



Observatoire Régional de la Formation et de l'Emploi
(ORFE)

SECTEUR D'ACTIVITÉ

"INDUSTRIES DES COMPOSANTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES"

Date de mise en ligne : Mai 2008



OUTIL SECTEUR



Conception : Groupe Inter OREF " Branches et secteurs d'activités" - OREF Centre

Adaptation et méthodologie : Marie-Béatrice ROCHARD, directrice de l'O.R.F.E.

Bases de données, cartographie, maquettage : Claude CHOUILLET, chargée de mission

Directeur de la publication : Jean-Claude GAPIN-FREHEL, Délégué général du GIP ALFA CENTRE

SOMMAIRE

Chiffres clés du secteur.....	p 3
Les établissements du secteur.....	p 4
Chiffres d'affaires et valeur ajoutée.....	p 10
Les évolutions et la structure de l'emploi.....	p 12
Les entrées et sorties des établissements.....	p 19
Les offres d'emploi du secteur.....	p 24

Champ étudié : G2 Eau, gaz, électricité

Le champ statistique se décompose selon les codes d'activité suivants :

- 40.1 Production et distribution d'électricité
 - 40.1A Production d'électricité
 - 40.1C Transport d'électricité
 - 40.1E Distribution et commerce d'électricité

- 40.2 Production et distribution de combustibles gazeux
 - 40.2A Production de combustible gazeux
 - 40.2C Distribution de combustibles gazeux

- 40.3 Production et distribution de chaleur
 - 40.3Z Production et distribution de chaleur

- 41.0 Captage, traitement et distribution d'eau
 - 41.0Z Captage, traitement et distribution d'eau

Chiffres clés du secteur : G2 Eau, gaz, électricité

Salariés en 2007	
Nombre d'emplois :	9 374
Poids dans l'emploi régional :	0,6 %
Emplois équivalent temps plein (ETP) :	10 568
Part des femmes :	21,4 %
Part des moins de 26 ans :	8,2 %
Part des salariés des TPE (1 à 10 salariés) :	8,1 %
Taux d'encadrement :	22,2 %

Nombre d'établissements en 2008 :	1 685
dont établissement de 0 salariés :	28,2 %
dont établissement de 1 à 10 salariés :	20,6 %

Créations nettes d'emploi en 2008 :	-42
-------------------------------------	-----

Offres d'emploi ANPE en 2008 :	354
--------------------------------	-----

Résultats en 2007	
Chiffres d'affaires (en Kilo euros) :	149 631
Valeur ajoutée (en Kilo euros) :	45 288
Taux d'investissement :	105,0 %

LES ETABLISSEMENTS DU SECTEUR

Les établissements du secteur : Eau, gaz, électricité

Nombre d'établissements du secteur		
Secteur d'activité (NES36)	2008	1999
G2 - Eau, gaz, électricité	1 685	1 332

Source : SIRENE - INSEE

Raison sociale	Code APE	Effectifs (*)	Zone d'emploi	Région du Siège
Electricite de france	401A - Production d'électricité	1 300	Chinon	Ile-de-France
Electricite de france	401A - Production d'électricité	1 200	Gien	Ile-de-France
Electricite de france	401A - Production d'électricité	600	Aubigny	Ile-de-France
Electricite de france	401A - Production d'électricité	600	Blois	Ile-de-France
Electricite de france	401E - Distribution et commerce d'électricité	400	Tours	Ile-de-France
Electricite de france	401A - Production d'électricité	300	Tours	Ile-de-France
Electricite de france	401E - Distribution et commerce d'électricité	200	Orléans	Ile-de-France
Commune de joue les tours	410Z - Captage, traitement et distribution d'eau	100	Tours	Centre
Electricite de france	401A - Production d'électricité	100	Bourges	Ile-de-France
Electricite de france	401A - Production d'électricité	100	Châteauroux	Ile-de-France
Electricite de france	401E - Distribution et commerce d'électricité	100	Chinon	Ile-de-France
Electricite de france	401E - Distribution et commerce d'électricité	100	Montargis	Ile-de-France
Lyonnaise des eaux france	410Z - Captage, traitement et distribution d'eau	100	Montargis	Ile-de-France
Suez energie services	403Z - Production et distribution de chaleur	100	Orléans	Ile-de-France

* à la centaine près

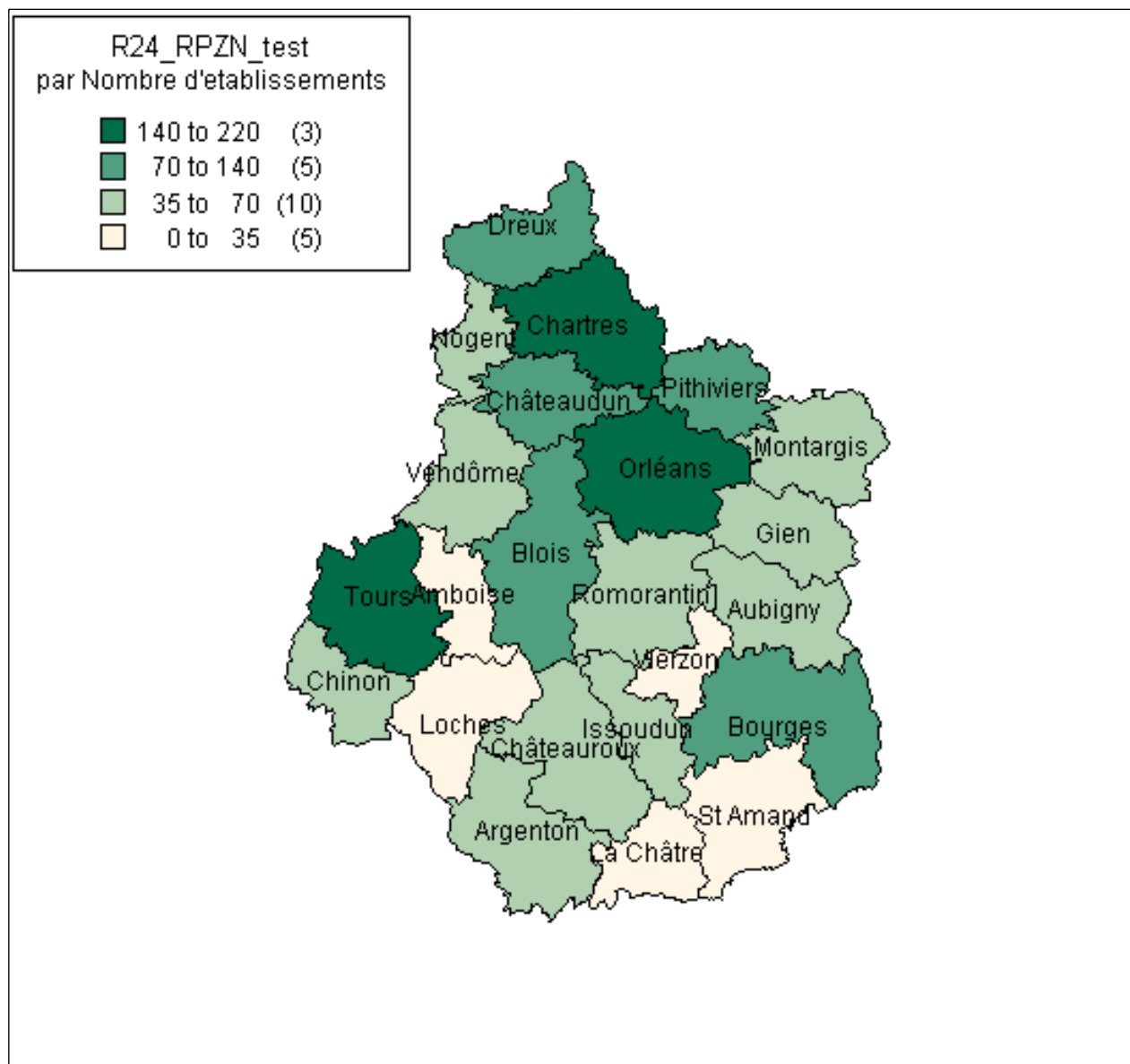
La dépendance des établissements du secteur : Eau, gaz, électricité en 2008

Secteurs d'activité (NES36)	Taux de dépendance des salariés* (en %)			Établissements dépendants de l'extérieur	
	Général	Vis à vis Ile de France	Vis à vis des autres régions	Nombre	Part* (%)
G2 - Eau, gaz, électricité	88,1 %	83,8 %	4,2 %	638	37,9 %
Ensemble des secteurs d'activités	26,9 %	20,0 %	6,9 %	12 737	7,1 %

*) Taux de dépendance des salariés: part des effectifs employés par les établissements dont le siège social est hors de la région (dépendance générale), ou Ile de France (dépendance vis à vis de l'Ile de France)...

*) Part des établissements dépendants : part des établissements dont le siège social est hors de la région.

Répartition du nombre d'établissements du secteur Eau, gaz, électricité dans les zones d'emploi



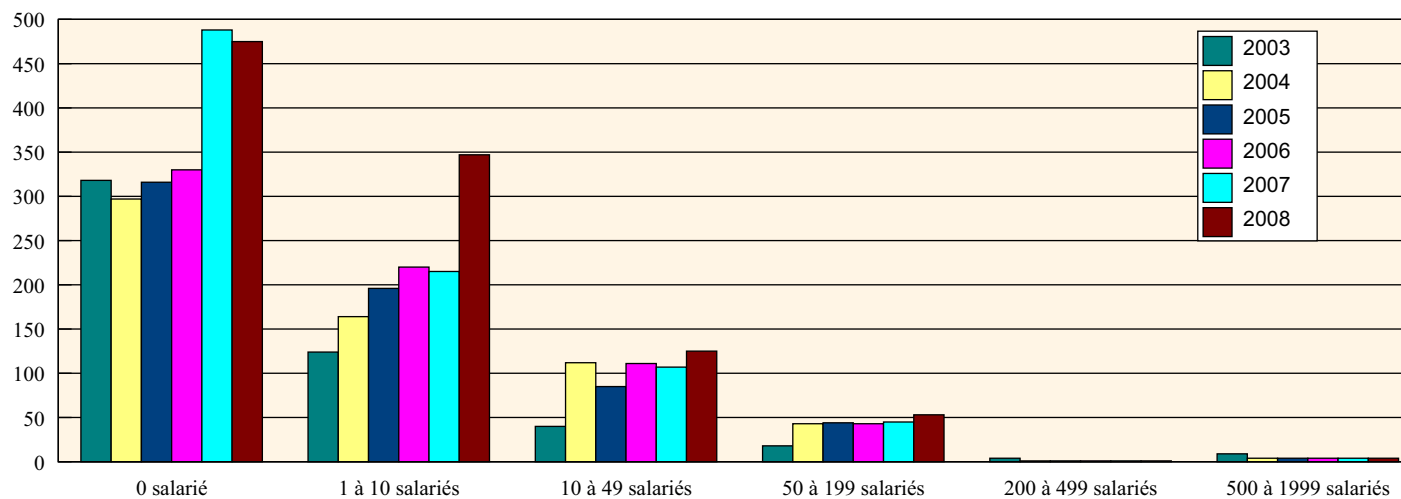
		Nombre d'établissements
2418	Cher	209
2428	Eure et Loir	431
2436	Indre	168
2437	Indre et Loire	270
2441	Loir et Cher	221
2445	Loiret	386
Région centre		1 685

Evolution du nombre d'établissements du secteur Eau, gaz, électricité par taille

Taille	2003	2004	2005	2006	2007	2008
0 salarié	318	297	316	330	488	475
1 à 10 salariés	124	164	196	220	215	347
10 à 49 salariés	40	112	85	111	107	125
50 à 199 salariés	18	43	44	43	45	53
200 à 499 salariés	4	1	1	1	1	1
500 à 1999 salariés	9	4	4	4	4	4
inconnu	945	843	861	834	745	680
Ensemble	1 458	1 464	1 507	1 543	1 605	1 685

Année (hist.)	Nombre d'établissements	Ensemble des effectifs
1999	1 332	12 047
2000	1 369	12 302
2001	1 396	12 308
2002	1 102	2 407

Nombre d'établissements par taille



Source : SIRENE - INSEE

Evolution du nombre d'établissements du secteur Eau, gaz, électricité

Source : SIRENE - INSEE

		2003	2004	2005	2006	2007	2008
401A	Production d'électricité	31	44	74	92	154	169
401C	Transport d'électricité	4	3	3	10	10	10
401E	Distribution et commerce d'électricité	290	296	308	315	315	363
402A	Production de combustible gazeux	11	1	1	1	1	1
402C	Distribution de combustibles gazeux	11	31	39	41	45	71
403Z	Production et distribution de chaleur	26	26	23	25	24	27
410Z	Captage, traitement et distribution d'eau	1 085	1 063	1 059	1 059	1 056	1 044
	Ensemble du secteur	1 458	1 464	1 507	1 543	1 605	1 685

CHIFFRES D'AFFAIRES ET VALEUR AJOUTÉE

Chiffres d'affaires, valeur ajoutée et coût moyen du travail du secteur : G2 Eau, gaz, électricité

Nombre d'entreprises concernées en 2007 : 39

Estimation des effectifs salariés concernés : 295

Année	Chiffre d'affaires (en kiloes euros)	Valeur ajoutée hors taxes (en kiloes euros)	Taux de valeur ajoutée (1)
2005	99 138	27 793	28 %
2006	121 174	30 824	25 %
2007	149 631	45 288	30 %
Evolution 2001-2003	50,9 %	62,9 %	
Evolution tous secteurs 2001-2003	6,6 %	9,7 %	

(1) Le taux de valeur ajoutée se mesure avec le rapport de la valeur ajoutée hors taxes et le chiffre d'affaires total (hors taxes).

Année	Coût moyen du travail (en kiloes euros) (2)	Coût moyen du travail (tous secteurs)	Intensité du travail (3)	Intensité du travail (tous secteurs)
2005	56	35	36	67
2006	54	35	36	67
2007	59	36	38	67

(2) Le coût moyen du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et l'effectif salarié du secteur (ou tous secteurs).

(3) L'intensité du travail est le rapport entre l'ensemble salaires, traitements et charges sociales et la valeur ajoutée hors taxes.

Année	valeur des investissements (en kiloes euros)	Taux d'investissement (4)	Taux d'investissement tous secteurs
2005	21 692	78,0 %	14,1 %
2006	75 908	246,3 %	14,3 %
2007	47 539	105,0 %	15,0 %
Evolution 2001-2003	119,2 %		
Evolution tous secteurs 2001-2003	16,5 %		

(4) Le taux d'investissement se mesure avec le rapport de la valeur des investissements réalisés et la valeur ajoutée hors taxe.

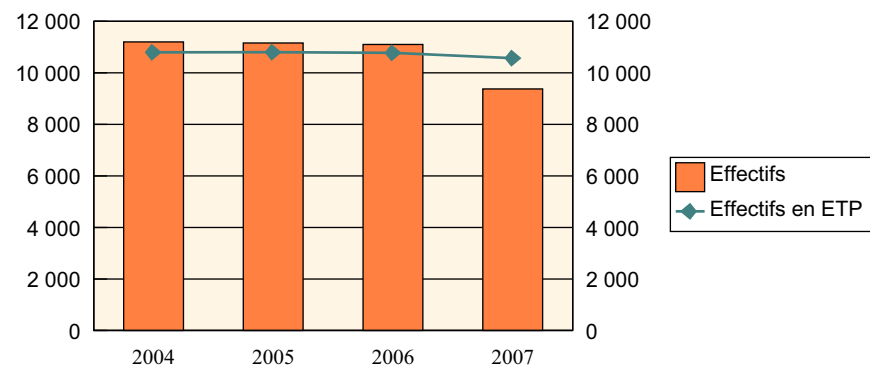
Note : La source FICUS est une extraction de la source statistique SUSE : Système Unifié de Statistique d'Entreprises. Ensemble cohérent de données individuelles et statistiques sur les entreprises, la source statistique SUSE provient de l'exploitation conjointe de deux sources : l'une fiscale, qui regroupe les bénéficiaires industriels et commerciaux (BIC) et les bénéficiaires non commerciaux (BNC) et l'autre statistique, l'enquête annuelle d'entreprises (EAE)

L'ÉVOLUTION ET LA STRUCTURE DE L'EMPLOI

Evolution des établissements et de l'emploi du secteur Eau, gaz, électricité

Effectifs salariés et établissements du secteur

Année	Nombre d'établissements	Effectifs au 31/12	Effectifs en ETP*
2004	378	11 199	10 797
2005	471	11 161	10 801
2006	469	11 102	10 779
2007	486	9 374	10 568



Zoom sur les effectifs salariés du secteur en NAF700 (les 15 principales NAF700)

NAF 700	Effectifs 2007	Evolution 2004 - 2007	ETP* 2007	Evolution ETP 2004 - 2007
401E - Distribution et commerce d'électricité	4 203	-46,2	5 588	-26,8
401A - Production d'électricité	2 078	170,6	2 035	185,8
410Z - Captage, traitement et distribution d'eau	1 732	12,0	1 551	9,6
403Z - Production et distribution de chaleur	844	4,3	827	6,6
402C - Distribution de combustibles gazeux	355	39,8	343	23,9
401C - Transport d'électricité	162		155	
Ensemble des 15 NAF	9 374	-16,2	10 500	-2,9

Taux de croissance annuel moyen

Effectifs :	-5,7
Equivalent temps plein :	-1,0

NAF (60 postes)	Effectifs 2007	ETP* 2007
40.1 Production et di:	6 443	7 779
40.2 Production et di:	355	343
40.3 Production et di:	844	827
41.0 Captage, traitem	1 732	1 551

* ETP = effectifs en équivalent temps plein

Source : DADS - INSEE

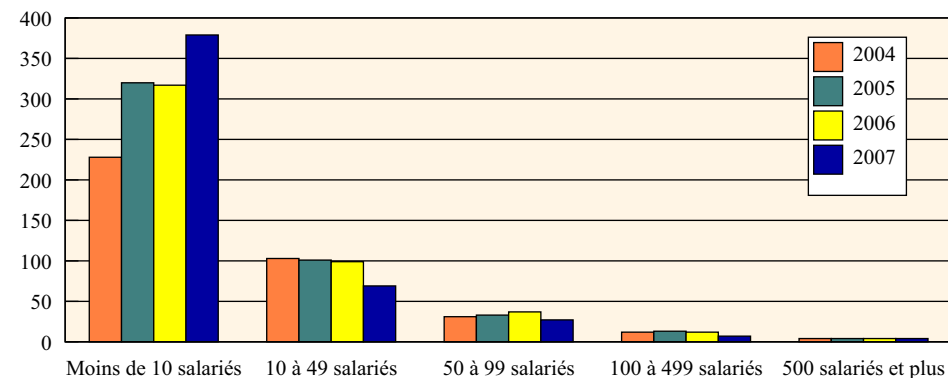
Etablissements et effectifs du secteur Eau, gaz, électricité. par taille d'établissements

Région Centre 2007
 Nombre d'établissements : 76 487
 Effectifs salariés : 760 923

Répartition des établissements du secteur par taille

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	228	320	317	379
10 à 49 salariés	103	101	99	69
50 à 99 salariés	31	33	37	27
100 à 499 salariés	12	13	12	7
500 salariés et plus	4	4	4	4
Etablissements du secteur	378	471	469	486

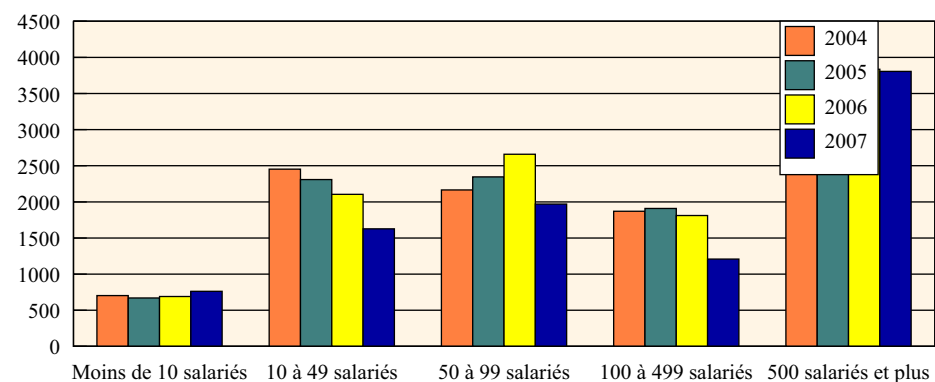
Source : DADS - INSEE



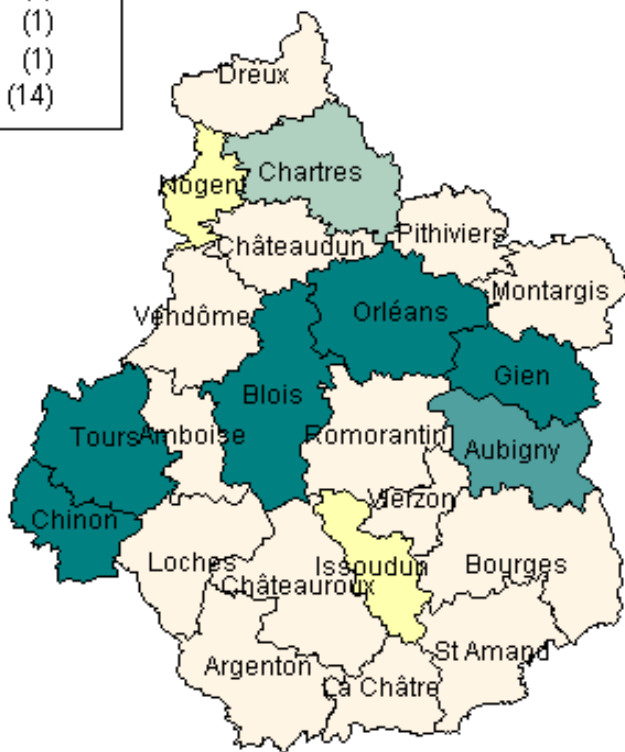
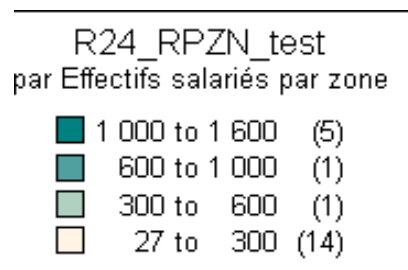
Répartition des effectifs salariés du secteur par taille d'établissements

Taille d'établissements	2004	2005	2006	2007
Moins de 10 salariés	704	670	691	763
10 à 49 salariés	2 452	2 309	2 104	1 627
50 à 99 salariés	2 165	2 345	2 660	1 970
100 à 499 salariés	1 871	1 909	1 811	1 208
500 salariés et plus	4 007	3 928	3 836	3 806
Salariés du secteur	11 199	11 161	11 102	9 374

Source : DADS - INSEE



Effectifs salariés du secteur Eau, gaz, électricité par département et zone d'emploi en 2007



Département	Effectifs salariés département
18-CHER	1 096
28-EURE-ET-LOIR	651
36-INDRE	385
37-INDRE-ET-LOIRE	3 248
41-LOIR-ET-CHER	1 200
45-LOIRET	2 794
Région Centre	9 374

* la zone colorée en jaune clair est soit soumis au secret statistique ou n'a aucun effectifs dans le secteur étudié

Evolution des effectifs salariés du secteur Eau, gaz, électricité

Répartition des effectifs salariés du secteur par type d'emploi

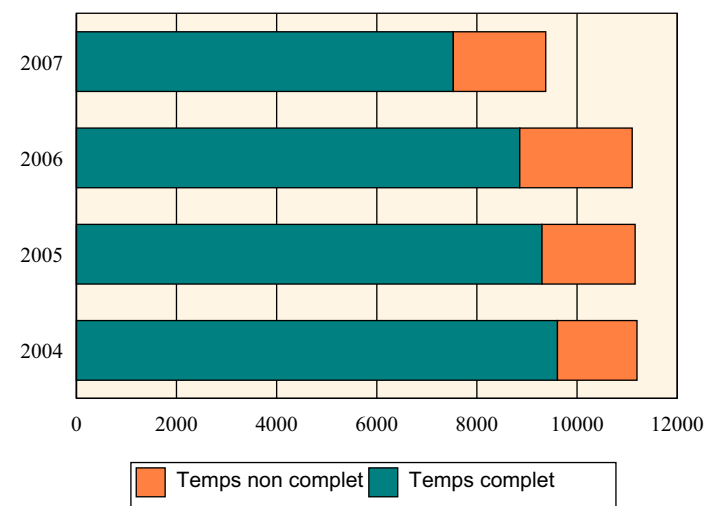
Type d'emploi	2004	2005	2006	2007
Emploi ordinaire	11 158	11 117	10 990	9 107
Emploi aidé	5		11	6
Stagiaire	8		9	8
Apprenti	26	29	92	253
Ensemble du secteur	11 197	11 146	11 102	9 374

Secteur 2007 (%)
99,0 %
0,1 %
0,1 %
0,8 %
100,0 %

Tous secteurs 2007 (%)
95,9 %
1,2 %
0,5 %
2,4 %
100,0 %

Effectifs salariés du secteur par temps de travail

Année	Temps complet		Temps non complet	
	Total	% Femme	Total	% Femme
2004	9 609	14,3	1 588	48,2
2005	9 301	13,6	1 860	49,2
2006	8 855	13,0	2 247	47,2
2007	7 529	14,3	1 845	50,7

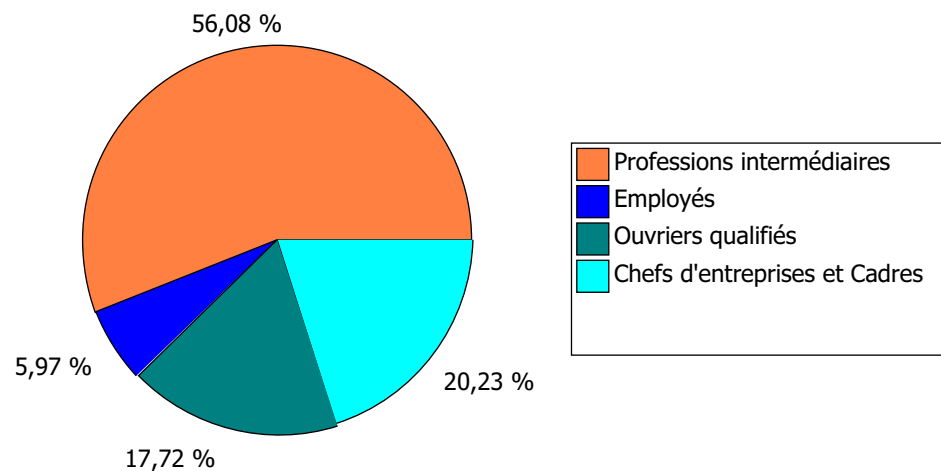


Source : DADS - INSEE

Structure de l'emploi du secteur Eau, gaz, électricité

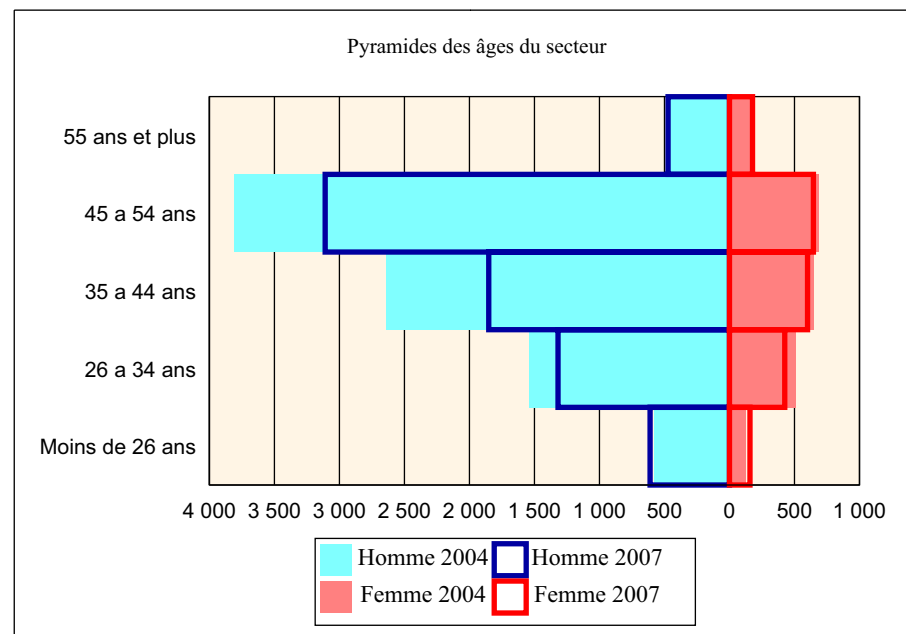
Répartition des effectifs salariés ETP* du secteur par catégories socioprofessionnelles en 2007

Catégories socioprofessionnelles	Ensemble	% Femme
Professions intermédiaires	5 842	19,4
Employés	622	62,4
Ouvriers qualifiés	1 846	10,8
Ouvriers non qualifiés		
Chefs d'entreprises et Cadres	2 108	13,4
Ensemble des catégories	10 417	19,2



Répartition des effectifs salariés du secteur par tranche d'âge et sexe en 2007

	Femme	Homme	Ensemble
Moins de 26 ans	7,9 %	8,3 %	8,2 %
26 a 34 ans	21,2 %	17,9 %	18,6 %
35 a 44 ans	29,9 %	25,1 %	26,2 %
45 a 54 ans	32,2 %	42,2 %	40,1 %
55 ans et plus	8,9 %	6,4 %	6,9 %
Tout âge	100,0 %	100,0 %	100,0 %



Source : DADS - INSEE

* ETP : Equivalent temps Plein

Conditions salariales du secteur Eau, gaz, électricité

Salaire horaire net moyen (en euros) des salariés du secteur Eau, gaz, électricité par catégories socioprofessionnelles

Catégories socioprofessionnelles	2004	2005	2006	2007
Chefs d'entreprise et cadres	26,3	26,9	28,4	28,6
Professions intermédiaires	15,6	16,3	16,8	17,1
Employés	10,7	11,1	11,3	11,6
Ouvriers qualifiés	14,5	15,0	11,8	12,2
Ouvriers non qualifiés	8,0	9,1	7,8	8,6
Non codage appr stagiaires	5,0	6,3	6,4	6,8
Ensemble des catégories du secteur	13,4	14,1	13,7	14,1
Ensemble des catégories de tous les secteurs	10,6	10,8	11,0	11,3

Navette domicile travail des salariés du secteur Eau, gaz, électricité en 2007

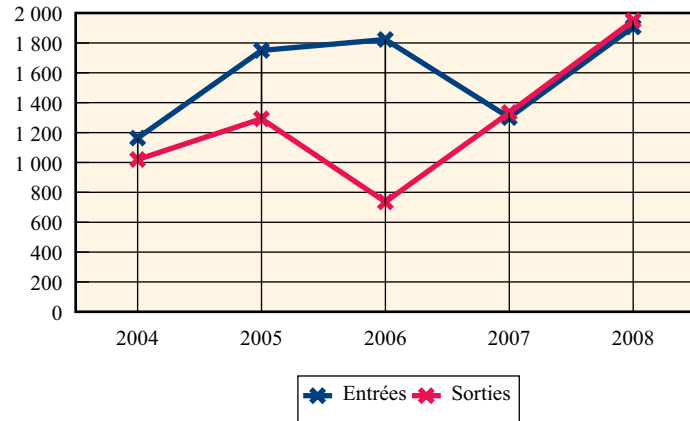
Navette domicile travail pour les salariés du secteur Eau, gaz, électricité

	Effectifs(effectifs dernière année)	Travaille dans une zone d'emploi différente de son lieu de résidence (%)	Travaille dans un département différent de son lieu de résidence (%)
G2 Eau, gaz, électri	9 374	26,3	16,6
Tous secteurs	785 145	21,8	11,8

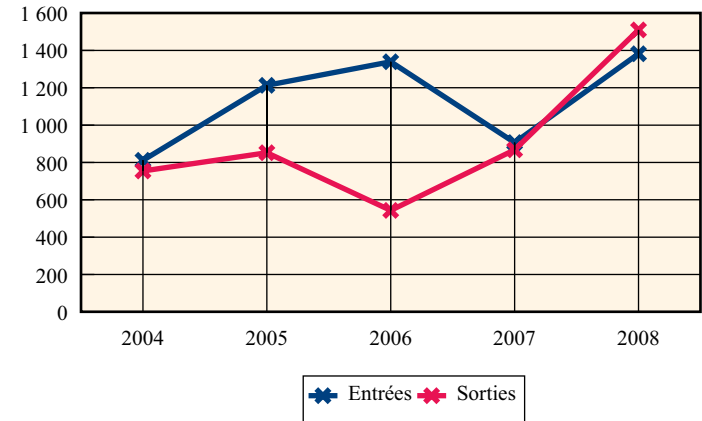
**LES MOUVEMENTS DE MAIN D'ŒUVRE
DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE 10 SALARIÉS ET PLUS**

Entrées - Sorties des salariés du secteur : G2 - Eau, gaz, électricité

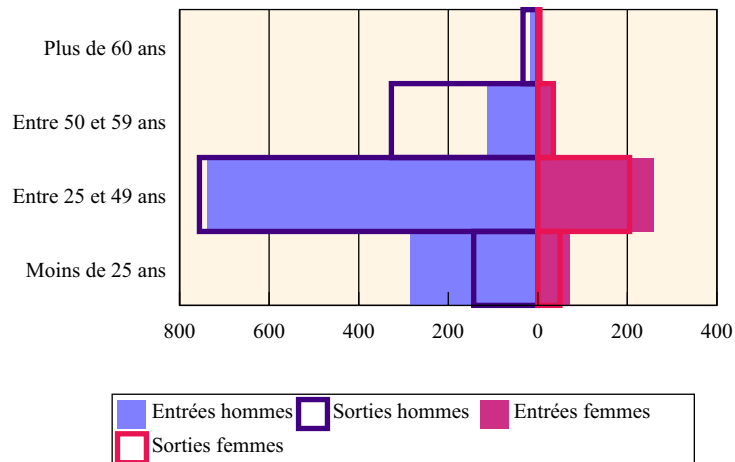
Entrées - Sorties des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



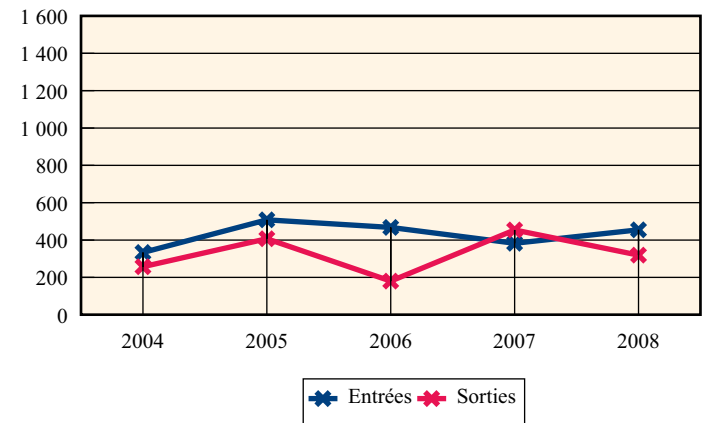
Entrées - Sorties Hommes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Pyramides des âges des entrées - sorties



Entrées - Sorties femmes des établissements de 10 salariés et plus entre 2004 et 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Types d'entrées des salariés du secteur : G2 - Eau, gaz, électricité

Types d'entrées des salariés

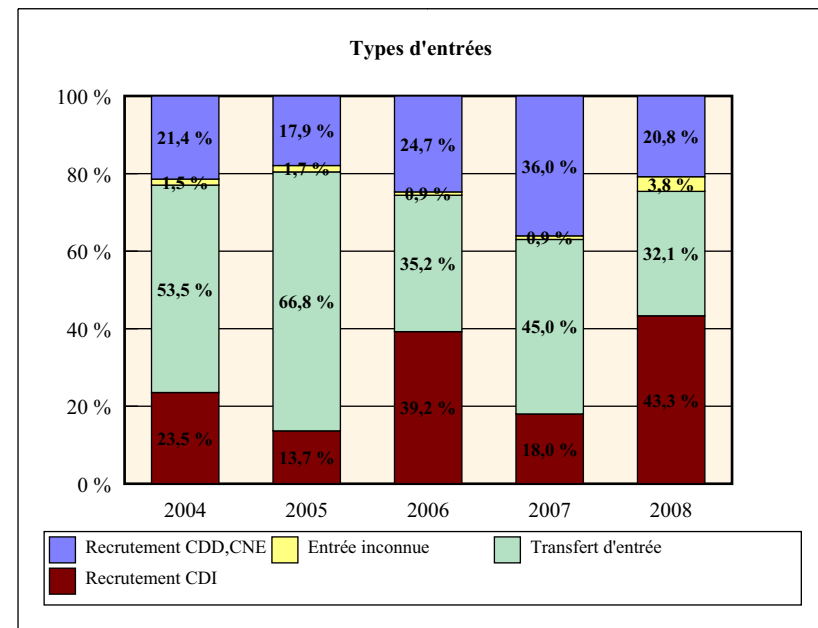
	2004	2005	2006	2007	2008
Recrutement CDI	274	239	715	234	827
Transfert d'entrée	622	1 169	641	585	612
Entrée inconnue	18	29	16	12	72
Recrutement CDD,CN	249	314	451	469	397
Entrées	1 163	1 750	1 823	1 300	1 907

Taux de précarité des salariés du domaine en région Centre

	2004	2005	2006	2007	2008
Homme	19,2 %	15,6 %	21,6 %	31,7 %	20,5 %
Femme	27,9 %	24,5 %	34,5 %	47,4 %	24,9 %

Taux de précarité par sexe et tranche d'âge en 2008

	Homme	Femme	Ensemble
Moins de 25 ans	46,3 %	67,0 %	50,4 %
Entre 25 et 49 ans	9,5 %	12,6 %	10,3 %
Entre 50 et 59 ans	16,3 %	3,1 %	13,3 %

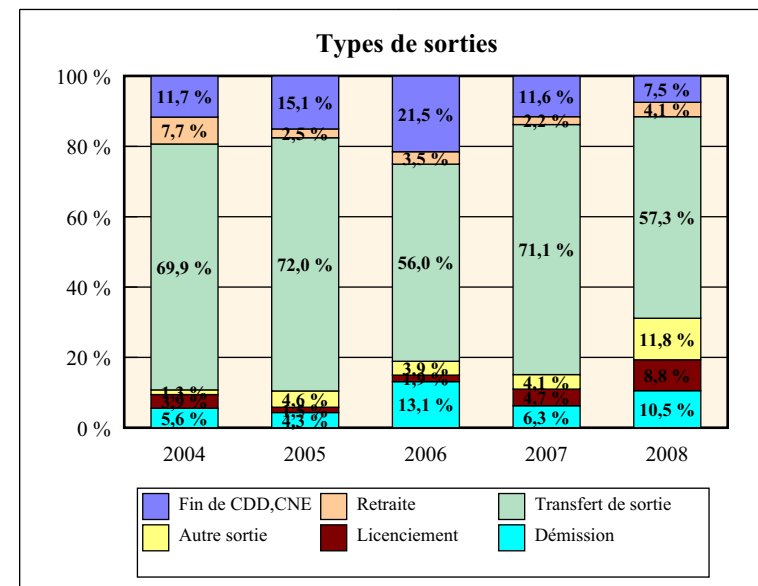


Taux de précarité : entrées en CDD / ensemble des entrées

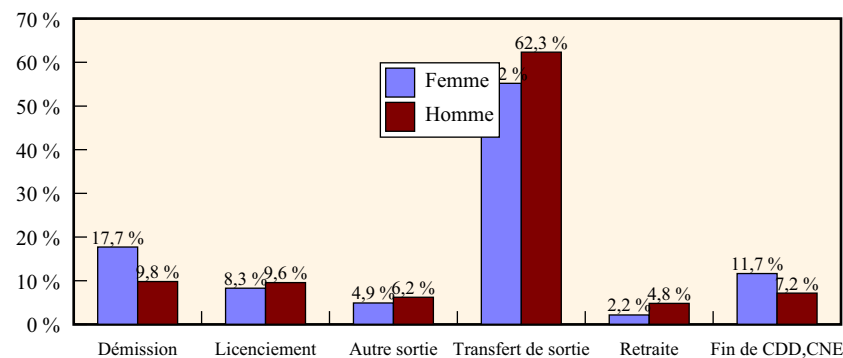
Types de sorties des salariés du secteur : G2 - Eau, gaz, électricité

Types de sorties des salariés

	2004	2005	2006	2007	2008
Démission	57	56	97	84	205
Licenciement	40	19	14	63	171
Autre sortie	13	60	29	55	230
Transfert de sortie	713	931	413	948	1 117
Retraite	78	32	26	30	80
Fin de CDD,CNE	119	195	159	154	146
Sorties	1 020	1 293	736	1 333	1 949



Sorties des salariés du domaine par sexe en 2008



Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

Les entrées - sorties par domaines professionnels du secteur G2 - Eau, gaz, électricité en 2008

Domaines professionnels (métiers)	Entrées	% (1)	Sorties	% (1)
B Bâtiment, travaux publics	208	19,6 %	37	3,7 %
C Électricité, électronique	22	2,1 %	6	0,5 %
D Mécanique, travail des métaux	5	0,5 %	3	0,3 %
E Industries de process	229	21,6 %	232	23,0 %
F Matériaux souples, bois, industries graphiques	Ns	0,0 %	5	0,5 %
G Maintenance	57	5,3 %	149	14,7 %
H Ingénieurs et cadres de l'industrie	128	12,1 %	78	7,7 %
J Transports, logistique et tourisme	47	4,5 %	35	3,4 %
K Artisanat	Ns	0,2 %	Ns	0,2 %
L Gestion, administration des entreprises	236	22,3 %	191	18,9 %
M Informatique	8	0,7 %	64	6,4 %
N Etudes et recherches	9	0,8 %	22	2,2 %
R Commerce	98	9,2 %	133	13,2 %
T3 Propreté, sécurité, gardiennage	9	0,9 %	50	5,0 %
U Communication, information, art et spectacle	Ns	0,1 %	3	0,3 %
Ensemble des métiers	1 060	100,0 %	1 011	100,0 %

Domaines pro	Entrées femmes	Sorties femmes
B		
C		
D		
E	16	8
F		
G	7	4
H	15	12
J	2	5
K		
L	164	113
M	0	10
N	1	0
R	25	51
T3	0	1
U	1	0
total femmes	232	204

Grille de lecture : Sur 1 060 recrutements de personnes exerçant un emploi du secteur "Eau, gaz, électricité", 208 (soit 19,6 %) concerne les métiers du bâtiment et des travaux publics, 37 personnes exerçant un emploi dans ce secteur sont sorties. 171 emplois dans ce secteur ont été créés en 2008.

(1) Part des métiers dans le secteur étudié

Source : EMMO-DMMO (DRTEFP)

LES OFFRES D'EMPLOIS DU SECTEUR

Les offres d'emploi (OEE) du secteur Eau, gaz, électricité par familles professionnelles en 2008

Les principales familles professionnelles du secteur ayant le plus d'offres d'emploi enregistrées

Familles professionnelles		OEE du secteur	OEE tous secteurs (a)	DEE tous secteurs (b)	Taux de tension (a/b)
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance	121	2 138	1 962	1,1
B40	Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre	24	4 572	5 489	0,8
C20	Techniciens et agents de maîtrise de l'électricité et	23	786	865	0,9
T40	Agents d'entretien	21	8 523	9 363	0,9
B60	Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et de	19	1 189	939	1,3
B30	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre	13	1 455	3 026	0,5
H00	Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie	11	434	770	0,6
L50	Cadres administratifs, comptables et financiers	10	1 225	2 092	0,6
B10	Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et	8	439	359	1,2
J00	Ouvriers non qualifiés de la manutention	8	4 842	6 529	0,7
R40	Cadres commerciaux et technico-commerciaux	8	1 653	3 397	0,5
Ensemble des principales FAP du secteur		266	27 256	34 791	0,8

Ensembles des métiers	354	148 418	167 142	0,9
------------------------------	------------	----------------	----------------	------------

Source : ANPE - DRTEFP

Zoom sur les ROME* du secteur Eau, gaz, électricité en 2008

* ROME : Répertoire
Opérationnel des
Métiers et des Emplois

Familles professionnelles		ROME*	OEE du secteur
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de	52332-Maintenicien des systemes thermiques, climatiques et frig	55
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de	52333-Maintenicien en electronique	28
B30	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre	42211-Electricien du batiment et des travaux publics	8
B40	Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre	42211-Electricien du batiment et des travaux publics	15
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de	45414-Agent de traitements depolluants	3
T40	Agents d'entretien	45414-Agent de traitements depolluants	16
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de	52312-Installateur-maintenicien en systemes automatisees	15
B30	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre	42212-Installateur d'equipements sanitaires et thermiques	4
B40	Ouvriers qualifiés du bâtiment, second œuvre	42212-Installateur d'equipements sanitaires et thermiques	9
B30	Ouvriers non qualifiés du bâtiment, second œuvre	44341-Polymaintenicien	1
G00	Ouvriers qualifiés de la maintenance	44341-Polymaintenicien	6
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de	44341-Polymaintenicien	5
M01	Employés et opérateurs de l'informatique	32311-Informaticien d'exploitation	3
M07	Techniciens de l'informatique	32311-Informaticien d'exploitation	2
M09	Ingénieurs de l'informatique	32311-Informaticien d'exploitation	6
B00	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des t	42112-Ouvrier des travaux publics	3
B10	Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'e	42112-Ouvrier des travaux publics	8
C20	Techniciens et agents de maîtrise de l'électricité et de l'e	52131-Technicien d'etudes-recherche-developpement en electrici	11
B60	Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des tra	61223-Charge d'etudes techniques du BTP	9
B70	Cadres du bâtiment et des travaux publics	61223-Charge d'etudes techniques du BTP	2
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de	53131-Cadre technique de l'environnement	3
H00	Ingénieurs et cadres techniques de l'industrie	53131-Cadre technique de l'environnement	5
R10	Vendeurs	14231-Televendeur	7
L50	Cadres administratifs, comptables et financiers	32121-Cadre de la gestion des ressources humaines	7
G10	Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de	52311-Technicien d'installation d'equipements industriels et prof	7
		Ensemble des principaux ROME du secteur	238
		Ensemble des métiers du secteur	354

Source : ANPE - DRTEFP

www.etoile.regioncentre.fr



**Orientation, Formation
& Emploi en région Centre**



Offre de service en ligne

**Actualités, outils et documentation en ligne sur la formation professionnelle et l'emploi
dont le présent document**

**L'offre de formation en région Centre
(plus de 4000 formations et 1000 organismes référencés)**

L'accueil, l'information et l'orientation du public

La validation des acquis de l'expérience (VAE)

Le dispositif de lutte contre l'illettrisme

**Les emplois émergents
(secteurs de l'environnement, de la médiation sociale, du tourisme...)**