

Un secteur hétérogène en progression

Le secteur des services personnels rassemble des activités très disparates. En région Centre, la coiffure totalise 65 % des salariés du secteur. Les autres activités sont la blanchisserie, teinturerie de détail (6 %) et de gros (3 %), les soins de beauté et autres soins corporels (8 %), les pompes funèbres (11 %), les autres services personnels comme le toilettage, dressage et pensions d'animaux domestiques, les agences matrimoniales, ... (7 %).

Près de la moitié des établissements des services personnels n'ont pas de salariés. Parmi les 2 520 autres établissements, ceux de moins de 10 salariés concentrent 83 % des effectifs. Le secteur de la coiffure a connu ces dernières années des évolutions avec le développement de la coiffure franchisée et de la coiffure à domicile ou hors salon. Dans ce domaine, la reprise d'entreprise devrait prendre de l'ampleur dans les années à venir. Le marché des soins corporels et soins de beauté accompagne l'essor du bien être physique et de l'apparence. Quant aux entreprises de pressing/blanchisserie, elles doivent innover afin de réduire leur impact environnemental.

L'évolution de l'emploi dans le secteur des services personnels est favorable entre 2001 et 2006 : + 625 salariés, soit une hausse de 10 % des effectifs. Les soins de beauté et les autres services personnels sont les activités du secteur qui progressent le plus entre 2001 et 2006. La blanchisserie-teinturerie de détail perd des emplois (- 32 %) alors que la blanchisserie-teinturerie de gros progresse (+ 23 %). Le secteur de la coiffure progresse également (+ 5 %). On observe des créations nettes d'emplois dans les établissements de 10 salariés et plus en 2005 et 2006 (316). 64 % des recrutements sont des contrats à durée indéterminée.

Des demandes d'emploi en forte hausse

L'augmentation du nombre de salariés entre 2001 et 2006 trouve une explication dans la forte hausse des apprentis sur la période (+ 42 %). En 2006, ces derniers représentent 18,3 % des emplois, contre 2,3 % tous secteurs confondus. A noter que pour les activités de la coiffure, l'apprentissage reste le mode d'embauche classique. L'emploi ordinaire (CDI et CDD) progresse à un rythme moins rapide (+ 4 %).

Le secteur se caractérise par une population jeune : plus d'un tiers des salariés a moins de 26 ans et moins de 20 % sont âgés de 45 ans ou plus. Un quart des salariés du secteur travaillent à temps partiel. 8 personnes sur 10 relèvent de la catégorie des employés, 8 % sont ouvriers qualifiés. Les femmes sont largement majoritaires, occupant 81 % des emplois. Cette part reste élevée, bien qu'en diminution constante depuis 2001 (28 %). Sur le marché du travail, 63 % des demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers ont un niveau V de formation, et 24 % un niveau IV.

De 2004 à 2008, les demandes d'emploi augmentent alors que les offres sont moins nombreuses : les tensions sur le marché du travail diminuent. Pour la famille des coiffeurs, esthéticiens la concurrence est vive, les nouvelles inscriptions au chômage étant deux fois plus nombreuses que les offres d'emploi. A l'inverse, il y a tension sur le marché du travail des employés de services divers (deux fois plus d'offres que de demandes).

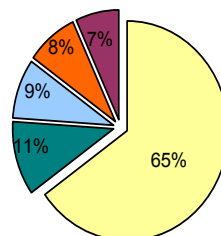
ENJEUX

L'intégration par l'offre de formation régionale des évolutions techniques et sociales du secteur pourrait permettre de sécuriser les parcours des salariés en accompagnant l'élévation des compétences requises.

ORFE – janvier 2010

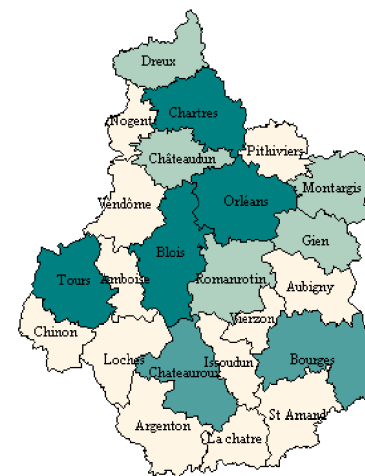
4 691 établissements dont 46,3 % sans salarié
 5 % des salariés dépendent d'un siège social en dehors de la région
 6 821 emplois dont 81 % de femmes
 0,9 % de l'emploi régional
 19,8 % ont + de 45 ans
 83 % travaillent dans les établissements de - de 10 salariés
 17 % dans les établissements de 10 à 49 salariés
 Taux de recours à l'intérim 2006 (drtefp-unedic) : nc

Répartition des salariés selon les secteurs (en %)



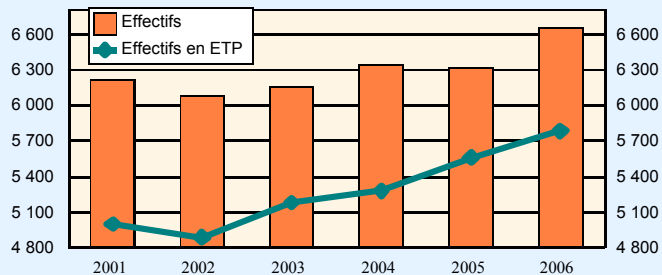
Répartition des salariés par zone d'emploi

- de 600 à 1 210
- de 300 à 600
- de 150 à 300
- de 0 à 150



SECTEUR SERVICES PERSONNELS

Fig 1 : Évolution de l'emploi du secteur services personnels (DADS - INSEE)



Principaux métiers du secteur :

Coiffeurs, esthéticiens

Employés de services divers

(artisans teinturiers blanchisseurs, indépendants, divers prestataires de services, ...)

Fig 5 : Évolution des offres et des demandes d'emploi du domaine Coiffeurs, esthéticiens, employés de services divers (ANPE-DRTEFP)

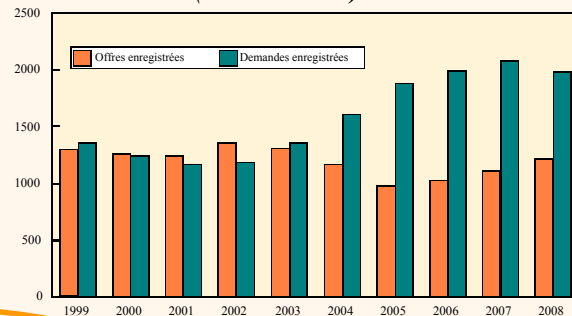
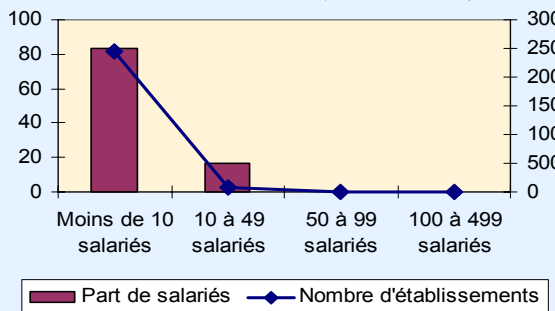


Fig 2 : Répartition des établissements et effectifs du secteur par taille d'établissement 2006 (DADS - INSEE)



Hausse des effectifs depuis 2003

En 2008, les familles professionnelles en tension sont celles des employés des services divers (2,1)

Concentration des effectifs dans les établissements < 10 salariés : 83 % des effectifs dans 2 449 établissements

17 % des salariés dans des établissements de 10 salariés et plus

La grande majorité des demandeurs d'emploi sont des femmes (87 %) Forte hausse du nombre de femmes au chômage depuis 2001

Fig 6 : Évolution du nombre de demandeurs d'emplois du domaine (ANPE)

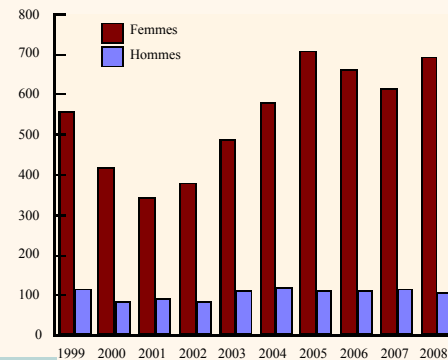


Fig 3 Entrées-Sorties des établissements de 10 salariés et + (EMMO-DMMO - DRTEFP)

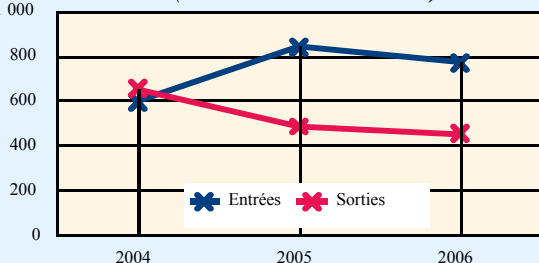


Fig 4 : Évolution des entrées selon le type de contrats (DRTEFP)

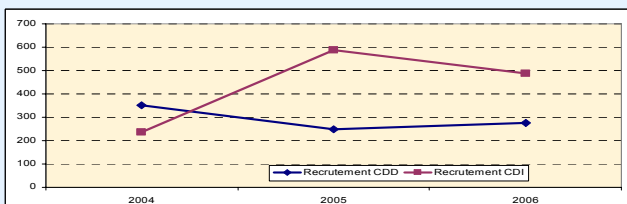
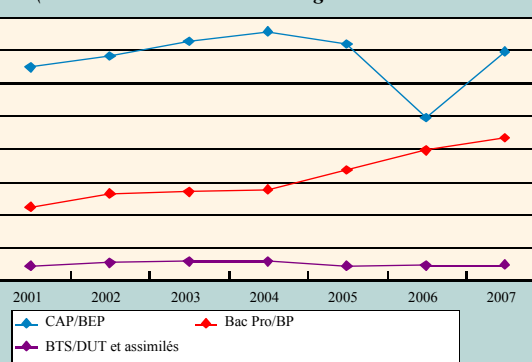


Fig 7 : Évolution du nombre d'inscrits dans la filière selon le niveau de formation (Rectorat - DRAF - Conseil Régional - DRDJS - DRASS)



2 348 jeunes scolarisés en 2007, dont 95 % de filles. Les effectifs progressent de 4,3 % / an entre 2001 à 2007: +1,2 % / an en CAP/BEP + 11,7 % / an en BAC PRO/BP et +1,5 % / an en BTS