

MANAGER LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS UNE LOGIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Conduire un audit interne Qualiopi

Au-delà de la contrainte réglementaire, Qualiopi offre une opportunité d'améliorer son organisation : évaluer, questionner, optimiser, améliorer ses pratiques au bénéfice des publics accueillis et formés...

Destiné aux prestataires de formation ayant obtenu la Certification Qualiopi, ce module propose d'outiller les acteurs en charge du pilotage de la démarche pour conduire des audits blancs au sein de leur organisme. Cet outil est probablement le plus efficace pour faire vivre la démarche, conserver une dynamique, mais aussi et surtout vérifier régulièrement votre niveau de conformité !

Programmation 2023 - Mâj décembre 2022



PUBLIC :

Dirigeants d'OF, responsable de formation, équipe de direction d'OF, Equipes pédagogiques, Agents de la Région CVL



DURÉE :

1 jour



FORMAT :

Temps individuels

1,5 heures en amont

Temps collectifs

1 jour en présentiel

Parcours d'Accompagnement Stratégique

Sur demande, un accompagnement intra est possible

[Plus d'informations sur le PAS](#)

Les dates, lieux et modalités de participation sont précisés dans le formulaire d'inscription.

CETTE ACTION EST ANIMÉE PAR :

PARADOXES

Relier les mondes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les indicateurs les plus à risque dans les audits de surveillance ou de renouvellement
- Conduire un audit interne sur la base du référentiel Qualiopi, pour préparer un audit du certificateur
- Formaliser un plan d'actions correctives découlant des résultats de l'audit interne, adapté à son organisme de formation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques, échanges, cas pratiques et restitutions
- Utilisation en situation réelle d'outils d'audit blanc
- Ressources complémentaires : trames de documents qualité & guide de la DGEFP sur le référentiel national qualité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances (quiz digitaux, mises en situation, productions tutorées)
- Évaluation de la réaction/satisfaction des participants, à travers un questionnaire dématérialisé, envoyé par mail à l'issue de la formation
- Certificat de réalisation individuel

PRÉREQUIS

- Connaître le référentiel Qualiopi ET avoir participé à l'audit initial OU être impliqué dans la démarche qualité de l'organisme

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE



1,5
heures

Etat des lieux avant la formation

- **Questionnaire de positionnement**
- Recenser les principaux documents de vos précédents audits (support de présentation, rapport d'audit, fiches éventuelles de non-conformités, plan d'audit, ...)
- Relire le **guide de lecture de la DGEFP**



1 jour

Les fondamentaux de l'audit

- Quiz de révision Qualiopi
- Rappel de quelques principes clés de l'audit des systèmes de management (ISO 19011) : approche par les risques, posture, méthodes de questionnement, outils d'investigation,...

Se positionner dans une démarche d'audit interne

- Conduire une séquence d'audit blanc et formuler des constats
- Formaliser un plan d'actions correctives suite à des constats de non-conformité

Préparer son audit de surveillance

- Identifier les principaux indicateurs à risque dans les audits de surveillance et de renouvellement, en général et plus spécifiquement pour son organisme (activité SWOT qualité)
- Formaliser son plan d'actions prioritaires post-formation pour faire vivre sa démarche Qualiopi

INSCRIPTIONS

Modalités d'inscription :
[Formulaire](#) par QR code



Délai d'inscription :
Jusqu'à 7 jours avant le début de l'action. Possibilité de s'inscrire indépendamment sur chaque session.

ACCESSIBILITÉ ET CONTACT

Pour tout besoin spécifique ou complément d'information, l'équipe Trans'Formation est disponible à l'adresse suivante :
transformation@centrevaleloire.fr

Retrouvez le portail Trans'Formation sur :
[Etoile Pro](#)