 085	81,2 %
U Communication, information, art et spectacle	Ns	0,0 %	Ns	0,0 %
V1 Santé	Ns	0,0 %	Ns	0,0 %
W Enseignement, formation	3	0,0 %	Ns	0,0 %
Ensemble des métiers	**28 627**	**100,0 %**	**23 494**	**100,0 %**

Domaines pro	Entrées femmes	Sorties femmes
A	3	3
B	6	1
D	3	0
E	447	484
F	5	10
G	8	16
H	2	206
J	507	531
K	4	3
L	773	841
M	3	10
N	2	1
Q	189	154
R	162	82
S1	2	0
S2	1	1
T1	5	7
T3	17852	13950
U	0	1
V1	1	0
W	1	0
total femmes	**19976**	**16300**

Grille de lecture : Sur 28 627 recrutements de personnes exerçant un emploi du secteur "Services opérationnels", 24 642 (soit 86 %) concerne les métiers de la propreté, sécurité, gardiennage, 19 085 personnes exerçant un emploi dans ce secteur sont sortis. 5 557 emplois dans ce secteur ont été créés en 2008.

(1) Part des métiers dans le secteur étudié

Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

LES OFFRES D'EMPLOIS DU SECTEUR

Les offres d'emplo (OEE) du secteur Services opérationnels par famuilles professionnelles en 2008

Les principales familles professionnelles du secteur ayant le plus d'offres d'emploi enregistrées

Familles professionnelles		OEE du secteur	OEE tous secteurs (a)	DEE tous secteurs (b)	Taux de tension (a/b)
J30	Conducteurs de véhicules	9 904	13 367	6 069	2,2
T40	Agents d'entretien	3 691	8 523	9 363	0,9
R10	Vendeurs	3 389	10 027	12 212	0,8
J00	Ouvriers non qualifiés de la manutention	3 180	4 842	6 529	0,7
R00	Caissiers, employés de libre service	2 802	5 880	5 698	1,0
J10	Ouvriers qualifiés de la manutention	2 383	3 692	5 440	0,7
E00	Ouvriers non qualifiés des industries de process *	2 157	3 595	5 959	0,6
B40	Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre	2 133	4 572	5 489	0,8
L20	Employés administratifs d'entreprise	1 861	4 267	5 284	0,8
A10	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs	1 593	10 661	5 076	2,1
	Ensemble des principales FAP du secteur	**33 093**	**69 426**	**67 119**	**1,0**

Ensembles des métiers	**54 934**	**148 418**	**167 142**	**0,9**

Source : ANPE - DRTEFP

Zoom sur les ROME* du secteur Services opérationnels en 2008

Familles professionnelles		ROME*	OEE du secteur
J30	Conducteurs de véhicules	43315-Agent distributeur	7 935
T40	Agents d'entretien	11211-Nettoyeur de locaux et de surfaces	3 278
J00	Ouvriers non qualifiés de la manutention	43311-Agent du stockage et de la repartition de marchandises	1 660
J10	Ouvriers qualifiés de la manutention	43311-Agent du stockage et de la repartition de marchandises	1 387
R10	Vendeurs	14231-Televendeur	3 035
R00	Caissiers, employés de libre service	14111-Employe de libre-service	2 534
J00	Ouvriers non qualifiés de la manutention	43312-Agent de manipulation et de deplacement des charges	1 499
J10	Ouvriers qualifiés de la manutention	43312-Agent de manipulation et de deplacement des charges	996
E00	Ouvriers non qualifiés des industries de process *	45412-Agent main de finition, controle et conditionnement	1 687
J30	Conducteurs de véhicules	43114-Conducteur de transport de marchandises (reseau routier)	1 398
A10	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs	41117-Aide agricole saisonnier	1 317
T30	Agents de gardiennage et de sécurité	11222-Agent de securite et de surveillance	1 140
L20	Employés administratifs d'entreprise	12121-Agent administratif d'entreprise	1 036
D30	Ouvriers non qualifiés de la mécanique	44131-Agent de montage-assemblage de la construction mecaniq	563
D40	Ouvriers qualifiés de la mécanique	44131-Agent de montage-assemblage de la construction mecaniq	316
L00	Secrétaires	12132-Secretaire bureautique specialise	676
L30	Secrétaires de direction	12132-Secretaire bureautique specialise	107
B00	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des t	42114-Ouvrier de la maconnerie	135
B20	Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	42114-Ouvrier de la maconnerie	536
D20	Ouvriers qualifiés travaillant par formage de métal	44132-Soudeur	531
D30	Ouvriers non qualifiés de la mécanique	44132-Soudeur	133
		Ensemble des principaux ROME du secteur	**31 899**
		Ensemble des métiers du secteur	**54 934**

** ROME : Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois*

Source : ANPE - DRTEFP

www.etoile.regioncentre.fr

Orientation, Formation & Emploi en région Centre

Offre de service en ligne

Actualités, outils et documentation en ligne sur la formation professionnelle et l'emploi dont le présent document

L'offre de formation en région Centre (plus de 4000 formations et 1000 organismes référencés)

L'accueil, l'information et l'orientation du public

La validation des acquis de l'expérience (VAE)

Le dispositif de lutte contre l'illettrisme

Les emplois émergents (secteurs de l'environnement, de la médiation sociale, du tourisme…)