Dessine-moi le travail !

dans le secteur du Transport-Logistique

LIVRET ANIMATEUR :

Quelles sont les représentations,
les vécus sur ces métiers?
Que changer demain ?

Préfet de la Région Centre-Val de Loire
DIRECCTE Centre
GIP ALFA Centre-Val de Loire
Centre-Val de Loire
SPRO Centre-Val de Loire
Aract Centre-Val de Loire

La démarche

Améliorer la relation emploi/ formation dans ce secteur.
Améliorer la connaissance des métiers.
Déconstruire les stéréotypes sur les métiers.
Améliorer, faire évoluer collectivement les conditions du travail dans ces métiers.

De façon plus générale

Favoriser l'insertion professionnelle de tout type de public pouvant rencontrer des difficultés d'accès à l'emploi.

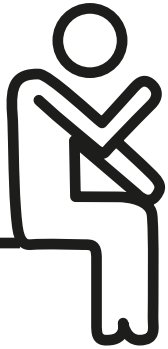
Favoriser le dialogue, la co-construction de solutions entre les employeurs, les actifs, les publics en insertion professionnelle.

Permettre aux entreprises de résoudre leurs difficultés de recrutement en élargissant leur mode de sourcing et en s'appuyant sur la richesse de la diversité de la population.

Améliorer le dialogue, la transmission des savoirs au sein des entreprises.

Mieux comprendre les attentes des candidats et s'en inspirer pour adapter les pratiques de recrutement et d'intégration des entreprises.

Améliorer ainsi la fidélisation des salariés dans les entreprises.



Pour qui ?

Les structures d'accompagnement à l'insertion professionnelle qui font les ponts entre les publics accompagnés et le secteur visé : Missions locales, Pôle emploi, Cap emploi…

Les structures qui accompagnent et/ou les dirigeants, les Responsables Ressources Humaines des entreprises qui veulent apporter des réponses innovantes aux problématiques de recrutement : Branches, employeurs du secteur privé ou public, CCI, Chambres des métiers, Région…

Comment faire ?

Un diaporama pour animer les ateliers.

Une vidéo pour donner à voir la démarche d'une expérimentation conduite en région Centre-Val de Loire.

Ce présent livret pour expliciter et animer le projet dans sa globalité.

Déroulé du projet

Les 4 grandes étapes de l'animation : "Dessine-moi le travail !"

Etape 1 Délimiter le projet

Un collectif d'entreprises du transport logistique volontaires :
Un collectif d'entreprise du secteur de la Logistique et du transport sur le territoire du Cher qui se questionne et souhaite mener des actions pour attirer des futurs salariés dans leurs entreprises, suite à un diagnostic. Différentes actions ont été prévues par les entreprises dont se rapprocher et comprendre leurs futurs usagers, salariés

Des acteurs du territoire engagés :
Un territoire volontaire avec des partenaires : la CCI, le porteur de projet GPECT (le pays de Vierzon), le GIP Alfa Centre, l'Aract Centre-Val de Loire et les structures du SPRO comme porteur du projet et toutes structures (employeurs, institutions...) ayant compétence à intervenir dans le secteur comme partenaires associés

Une dynamique d'acteurs :
C'est le SPRO de Bourges et le pays de Vierzon qui ont porté collectivement ce projet en partenariat avec le collectif d'entreprise

Un public cible : les salariés, les demandeurs d'emplois, les jeunes en formation du secteur du Transport-Logistique

Le diagnostic a été réalisé par Thomas Legrand le 17 octobre 2017 pour réaliser un état des lieux du secteur sur ce territoire. financé par la DIRECCTE.

Etape 2 Des ateliers d'échanges d'expériences

2 types d'échanges ont été mis en place :

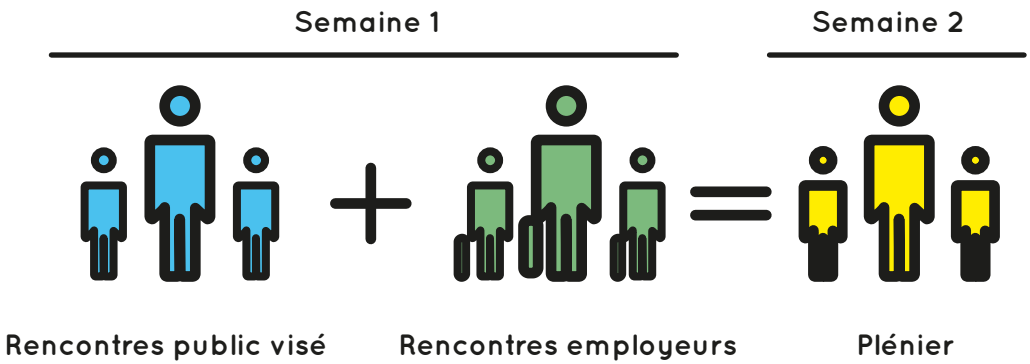
Des ateliers avec le public visé (demandeurs d'emplois, salariés, jeunes en formation).

Plusieurs ateliers ont été organisés pour débattre et échanger sur leurs représentations, leurs vécus, leurs difficultés dans ce métier ou leur futur métier.

Ces ateliers ont pu être réalisés grâce aux partenariats (Pole emploi. Cap emploi. Missions locales de Bourges. Mehun sur Yèvre. St Florent sur Cher. Lycée Jean Mermoz. OREC 18 et le pays de Vierzon).

Des entreprises ont proposé des ateliers dans leur locaux associés à une visite sur site

Ces visites sur site avec un accueil par les employeurs, managers ont été réalisées pour recueillir les représentations, les vécus, les difficultés de ce secteur.



Etape 3 Synthèse et analyse du recueil des données

A la suite de ces ateliers et rencontres, l'analyse des données, des paroles des actifs et des entreprises employeurs ont permis de repérer les éléments récurrents, les problématiques à travailler collectivement.

Ces échanges ont permis d'identifier 3 problématiques :

Les conditions du travail :
Quelles solutions d'amélioration des conditions du travail à construire ensemble salariés/employeurs ? Les conditions du travail se sont améliorées ces dernières années mais la notoriété et l'image des métiers dans le secteur du Transport-Logistique n'a pas ou peu évolué. Ils restent des évolutions à réaliser pour lutter contre le turn-over et la pénibilité.

Les freins au recrutement :
Quelles solutions à construire ensemble pour lever les freins au recrutement et améliorer l'intégration de nouveaux salariés dans l'entreprise? Comment améliorer le rapprochement entre les besoins des employeurs et les candidats à l'emploi ?

La communication, la valorisation de ces métiers :
Comment parler, communiquer, valoriser ses métiers auprès de futurs professionnels, du grand public, dans la société ? Comment attirer les jeunes, les demandeurs d'emploi, les salariés dans le secteur ?

Etape 4 Une rencontre public / employeurs / institution

L'objectif a consisté à réunir les publics rencontrés, les employeurs, les institutions au cours d'un évènement fédérateur le 4 juin 2019 permettant la rencontre et les échanges autour des 2 problématiques posées. C'est le collectif d'entreprises qui a choisi les thématiques à travailler.

Cette rencontre a été animée en 3 temps :

Une courte présentation :
Du diagnostic et des premiers éléments d'analyse

Un temps d'ateliers :
Pour permettre l'expression entre les différents publics/et employeurs sur les 2 problématiques : Dessine-moi un parcours d'intégration ! et Dessine-moi l'entreprise où j'ai envie de travailler !

Un temps de plénier :
pour donner à voir le résultat des échanges et présenter au collectif d'entreprises les propositions faites dans les ateliers.

L'animation a permis de faire travailler ensemble actifs (jeunes, demandeurs d'emplois, institutionnels, entreprises) et employeurs sur les problématiques considérées prioritaires ; Les propositions vont servir à faire avancer la feuille de route que le collectif d'entreprises s'était donné sur le territoire.

Zoom :

Déroulement des ateliers actifs

Mise en place des ateliers

Des ateliers actifs :
Un atelier réalisé avec des demandeurs d'emploi suivis par Pole emploi de Bourges : 6 personnes

Un atelier réalisé avec des jeunes suivis par les Missions locales de Bourges, Mehun sur Yèvre, St Florent sur cher et Vierzon : 13 personnes

Un atelier réalisé avec des jeunes au lycée Jean Mermoz Bourges : 18 élèves

Un atelier avec des actifs issus de la structure d'insertion par l'activité OREC 18 : 15 personnes

Un atelier avec des actifs en situation de handicap – Cap emploi : 6 personnes

Méthode

1 animateur de séance et 1 script pour prise de note
1 représentant d'entreprise : obervation puis participation
Former des groupes de 7 à 8 personnes
Un temps d'échange en petits groupe 20mn par question
Echange en grand groupe 40 mn par question.

L'animateur demande à chaque groupe de venir présenter son travail et affiche les post-it retenus par le groupe. Il lance et anime le débat.

Déroulé

A chaque question. les sous-groupes travaillent en 3 temps :

Temps 1 : 5 minutes

Chacun écrit sur un post-it ses réponses, idées. Un mot par post-it. Il est possible d'utiliser le photo-langage.

Temps 2 : 15 minutes

Au sein du petit groupe, la discussion s'engage entre les participants pour choisir 3 idées qui leur semblent prioritaires par rapport à la question posée.

Temps 3 : 40 mn par question

Retour en plénier et discussion/débat en grand groupe, avec l'ensemble des participants de l'atelier et le représentant de l'entreprise.

3 questions :

Question 1 : A quoi vous-fait penser ce métier (conducteur/ chauffeur, préparateur de commande) ?
Quelle est votre perception de ce métier ?
Question 2 : Quelles sont les expériences positives, les freins et difficultés vécues ou ressenties dans ces métiers ?
Questions 3 : Quelles propositions pour demain ?

Durée moyenne par atelier : 3 heures

Méthode :

Les ateliers actifs et la rencontre publics/employeurs ont été réalisés dans une période rapprochée pour maintenir une dynamique de projet et la présence de tous les participants à chaque étape.

Plusieurs ateliers ont été prévus avec des publics différents afin de ne pas cibler un type de publics et de caricaturer les représentations.

L'animation a eu pour objectif de favoriser les échanges.

La synthèse des ateliers a permis de repérer les éléments qui semblent être essentiels et structurants au cours des débats (ils sont le socle pour construire la rencontre public/employeur dans le choix des thèmes d'ateliers).

Présence d'un employeur et d'un partenaire SPRO dans les ateliers pour entendre la parole des actifs.

Matériel

Post-it et feutre

Une salle permettant le travail en sous-groupe puis en grand groupe

Grande feuille ou Paperboard pour afficher et les classer les post-it en fonction des thèmes

Un atelier s'est réalisé sur un site logistique de Bourges afin d'organiser dans un même temps une rencontre avec les professionnels du secteur et une visite.

Zoom :

Déroulement de la rencontre publics / employeurs / institutions

Un évènement fédérateur pour échanger et prévenir/lutter contre les préjugés, faire évoluer les pratiques

Mise en place de la rencontre : 4 juin 2019 à Bourges
Journée de rencontre actifs /employeurs / institutions
Animation de la rencontre

Méthode

1 animateur de séance et 2 animateurs d'ateliers
Former des groupes de 10-15 personnes pour les ateliers
Un temps d'échange en ateliers thématiques de 45 mn et le groupe change d'ateliers
Un temps de plénier : les ateliers donnent à voir le fruit de leurs échanges. Débat/ Synthèse ce que l'on retient. Priorisation des pistes d'actions.

Déroulé

Une rencontre public/employeurs/ institutions

Cette rencontre est animée en 3 temps :

Présentation du diagnostic et des premiers éléments d'analyse

Présentation des objectifs des ateliers. Chaque participant part en atelier avec l'animateur référent

Un temps d'ateliers pour permettre l'expression entre les différents publics/et employeurs :

Construire une restitution écrite en plénier avec les participants
Animer les échanges

Un temps de plénier pour donner à voir le résultat des échanges et confronter les regards

Chaque groupe restitue les résultats des échanges.
Les participants posent 3 gommettes sur les 3 actions qu'ils pensent prioritaires

Durée moyenne de la rencontre : 3 heures

Méthode

Animation au sein des ateliers favorisant les échanges de tous et toutes. L'animateur synthétise et écrit les idées à retenir

Les groupes dans les ateliers ont été préalablement établis pour avoir des groupes cohérents et surtout constitués de manière équilibrés publics/ employeurs /institutions

Le format de restitution des ateliers a été préparé : chaque groupe doit utiliser le même modèle afin de cadrer le temps et structurer les prises de parole (exemple : une fresque)

Un facilitateur graphique peut permettre de donner en image et en dessins les paroles des participants

Matériel

Une salle permettant un travail en sous-groupe

avec les partenaires :

Cap Emploi du Cher, Lycée Jean Mermoz, CCI du Cher, OREC 18, Pole Emploi, CIO, BIJ, CIBC, Pays de Vierzon, Missions locales de Bourges, Vierzon, St Florent sur Cher, Mehun sur Yevre, CMA du Cher, UNIFAF, CRIA, UNIFORMATION, FONGECIF, ARACT et GIP Alfa Centre-Val de Loire

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

DIRECCTE CENTRE

GIP ALFA CENTRE VAL DE LOIRE

Région Centre-Val de Loire

SPRO Centre-Val de Loire
Service Public Régional de l'Orientation

Aract CENTRE-VAL DE LOIRE