

Support d'animation

30 septembre 2014

- Ateliers d'échanges de pratiques sur le thème
« comprendre et analyser les questions de l'emploi et
les compétences sur les territoires »

LA QUESTION DES COMPÉTENCES

■ GIP ALFA CENTRE

Pour mémoire

- **Dans le cadre du bilan des travaux régionaux présentés à la commission « GPECT et Sécurisation des Parcours » du CCREFP (novembre 2013), plusieurs enjeux ont été présentés pour renforcer l'efficacité des démarches territoriales emploi-compétences**
- **Parmi eux, un enjeu en lien avec la question des compétences:**
 - Qu'est-ce que c'est qu'une compétence? Comment agit-on sur les compétences?
 - Comment travaille-t-on sur les compétences dans le cadre des dispositifs publics existants?
 - Quelle articulation entre économie, emploi, formation, travail et compétences?

Un enjeu qui a donné naissance à un chantier régional

- **Un chantier à l'initiative de la DIRECCTE Centre et de ses partenaires**
 - Portage: ARACT Centre
- **Nom du chantier:**
 - Orchestrer les compétences : un levier de la performance
- **Les objectifs**
 - Se doter d'un langage commun sur les compétences pour mieux se comprendre et être plus efficace.
 - Construire des propositions facilitant le développement et la valorisation des compétences (pour tester des solutions)

Un enjeu qui a donné naissance à un chantier régional

■ Les modalités

- Travail à l'échelle:
 - d'une filière: l'agro-alimentaire
 - d'un territoire: l'Indre
 - De la région
 - Des groupes de travail réuniront distinctement pour chaque échelle :
 - des entreprises/organisations professionnelles,
 - des salariés, demandeurs d'emploi, organisations syndicales
 - des acteurs relais
 - Le chantier se conclura par un séminaire régional (19 mars)
- **Important: Le groupe d'échange de pratiques se réunira en amont du séminaire pour se voir présenter la synthèse des ateliers et réagir aux contenus**

Les objectifs de la séance

- Repérer la place des compétences dans les projets conduits
- Identifier le degré d'intervention des projets sur les compétences
- Repérer les manques/les freins pour travailler sur les compétences
- Partager des éléments de repère sur ce que sont les compétences et sur les conditions pour accompagner leur construction

Questions

- **Que sont, pour vous, les compétences?**

Questions

- **La question des compétences –l'intervention sur les compétences- est-elle présente dans vos projets?**
- **Si oui, de quelle manière est-elle appréhendée?**

Questions

- **Les projets agissent-ils sur les compétences?**
- **Si oui, comment?**

Questions

- **Qu'est-ce qui vous a manqué pour traiter cette question?**
- **Si vous l'avez traitée, quelles difficultés avez-vous éprouvé?**

Que retenir de nos échanges ?

- **Que retient-on collectivement de ce que sont les compétences et des modalités pour agir sur elles?**

ANNEXE:

Zoom sur la démarche GACET (Bourgogne)

GACET et l'accord cadre stratégique de développement portant sur les compétences, fonctions et métiers transversaux

- **La démarche GACET (Gestion anticipée des compétences et des emplois sur les territoires) constitue la première fiche action d'un accord cadre stratégique de développement portant sur les compétences, les fonctions et les métiers transversaux**
 - signé en octobre 2010 par l'Etat (Préfet et Recteur d'académie), le Conseil Régional, la CGPME, le MEDEF et la CRCI pour une durée de cinq années.
 - Intitulé de la fiche action 1: « Compétences transversales et territoire »
- **L'accord cadre stratégique résume ainsi la finalité poursuivie par la démarche :**
 - « *Dans ce cadre, un travail sur le lien offre/demande d'emplois, en complétant l'approche métier habituellement mise en œuvre par une vision fondée sur les compétences, élargira le champ des possibles tant pour les demandeurs d'emplois que pour les entreprises.* » (p. 6)
- **Deux principes forts de l'accord cadre:**
 - L'innovation, qui porte tout particulièrement sur l'identification et la reconnaissance des compétences transversales, ainsi que sur les mobilités professionnelles,
 - L'anticipation, qui permet d'intervenir pour entraîner/former à des compétences multisectorielles ou transversales.

Les compétences: une notion polymorphe qui reste ambiguë pour de nombreux acteurs (1/4)

L'approche compétences au sein de GACET renvoie à différents éléments constitutifs de la démarche et peut être envisagée sous plusieurs angles:

- **GACET s'intéresse aux compétences des individus que la démarche souhaite contribuer à développer**
 - Il s'agit de l'objet même que l'on veut travailler et qui se construit au carrefour des besoins des entreprises, des compétences déjà détenues par les individus et de leur projet professionnel
 - Les compétences entendues ici renvoient à l'ingénierie de formation qui doit être mise en place.
 - Ces compétences peuvent être entendues à plusieurs niveaux:
 - Les compétences transversales assimilées –suivant les acteurs- aux compétences clés telles que définies au niveau européen (cf. diapositives 19 et 20)
 - Les compétences techniques

Les compétences: une notion polymorphe qui reste ambiguë pour de nombreux acteurs (2/4)

- **GACET s'intéresse à la méthodologie et aux outils utilisés par les professionnels pour développer ces compétences:**
 - L'approche compétences vient enrichir le travail de conseil et d'accompagnement des acteurs qui interviennent auprès des entreprises
 - L'approche compétences permet d'objectiver les besoins des entreprises afin d'y répondre au mieux
 - De ce point de vue, elle réinterroge la manière de:
 - ✓ questionner l'entreprise sur ses besoins et les outils pour le faire
 - ✓ l'accompagner dans la définition de ses besoins
 - ✓ l'accompagner dans son processus de recrutement et d'intégration

Les compétences: une notion polymorphe qui reste ambiguë pour de nombreux acteurs (3/4)

- **GACET s'intéresse à la méthodologie et aux outils utilisés par les professionnels pour développer ces compétences (suite):**
 - L'approche compétences vient enrichir l'ensemble du processus d'accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle des individus (acteurs de l'AIOA)
 - De ce point de vue, elle questionne les pratiques des professionnels:
 - ✓ un regard différent sur l'expérience des individus,
 - ✓ une méthodologie pour repérer ces compétences transversales ou spécifiques,
 - ✓ une posture particulière de l'accompagnement dans le cadre du travail d'orientation et d'accompagnement,
 - ✓ les outils (fiches de fonction, fiches individuelles, livret et carte de compétences, logiciel Transférence, etc.)
 - Elle vient également enrichir les pratiques des organismes de formation (l'ingénierie pédagogique)
 - Mise en place de situations didactisées pour le développement de compétences transversales ou spécifiques (mise en situation des individus dans des situations professionnelles virtuelles ou réelles)

Les compétences: une notion polymorphe qui reste ambiguë pour de nombreux acteurs (4/4)

- **GACET travaille enfin sur la prise de conscience de l'intérêt de cette approche par les entreprises et par les actifs**
 - Le travail sur les compétences offre un regard différent à l'entreprise sur ses besoins, sur la manière d'y répondre et sur la manière d'intégrer/de former ses salariés (nouveaux et anciens)
 - Pas de développement des compétences sans contribution de l'entreprise qui est acteur de l'employabilité des personnes (en creux, notion d'employeurabilité)
 - La prise de conscience des individus et le travail actif et conscient sur leurs compétences est, quant à lui, indissociable d'une nouvelle ingénierie d'accompagnement des publics reposant sur l'approche compétences
 - Le développement des compétences individuelles ne peut s'envisager sans la participation active
 - L'approche compétences est indissociable de la question du renforcement de l'autonomie des personnes.

■ **Votre correspondant sur cette mission :**

Fabrice REY

Tél. : 06-28-51-64-07

e.mail : fabrice.rey@amnyos.com



Siège social

11, avenue Philippe Auguste

75011 **PARIS**

Tél : 0811 06 06 66 – fax : (33) 1 43 13 26 65



Le Gemellyon Nord – 53, boulevard Vivier Merle

69003 **LYON**

Tél : 0811 06 06 66 – fax : (33) 4 72 72 09 55



Antelios bât. F – 75, rue Marcelin Berthelot

13858 **AIX-EN-PROVENCE** cedex 3

Tél : 0811 06 06 66 – fax : (33) 4 42 60 86 11